Утверждено:
Решением Правления
АО Банк «Венец»
Протокол № 28 от 27.04.2020г.
с учетом изменений:
Протокол № 69 от 30.09.2020г.
Протокол № 72 от 23.11.2021 г.
Протокол № 72 от 28.09.2022 г.
Протокол № 2 от 13.01.2023 г.
Протокол № 42 от 27.07.2023 г.
Протокол № 68 от 28.11.2023 г.

ДОГОВОР
О КОМПЛЕКСНОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО БАНК «ВЕНЕЦ»

Версия 9.7

г.Ульяновск
2023 г.

Содержание:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ 4
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.. 6
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 8
4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ …….....10
5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА БАНКА 11
6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ…….....11
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН …….....12
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН…….....15
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....16
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ …….....17
11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА…….....18

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение № 1
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В АО БАНК «ВЕНЕЦ» (далее – «Общие условия по Текущему счету «Кредитный») ……19

Приложение № 2
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА (ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ) В АО БАНК «ВЕНЕЦ» (далее – «Общие условия по текущему счету для операций с использованием банковских карт») …… 21

Приложение № 3
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ НА ТЕКУЩИЙ СЧЕТ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ В ПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ/ТЕКУЩИЙ СЧЕТ «КРЕДИТНЫЙ» В АО БАНК «ВЕНЕЦ» /для договоров, заключенных до 01.07.2014г./ ……..... 36

Приложение № 4
ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» АО БАНК «ВЕНЕЦ» *утратило силу 29.04.2020 г. в связи с вводом в действие 29.04.2020г. «Общих условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО Банк «Венец» (Протокол Правления АО Банк «Венец» № 28 от 27.04.2020)* ……... 41

Приложение № 5
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УСТАНОВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА (ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ) В АО БАНК «ВЕНЕЦ» /для договоров, заключенных до 01.07.2014г./ ……..…..42

Приложение № 6
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В АО БАНК «ВЕНЕЦ» /для договоров, заключаемых с 01.09.2014г./ ……..…….…..50

Приложение № 7
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ УСТАНОВЛЕНИИ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА К ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ В ПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ В АО БАНК «ВЕНЕЦ» /для договоров, заключаемых с 01.09.2014г./…..59

Приложение № 8
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОВЕРДРАФТНОМ КРЕДИТОВАНИИ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ В ПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ АО БАНК «ВЕНЕЦ» /для договоров, заключаемых с 01.09.2014г./ ……..……..70

Приложение № 9
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ОТКРЫТИЕ ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ В АО БАНК «ВЕНЕЦ» ДЛЯ ОПЛАТЫ ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ …...80

Приложение № 10
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ «ЦЕЛЕВОЙ») ……..……..……..90

Приложение № 11
ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ, ЭМИТИРОВАННЫХ АО БАНК «ВЕНЕЦ», В СИСТЕМАХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ …….……..……..……..93

Приложение № 12
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ВКЛАДА, РАЗМЕЩАЕМОГО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ЧЕРЕЗ СЕРВИС «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» В АО БАНК «ВЕНЕЦ» ……...……..……..95

Приложение № 13
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ВКЛАДА, РАЗМЕЩАЕМОГО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ В ПОДРАЗДЕЛЕНИИ АО БАНК «ВЕНЕЦ» ……...……..…...……..……. 109

Акционерное общество Банк «Венец» (сокращенное наименование – АО Банк «Венец», до 08.12.2014 г. – ЗАО Банк «Венец»), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Активация – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора. Активация осуществляется Клиентом после получения Карты и ПИН-конверта путем ввода ПИН-кода в банкоматах Банка или в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка. При получении Карты представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) активация Карты осуществляется только самим Клиентом.

Аутентификация – процедура установления личности и подтверждения правомочности Клиента в порядке, установленном Договором ДБО, с целью предоставления Банком услуг, предусмотренных Договором

Банк –АО Банк «Венец».

Банковский продукт – это отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг, направленных на
удовлетворение потребностей Клиента, которая/-ые предоставляются Клиенту в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта.

Выписка по счету – документ, содержащий сведения об операциях, проведенных по Счету за определенный период времени.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

Договор – настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения к нему.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – договор, регулирующий отношения Банка и физических лиц, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием в порядке, установленном Общими условиями дистанционного банковского обслуживания в АО Банк «Венец» (далее по тексту – Условия ДБО). Условия ДБО размещаются на сайте Банка в сети интернет по адресу: www.venets-bank.ru

Договор о предоставлении банковского продукта – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора на условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящему Договору, и в соответствии с Анкетой-заявлением/Заявлением/ Индивидуальными условиями кредитования.

В рамках настоящего Договора между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении банковского продукта: Договор банковского счета, Кредитный договор (договор об овердрафтном кредитовании текущего счета физического лица с предоставлением в пользование банковской карты, договор об установлении кредитного лимита к текущему счету физического лица с предоставлением в пользование банковской карты, Договор потребительского кредита).

Анкета-заявление – документ, заполняемый Клиентом по форме Банка при обращении в Банк с целью получения любого банковского продукта, предоставляемого Банком в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему, содержащий оферту Клиента Банку о заключении настоящего Договора путем присоединения к нему и являющийся его неотъемлемой частью. Достоверность данных в Анкете-заявлении подтверждается собственноручной подписью физического лица. Анкета-заявление заполняется по форме, установленной Банком и может быть им получена лично от Клиента (либо через уполномоченное банком лицо) при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Заявление – документ, заполняемый Клиентом по форме Банка, содержащий, в зависимости от вида заявления, предложение (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении

банковского продукта в рамках настоящего Договора и/или согласие (акцепт) Клиента на заключение Договора, а также иные условия Договора и данные, предоставляемые Клиентом, оформленное по форме Банка и подписанное Клиентом.
Заявление является неотъемлемой частью настоящего Договора и Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках настоящего Договора на условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящему Договору.
Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.
Карта – платежная карта, эмитированная Банком, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенного для совершения операций с денежными средствами. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Клиенту на основании Заявления/ Анкеты-заявления и подлежит возврату в Банк по истечении срока действия Карты и иных случаях, предусмотренных Договором.
Клиент - физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора. Далее по тексту Договора, если не установлено иное, под Клиентом также понимается представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо).
Кодовое слово – секретная комбинация цифровых и буквенных символов, известная Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента в Банке.
Кредитный лимит – максимально допустимая сумма единовременной задолженности Клиента перед Банком по Кредиту, предоставляемому Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора.
Лимит Овердрафта – Установленная в соответствии с Договором банковского счета и Тарифным планом/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Индивидуальными условиями максимальная сумма денежных средств, в пределах которой осуществляется овердрафтное кредитование счета
Личный кабинет – электронный сервис Банка, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание физических лиц, в порядке, установленном Условиями ДБО.
Нерабочие дни – в рамках настоящего Договора это выходные дни, за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством РФ порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом РФ, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства РФ переносятся выходные дни.
Номер телефона сотовой связи Клиента – номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Анкете-заявлении/Заявлении и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, а также регистрируемый в базе данных Банка.
Овердрафт – сумма предоставленного банком кредита при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете. Кредитование Банком счета Клиента осуществляется при установленном Лимите Овердрафта.
Отделение Банка - подразделение Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с Договором.
Пакет продуктов (услуг) – набор банковских продуктов (услуг), предоставляемых Клиенту в рамках комплексного обслуживания.
Партнерская карта – Карта, позволяющая Держателю Карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или в иной программе для физических лиц, проводимой организацией(ями), сотрудничающей(ими) с АО Банк «Венец» в рамках выпуска соответствующих Партнерских Карт.
ПВН – пункт выдачи наличных денежных средств.
ПИН-код – персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.
Платежный лимит Счета – сумма денежных средств доступная Клиенту равная сумме остатка собственных денежных средств на Счете клиента и сумму Кредитного лимита/Лимита

Овердрафта, за вычетом сумм задолженности клиента и операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии.
Рабочие дни – это дни, не являющиеся нерабочими в соответствии с настоящим Договором.
Расписка – документ, являющийся подтверждением получения Клиентом банковской Карты. Форма расписки в получении Карты устанавливается Банком.
Расходная операция – любая совершенная Клиентом по Счету операция, связанная с приобретением товаров (оплатой услуг) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах или в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка, в банкоматах или в пунктах выдачи наличных денежных средств сторонних банков, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента, безналичным переводом денежных средств на счета в другие банки, уплата Банку комиссий и иных плат, предусмотренных Тарифами/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/ Индивидуальными условиями , а также списание Банком со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.
Срок, определенный периодом времени – исчисляется в календарных днях, если иное прямо не указано в Договоре/Договоре о предоставлении банковского продукта.
Счет – любой из счетов, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором о предоставлении банковского продукта. Счет открывается в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках настоящего Договора на условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящему Договору, и в соответствии с Анкетой-заявлением/Заявлением/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/ Индивидуальными условиями .
Тарифы – сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком. Если в тексте Договора прямо не установлено иное, то в целях исполнения настоящего Договора применяются действующие на момент совершения операции Тарифы.
Тарифный план – составная часть Тарифов Банка, устанавливающая для соответствующего вида (наименования) Карт/Счета специальные условия обслуживания.
Технический овердрафт – совершение операций на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.
ТСП – торгово-сервисное предприятие.
Уведомление об индивидуальных условиях кредитования/Индивидуальные условия - документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-заявления/Заявления, иных представленных Клиентом документов и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Клиента, в том числе график погашения, полную стоимость кредита и иные условия предоставления кредита. При отказе Банка от заключения настоящего Договора, Договора о предоставлении банковского продукта Уведомление об индивидуальных условиях кредитования/Индивидуальные условия Клиенту не предоставляется.
Уведомление – Информирование Банком Клиента о проведенной/проведенных операций по карте клиента.

Термины, используемые в рамках конкретных банковских продуктов, могут быть установлены в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиентам, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта в рамках настоящего Договора. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и настоящим Договором в рамках предоставляемых Клиентам услуг.
Настоящий Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, содержащегося в Анкете-

заявлении/Заявлении. При этом акцептом являются действия Банка, свидетельствующие о принятии такой оферты, т.е. открытие Клиенту Счета;
Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным нотариусом. Анкета-заявление (либо Заявление) Клиента является единственным документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора.
Анкета-заявление подписывается Клиентом в двух экземплярах, один из которых передается в Банк, а другой – остается у Клиента. Анкета-заявление является основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
2.2. В случае повторного подписания указанных в п. 2.1 документов, они не порождают последствий в отношении даты заключения настоящего Договора, если до момента повторного подписания настоящий Договор не был расторгнут.
2.3. Предоставление Клиенту банковского продукта в рамках настоящего Договора осуществляется Банком в зависимости от вида банковского продукта, предусмотренного соответствующим Приложением к настоящему Договору.
2.4. Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках настоящего Договора, заключив в порядке, установленном настоящим Договором, Договор о предоставлении банковского продукта на условиях любого Приложения к настоящему Договору и Анкеты-заявления/Заявления/Уведомления об индивидуальных условиях кредитования/ Индивидуальных условий.
2.5. Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты подтверждения Банком (акцепта) предложения (оферты) Клиента, оформленного в виде Анкеты-заявления/Заявления по форме, установленной Банком, если иное не установлено соответствующим Приложением к Договору.
2.6. Договор о предоставлении банковского продукта на условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящему Договору, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
2.7. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в условия настоящего Договора и в Тарифы. При этом изменения, внесенные Банком:
2.7.1. в настоящий Договор, становятся обязательными для Сторон через 3 (три) календарных дня с даты размещения Банком новой редакции настоящего Договора, либо изменений, внесенных в настоящий Договор, на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети интернет по адресу: www.venets-bank.ru
2.7.2. в Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов, о чем Банк уведомляет Клиента за 10 (десять) календарных дней путем размещения Банком новой редакции Тарифов на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети интернет по адресу: www.venets-bank.ru
2.8. В случае несогласия Клиента с изменением настоящего Договора Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Договора, путем подачи письменного уведомления о расторжения настоящего Договора. В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новых условий настоящего Договора письменного уведомления о расторжении настоящего Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий настоящего Договора.
2.9. Заключение Договора, в том числе отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта, является соответствующим акцептом Условий ДБО, что влечет заключение Договора ДБО. Совершение Клиентом в рамках Договора любых действий, прямо указывающих на пользование услугами Банка в порядке, установленном Условиями ДБО, подтверждает факт такого акцепта без дополнительных условий. Заключая Договор, Клиент заявляет о своем ознакомлении, согласии с Условиями ДБО, принимает их полностью и обязуется выполнять.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Для комплексного банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту по его выбору услуги, предусмотренные настоящим Договором, и открывает Клиенту банковский счет на основании Анкеты-заявления/Заявления в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта.
3.2. Банк осуществляет следующие действия по Счету: прием и зачисление поступающих на Счет денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном настоящим Договором. При проведении операций с конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному настоящим Договором. Курс Банка при совершении операций с конвертацией может отличаться для разных типов операций.
3.2.1. Банк открывает Счета в рублях и иностранных валютах, указанных в Тарифах, в соответствии с выбранным банковским продуктом.
3.2.2. Банк не осуществляет наличные операции с монетой иностранных государств (группы государств).
3.3. При необходимости выдачи Клиенту наличных денежных средств в сумме, выраженной исключительно в номинальной стоимости монет, данная сумма выдается Клиенту в рублях по курсу Банка.
3.4. Операции по переводу денежных средств со Счета осуществляются:
- либо на основании расчетного документа/ распоряжения на перевод, оформленного Банком на основании заявления и/или распоряжения Клиента на составление платежного поручения/распоряжения на перевод от его имени Банком, оформленного по установленной Банком форме, содержащее все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты, поступившими в Банк;
- либо на основании расчетного документа/распоряжения на перевод, оформленного Банком на основании заявления/распоряжения Клиента на периодические переводы денежных средств со Счета, по форме, установленной Банком;
- либо на основании расчетных документов, оформленных Клиентом с использованием аналога собственноручной подписи, в соответствии с законодательством РФ и актами Банка России;
- либо на основании расчетных документов, подписанных Клиентом собственноручно, в соответствии с законодательством РФ и актами Банка России, поступившими в Банк.
3.5. При совершении операций по Счету информация о них хранится в электронной базе Банка.
3.6. При проведении операции по списанию денежных средств со Счета автоматически производится блокировка суммы операции на Счете (с учетом соответствующей комиссии) в момент подтверждения Клиентом операции, либо при совершении операции по Карте с проведением авторизационного запроса, либо при оформлении Банком перевода денежных средств на основании заявления Клиента.
3.7. В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/операции законодательству Российской Федерации. Возврат не принятых Банком документов производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их принятия от Клиента. В этом случае сумма операции остается блокированной до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.
3.8. Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:
3.8.1. Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов, списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк

соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.7 настоящего Договора.

3.8.2. В случае если поручение Клиента на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты поступило в Банк после 13 часов 30 минут, Банк оставляет за собой право исполнить поручение Клиента на следующий рабочий день. В этом случае средства со Счета Клиента списываются на следующий рабочий день по курсу Банка, действующему на дату фактического проведения операции.

3.9. При обслуживании Клиента в рамках настоящего Договора и Договоров о предоставлении банковского продукта, Клиент может получать льготы (например, скидки в торговых сетях, ресторанах, страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк может информировать Клиента о таких льготах, размещая информацию о них в Отделениях Банка или на сайте Банка в сети интернет по адресу: www.venets-bank.ru

Клиент уведомлен о том, что такие льготы предоставляются Клиенту организациями - третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот, предоставляемых Клиенту организациями - третьими лицами.

3.10. Размер комиссии Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами/Тарифными планами.

3.11. Клиент дает Банку согласие на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (включая: Ф.И.О.; год; месяц; дату; место рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адреса: места жительства, места регистрации, места работы; сведения о банковских счетах; размер задолженности перед Банком, кредитную историю Клиента и любую иную, ранее предоставленную Банку информацию, в том числе, содержащую банковскую тайну), в том числе, указанной в Анкете-Заявлении/Заявлении и в иных документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, Договоров о предоставлении банковского продукта, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая получение изображения путем фотографирования и видеозаписи).

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта и проводимых операциях по Счетам, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

3.11.1. осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении настоящего Договора, Договоров о предоставлении банковского продукта, для организации почтовых рассылок, рассылок СМС-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента выписок по счетам, информации по кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка: при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

3.11.2. осуществления необходимой для исполнения настоящего Договора регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска Партнерских Карт, а также для реализации указанных программ;

3.11.3. осуществления телефонной связи с Клиентом, для предоставления Клиенту информации об исполнении настоящего Договора, Договоров о предоставлении банковского продукта, Тарифных планов/Уведомлений об индивидуальных условиях кредитования/ Индивидуальных условий, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

3.11.4. осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по Договорам о предоставлении банковского продукта и/или любому иному заключенному с Банком соглашению;
3.11.5. организации улучшений программного обеспечения Банка;
3.11.6. предоставления Банку услуг по хранению клиентских документов, созданию и хранению электронных копий указанных документов;
3.11.7. расследования спорных операций, в случае внесения наличных денежных средств на Счет
Клиента через программно-технические устройства сторонних организаций;
3.11.8. составления от имени и по распоряжению Клиента платежных документов на осуществление перечисления денежных средств со Счетов;
3.11.9. приобретения Клиентами товаров, работ, услуг, предоставляемых получателями переводов, в том числе посредством их оплаты через Отделения Банка, интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы осуществления переводов, банкоматы и другие устройства. Перечень получателей переводов, оплату товаров, работ, услуг которых Клиент может осуществлять через Отделения Банка, интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы осуществления переводов, банкоматы и другие устройства определяется Банком самостоятельно.
3.12. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, по совокупности вкладов и остатков на счетах Клиента застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей, в порядке и на условиях Федерального закона от 23 декабря 2003г. № 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".
3.13. Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.

4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ

4.1. Банк осуществляет Идентификацию Клиента при его обращении в Отделение Банка на основании документа, удостоверяющего личность.
4.1.1. Банк проводит процедуру Идентификации Клиентов, на наличие признаков отношения Клиента к категории клиента – иностранного налогоплательщика путем заполнения клиентом опросного листа либо декларирования своего статуса, при заключении между Банком и Клиентом Договора предоставлении банковского продукта, если тот является договором банковского счета.
4.2. В соответствии с действующим законодательством, Клиент считается идентифицированным, если Банком установлены следующие сведения: фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии) и другие сведения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и требованиями Банка
4.3. Обновление информации о Клиентах, осуществляется не реже одного раза в год, а в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации – в течение семи рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений. При этом критериями, являющимися основаниями для возникновения таких сомнений, могут являться истечение срока действия предоставленных документов, обнаружение несовпадения информации, предоставленной клиентом, с информацией, полученной сотрудником подразделения из иных источников
4.4. Проведение идентификации Клиента может быть поручено Банком другой кредитной организации, организации федеральной почтовой связи либо банковскому платежному агенту.
4.5. Сведения о физическом лице, установленные в ходе его идентификации используются Банком для Аутентификации физического лица в порядке, установленном Условиями ДБО.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА БАНКА

5.1. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Центром информационного обслуживания клиентов (далее – ЦИОК) в целях информационного обслуживания в Банке при наличии технической возможности по телефону **8 (8422) 555-999, 8 (800) 707-55-99.**
5.2. Информационное обслуживание Клиентов осуществляется в порядке, установленном Условиями ДБО.
5.3. В целях информационного обслуживания Клиента по Договору, Банк регистрирует Кодовое слово и использует его для последующей Аутентификации Клиента при его обращении в ЦИОК.
5.4. Кодовое слово регистрируется в базе данных Банка и используется для Аутентификации Клиента при обращении в Банк по телефону. Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно.
5.5. При наличии нескольких письменных заявлений с Кодовым словом, действительным и действующим считается Кодовое слово, указанное и не отмененное Клиентом последним по времени.
В случае необходимости замены Кодового слова, в том числе и по его утрате, Клиент может обратиться в Банк. Замена Кодового слова производится на основании письменного заявления Клиента при условии обязательной Идентификации Клиента.
5.6. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам, а также незамедлительно уведомлять Банк о компрометации Кодового слова по телефону Информационного центра обслуживания или при обращении в офис обслуживания Банка при условии, что на основании предоставленной Клиентом в Банк информации у Банка не возникает сомнений, что такое уведомление исходит от Клиента.
5.7. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для исключения возможности доступа третьих лиц к информации о Кодовом слове, находящейся в распоряжении ИТБ Банка
5.8. Банк не предоставляет возможности получения информации в ЦИОК представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу) по Счету/ам Клиента, а также установления и/или изменения кодового слова.

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

6.1. Совершение Расходных операций по Счетам осуществляется в пределах Платежного лимита Счета.
6.2. При недостаточности Платежного лимита Счета для списания сумм по Расходным операциям, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Платежным лимитом Счета как Технический овердрафт.
6.3. Технический овердрафт должен быть погашен Клиентом не позднее текущего рабочего дня, в котором образовался Технический овердрафт.
6.4. Погашение задолженности, возникшей вследствие Технического овердрафта, осуществляется путем списания Банком без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) денежных средств со Счета Клиента. Для погашения задолженности, возникшей вследствие Технического овердрафта, Клиент размещает на Счете денежные средства, достаточные для погашения задолженности по Техническому овердрафту. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по Техническому овердрафту понимается дата списания причитающейся к уплате суммы со Счета и зачисление данной суммы на счет Банка.
6.5. Все перечисления в счет погашения задолженности должны быть осуществлены Клиентом в валюте Счета полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. Уведомить Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие новой редакции настоящего Договора и/или Тарифов, разместив уведомления об этом на информационных стендах в Отделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.venets-bank.ru

7.1.2. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах Клиента и о проведенных по ним операциям.

7.1.3. Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.1.4. Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах Клиента.

7.1.5. Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности и/или частной практикой.

7.2.2. Не передавать Карту, номер Карты, ПИН-код, кодовое слово третьим лицам.

7.2.3. В случае Утраты ПИН-кода или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного их использования, немедленно уведомить об этом Банк, обратившись в Отделение Банка.

7.2.4. Предоставить Банку достоверные данные о себе, о своих Доверенных лицах и Держателях дополнительных Карт.

7.2.5. Ознакомить Доверенное лицо с условиями настоящего Договора и Договоров о предоставлении банковского продукта, заключенных на условиях, предусмотренных соответствующими Приложениями к настоящему Договору.

7.2.6. Обеспечить сохранность выданных по Договору: Карты, ПИН-кода.

7.2.7. Предоставить по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

7.2.8. Если иное не предусмотрено Договором банковского счета в соответствии с Приложениями 1,2 к настоящему Договору:

7.2.8.1. При получении наличных денежных средств в долларах США или рублях заказывать не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств в Отделении Банка, денежные средства в пределах остатка на всех Счетах в случае, если общая сумма получаемых в день со всех Счетов денежных средств, равна или превышает 3000 (три тысячи) долларов США/ЕВРО, или эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка России на день заказа, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке.

7.2.8.2. При получении наличных денежных средств в валютах, не указанных в п.7.2.8.1. настоящего Договора, заказывать денежные средства в пределах остатка на всех Счетах в сроки, дополнительно согласованные между Банком и Клиентом.

7.2.8.3. Принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке;

7.2.9. Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка.

7.2.10. Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и настоящим Договором в рамках предоставляемых Клиентам услуг.

7.2.11. Информировать Банк об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества (при наличии), гражданства, даты и места рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, реквизитов документа, подтверждающего право иностранного

гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адреса места жительства (регистрации), адреса места пребывания, ИНН (при наличии), номеров телефонов (при наличии) и факсов (при наличии), адреса электронной почты (при наличии), иных реквизитов), указанных в Анкете-заявлении о присоединении к Договору о предоставлении банковского продукта, и предоставлять в Банк документы и информацию, подтверждающие такие изменения, не позднее семи календарных дней со дня вступления изменений в силу.

7.2.12. Информировать Банк об изменении сведений о представителе(-ях) Клиента, выгодоприобретателе(-ях), бенефициарном (-ых) владельце (-ах), в течение семи календарных дней со дня изменения указанных сведений.

7.2.13. При заключении Договора сообщить Банку о действиях в пользу Выгодоприобретателя(ей), к выгоде которых он планирует осуществлять Финансовые операции и иные сделки с использованием Счетов, открываемых Клиенту в соответствии с настоящим Договором, а также сведения о Бенефициарном(-ых) владельце(-ах) (при наличии). Сведения о Выгодоприобретателе(-ях)/ Бенефициарном(-ых) владельце(-ах) предоставляются Клиентом по форме, установленной Банком, одновременно с заключением Договора.

7.2.14. Предоставлять Банку сведения и иные документы, являющиеся основанием совершения Финансовых операций, в том числе в целях установления и идентификации Банком Выгодоприобретателя по Расходной операции. В целях установления и идентификации Банком Выгодоприобретателя (лица, в интересах которого действует Клиент при проведении Финансовых операций и иных сделок и которое, не являясь непосредственно участником операции, получает выгоду от ее проведения) предоставлять Банку сведения об основаниях, свидетельствующих о том, что Клиент действует к выгоде другого лица при проведении Финансовых операций и иных сделок, и сведения о Выгодоприобретателе по форме, установленной Банком[1], в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня совершения Финансовой операции или иной сделки. Непредставление сведений в установленный срок является подтверждением совершения операции по Счету в рамках сделки, по которой Выгодоприобретатель отсутствует либо является непосредственным участником банковской операции. Уведомить Банк об изменении сведений о Выгодоприобретателе(ях), в том числе появления новых Выгодоприобретателей при осуществлении Клиентом Финансовых операций или иных сделок, в срок, не превышающий 7 рабочих дней с момента возникновения таких изменений или с момента проведения операции в пользу нового(ых) Выгодоприобретателя(ей).

7.2.15. Не реже одного раза в год с момента последнего представления Банку указанного (ых) в Анкете-заявлении о присоединении к Договору банковского продукта документа (ов) представлять Банку подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении Счета, о Клиенте, представителе (ях) Клиента, выгодоприобретателе (ях), бенефициарном (ых) владельце (ах), если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились. Неполучение Банком такого подтверждения в установленный в настоящем пункте срок будет считаться подтверждением Клиента об отсутствии изменений указанных сведений.

7.2.16. В течение 10 дней после выдачи ему Выписки по Счету в письменной форме сообщить Банку о суммах, ошибочно списанных со Счета или зачисленных на Счет. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений, совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными.

7.2.17.По требованию Банка незамедлительно предоставлять последнему сведения и документы, необходимые Банку в соответствии с требованиями законодательства РФ и/или актов Банка России о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма для идентификации Клиента и/или разъяснения экономического смысла необычных сделок, выявленных Банком в деятельности Клиента.

7.3. Банк вправе:

7.3.1. При проведении Идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них требовать представления Клиентом, представителем Клиента и получать от Клиента, представителя Клиента документы, необходимые для Идентификации, в том числе документы, удостоверяющие личность

7.3.2. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, по которой не предоставлены

информация и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7.3.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с п.3.7 настоящего Договора).

7.3.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3.5. Не исполнять распоряжение Клиента в случаях:

- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов;
- непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, платежных реквизитов или иных сведений, необходимых Банку;
- несоответствия операции требованиям законодательства Российской Федерации, условиям настоящего Договора и внутренним документам Банка;
- несоответствия операции требованиям договоров, заключенных Банком с иностранными организациями (в том числе, кредитными), направленным на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

7.3.6. В случае утраты Карты и/или ПИН-кода списывать со Счета денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием ПИН–кода и/или Карты, до момента блокирования Карты.

7.3.7. Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам (в выписки по Счетам), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

7.3.8. Списывать без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет (вне установленной очередности платежей), а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ, актами Банка России и/или иными заключенными между Сторонами договорами (соглашениями).

7.3.9. При предоставлении Банком Клиенту кредита в соответствии с Приложениями к настоящему Договору и при условии согласия Клиента, выраженного в Анкете-Заявлении или в иных документах, Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй, а в случае предоставления кредита Банк передает в бюро кредитных историй информацию, связанную с предоставлением кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату кредита, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.3.10. При предоставлении в Банк доверенности, удостоверенной нотариусом или другим уполномоченным лицом, а также при возникновении сомнений в подлинности доверенности, осуществлять не позднее одного рабочего дня с момента предоставления данной доверенности проверку факта удостоверения ее нотариусом или соответствующим уполномоченным лицом. До момента получения результатов проверки никакие операции по представленной доверенности Банком не осуществляются.

7.3.11. Требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими документами, и при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

7.3.12. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты Клиента, а также в случае получения такой информации от государственных и правоохранительных органов блокировать Карту Клиента, и не исполнять распоряжения Клиента до выяснения обстоятельств.

7.3.13. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Номерам телефонов сотовой связи Клиента, факсов,

указанным Клиентом в Анкете-заявлении/Заявлении, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными настоящим Договором, если Клиент не отказался от их получения.

7.3.14. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента в пользу получателей, либо на счета получателей, открытые в банках, в отношении которых имеются полученные в установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации порядке сведения об их участии в террористической деятельности, либо наименования получателей, либо банков-получателей указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической (экстремистской) и иной противоправной деятельности, утвержденных признанными международными и иностранными организациями.

7.3.15. Отказать в предоставлении услуг без объяснения причин в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3.16. Отказать Клиенту в предоставлении кредитных продуктов без объяснения причины.

7.3.17. Ограничивать, приостанавливать и прекращать применение Клиентом в рамках Договора средств дистанционного банковского обслуживания, в том числе, применение Интернет-Банка, включая распоряжение Клиентом Счетом, в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка. В случае ограничения или приостановления Банком применения Клиентом средств дистанционного доступа в части распоряжения Счетом, распоряжение Счетом Клиент осуществляет посредством распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. Получать выписки по Счету в Отделениях Банка.

7.4.2. Расторгнуть настоящий Договор, при условии погашения всех обязательств перед Банком, в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия настоящего Договора и Тарифы в порядке, установленном п.9.3 настоящего Договора. Расторжение Договора не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возникших в период действия Договора. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий.

7.4.3. В любой момент, по письменному заявлению, отказаться от услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом в Отделениях Банка, в
банкоматах Банка, в банкоматах и офисах сторонних банков, торгово-сервисных сетях, сети Интернет.

8.3. До момента извещения Банка об утрате Карты, ПИН-кода Кодового слова, Клиент несет ответственность за все операции по Счетам, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

8.4. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании услуг банкомата Банка и Информационного центра Банка, в том числе о Счетах, Картах, средствах доступа к ним станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, ПИН-кода, кодового слова.

8.5. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счету.
8.6. Банк не несет ответственности за последствия приостановления операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
8.7. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
8.8. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.
8.9. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами сотовой связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг Банка.
8.10. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий настоящего Договора.
8.11. Банк не несет ответственность за неблагоприятные для Клиента последствия, наступившие в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах, Картах, Пин-кодах Кодовому слову (в том числе, в случае неправомерного использования Карты третьими лицами до момента получения Банком уведомления от Клиента об утрате Карты, но только при условии успешного прохождения процедуры идентификации).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор считается заключенным между Сторонами с даты, определенной в п. 2.1 настоящего Договора.
9.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Банк о своем решении, при условии погашения всех обязательств перед Банком,
9.3. Расторжение настоящего Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента в виде оригинального экземпляра, подписанного Клиентом собственноручно и исполненного на бумажном носителе.
9.4. Расторжение настоящего Договора влечет за собой прекращение действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.
9.5. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках настоящего Договора, не влечет расторжение настоящего Договора. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках настоящего Договора, определен соответствующими Приложениями к настоящему Договору.
9.6. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при отсутствии у Клиента действующих Счетов.
9.7. Банк вправе расторгнуть договор банковского счета в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении Распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона 115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации

правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, установленных Федеральным законом 115-ФЗ с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета.
Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Счету Клиента, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет, по начислению процентов в соответствии с Договором, по перечислению обязательных платежей в бюджет.
9.8. Стороны признают, что действие настоящего Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета не погашенной задолженности перед Банком, действие настоящего Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.
9.9. Закрытие Счета/-ов и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета/-ов осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках настоящего Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия подлежат рассмотрению в порядке установленном законодательством РФ.
10.2. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.
10.3. Стороны признают используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документа, и разбора конфликтных ситуаций.
10.4. Аудиозаписи и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде (при наличии технической возможности).
10.5. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в
Анкете-заявлении/Заявлении, и реквизитами Банка, указанными в разделе 11 настоящего Договора.
10.6. Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:
10.6.1. по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);
10.6.2. через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения заказным письмом, либо телеграммой. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;
10.6.3. через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

10.6.4. через сотрудника Банка в Отделении - считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения;
10.6.5. путем направления СМС-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента - считается полученным Клиентом в дату отправления СМС-сообщения, отраженную в электронном отчете Банка.
10.6.6. Подписав настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие на осуществление Банком, как Оператором персональных данных обработки (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка), своих персональных данных, а именно фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние); дата рождения; место рождения; данные документа, удостоверяющего личность (в т.ч. прежнего) и гражданство; пол; адрес и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания; данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; контактная информация, а также иная информация, полученная Банком при заключении Договора в соответствии с требованиями ФЗ «О защите персональных данных» №152 от 27.07.2006 года. В случае если сведения об уточнении (обновлении, изменении) персональных данных были получены от третьих лиц, то Банк вправе не уведомлять Клиента об этом. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях заключения и исполнения настоящего Договора, предоставления услуг по настоящему Договору, осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций, получения информации о других продуктах и услугах Банка. Настоящее согласие предоставляется с момента подписания настоящего Договора и действует в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (Пяти) лет, с даты его прекращения, в случае если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано Клиентом при предоставлении в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО Банк «Венец»
432071, г. Ульяновск, ул. Марата, д.19
кор/счет 30101810200000000813 в Отделении по Ульяновской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации
БИК - 047308813;
ИНН - 7303024532, ОГРН – 1027300000166

Приложение № 1
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В АО БАНК «ВЕНЕЦ»
(далее – «Общие условия по Текущему счету «Кредитный»)

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящие Общие условия по Текущему счету «Кредитный» признаются Договором банковского счета, являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета.

1.2.Все, что не определено настоящим Договором банковского счета, регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

1.3. Денежные средства, размещенные Клиентом на счете в Банке застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк обязуется открыть Клиенту текущий счет (далее – «Счет») и осуществлять обслуживание Клиента при условии, что подлежащие совершению по Счету операции не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. Не выполнять операции по Счету, если они не соответствуют требованиям законодательства РФ, актов Банка России, внутренних нормативных документов Банка, настоящего Договора.

2.2.2. при получении противоречивых указаний и/или данных в отношении лиц, имеющих полномочия на распоряжение находящимися на Счете денежными средствами, приостановить операции по Счету до выяснения всех обстоятельств;

2.2.3. Без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) списывать со Счета денежные средства в случае их ошибочного зачисления на Счет (вне установленной очередности платежей), а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ, актами Банка России и/или иными заключенными между Сторонами договорами (соглашениями).

2.2.4. За совершение определенных операций по Договору банковского счета и/или открытым Клиенту на основании Договора банковского счета счетам, а также за совершение Банком других действий и/или оказание им дополнительных услуг, связанных с исполнением настоящего Договора, Банк может взимать комиссионное вознаграждение в размере, определенном Тарифами/Тарифными планами, которые установлены Банком на дату совершения операции. Комиссионное вознаграждение взимается путем списания денежных средств со Счета без дополнительных распоряжений Клиента либо уплачивается Клиентом Банку отдельно в момент выполнения соответствующей операции (совершения действия, оказания услуги).

3. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

3.1. Начисление процентов за наличие свободных средств на Счете и их использование Банком не производится.

3.2. Приходные операции по Счету осуществляются в целях зачисления на Счет Банком суммы кредита, а также пополнение Счета любыми доступными способами (наличным либо безналичным путем).

3.3. Расходные операции по Счету осуществляются только в целях выдачи суммы кредита наличными средствами через кассу Банка, погашения задолженности Клиента перед Банком по заключенному/ым между ними договору/-ам о предоставлении кредита физическому лицу, а также в целях перечисления/выдачи остатка денежных средств, находящихся на Счете, при его закрытии.

3.4. Перечисления денежных средств со Счета, не указанные в п.3.9. Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец», осуществляется исключительно на основании заявления Клиента, а необходимые для этого расчетные документы составляются и подписываются Банком.

3.5. В случае поступления к Счету требований третьих лиц на основании решения суда, исполнительного документа, постановления судебного пристава и т.п., Банк осуществляет расходные операции по Счету в очередности, установленной действующим законодательством.

3.6. При предъявлении к Счету претензий третьими лицами, Клиент самостоятельно несет риски возникновения просроченной задолженности по Договору о предоставлении потребительского кредита в результате невозможности осуществить Банком списание со Счета платежей в установленные Договором о предоставлении потребительского кредита сроки.

3.7. В случае недостаточности денежных средств на Счете для исполнения обязательств Клиента в соответствии с Договором о предоставлении потребительского кредита, Банк списывает денежные средства и продолжает осуществлять списание денежных средств по мере их поступления на Счет.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Основанием для закрытия Счета является прекращение Договора банковского счета.

4.2. С момента прекращения Договора банковского счета и закрытия Счета на основании заявления Клиента, вступившего в законную силу решения суда о расторжении Договора банковского счета либо по иным основаниям, Банк прекращает принимать к исполнению расчетные документы Клиента и осуществлять операции по Счету (за исключением операций, которые связаны с перечислением/выдачей остатка денежных средств, находящихся на Счете), а поступающие на Счет денежные средства возвращаются Банком в обслуживающие плательщиков этих денежных средств кредитные организации и с названного момента Клиент не вправе предъявлять к Банку какие-либо претензии, прямо или косвенно связанные с неисполнением Банком своих обязательств, предусмотренных Договором банковского счета.

При этом Клиент обязан в случае наличия остатка на Счете дать Банку распоряжение на перечисление этого остатка на другой счет либо на его выдачу в наличной форме.

Остаток находящихся на Счете денежных средств перечисляется Банком на другой счет или выдается Клиенту не позднее 7 (семи) дней после получения Банком соответствующего распоряжения Клиента.

При отсутствии на Счете остатка денежных средств либо после его перечисления на другой счет (выдачи Клиенту) Банк закрывает Счет в порядке, предусмотренном законодательством РФ, актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами.

4.3. Прекращение действия Договора банковского счета и закрытие Счета не освобождают Клиента от исполнения его обязательств перед Банком, которые возникли до этого момента либо в связи с прекращением действия Договора банковского счета и закрытием Счета.

Приложение № 2
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА (ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ) В АО БАНК «ВЕНЕЦ»

(далее – «Общие условия по текущему счету для операций с использованием банковских карт»)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заявление-уведомление - документ, заполняемый Клиентом по форме Банка, содержащий информацию об использовании Карты без согласия Клиента.

Карта - платежная карта, эмитированная Банком, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенного для совершения операций с денежными средствами. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Клиенту на основании Заявления/ Анкеты-заявления.

Операции - производимые с использованием Карты оплата товаров (работ, услуг) либо получение наличных денежных средств в банкомате или в пункте выдачи наличных денежных средств (ПВН), а также безналичные переводы денежных средств по распоряжению Клиента на иные банковские счета.

Платежный лимит Счета – сумма денежных средств доступная Клиенту равная сумме остатка собственных денежных средств на Счете клиента и сумму Кредитного лимита/Лимита Овердрафта, за вычетом сумм задолженности клиента и операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии.

Стоп-лист - список Карт, с использованием которых Операции проводиться не должны.

Счет - текущий счет, открываемый Банком Клиенту для проведения Операций с использованием Карты.

Уведомление – Информирование Банком Клиента о проведенной/проведенных операций по карте клиента.

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия по текущему счету для операций с использованием банковских карт/Заявление/Анкета-заявление/ Тарифы/Тарифный план признаются Договором банковского счета, являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, определяют порядок открытия и обслуживания текущего счета для операций с использованием банковских карт.

1.2. Все, что не определено настоящим Договором банковского счета, регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

1.3. Денежные средства, размещенные Клиентом на счете в Банке, в том числе капитализированные проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.4. На основании Анкеты-заявления/Заявления Клиента и представленных им надлежаще оформленных документов, перечень которых определяется законодательством РФ, актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами, Банк открывает Клиенту Счет, выдает Карту, производит расчетно-кассовое обслуживание Клиента, совершая по Счету Операции, предусмотренные для счетов данного вида законодательством РФ, актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами, а также применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, при условии, что подлежащие совершению по Счету операции не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5.Порядок выпуска и использования Карт регулируется законодательством РФ, актами Банка России, настоящим Договором банковского счета, а также правилами платежной системы (в зависимости от принадлежности Карты к соответствующей платежной системе).

2. РЕЖИМ РАБОТЫ СЧЕТА

2.1. Банк открывает Клиенту Счет, в Валюте счета, определенной Клиентом в Заявлении и предоставляет Клиенту в пользование Карту для осуществления следующих операций:
- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.
2.2. Внесение денежных средств на Счет производится:
- наличными денежными средствами через кассу Банка;
- наличными денежными средствами через устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) Банка с использованием Карты;
- безналичным перечислением денежных средств со счетов, открытых в Банке или в других кредитных организациях.
2.3. Клиент может осуществлять с использованием Карты, операции в валюте, отличной от валюты Счета. Поступившие Клиенту денежные средства в иностранной валюте могут быть зачислены на Счет при условии соблюдения действующего законодательства РФ.
В случае совпадения суммы денежных средств, полученной из Платежной системы с Валютой счета, зачисляется или списывается сумма денежных средств в размере, указанном Платежной системой.
В случае не совпадения суммы денежных средств, полученной из Платежной системы с Валютой счета, зачисляется или списывается сумма денежных средств, полученная Банком в результате проведения конверсии суммы денежных средств, полученной из Платежной системы в Валюту счета по курсу Банка России, установленному на день зачисления или списания со Счета. За осуществлением Банком конверсионных операций, Банк удерживает комиссию в соответствии с Тарифами.
2.4. Расходные операции по Счету Клиента осуществляются только в пределах остатка денежных средств на Счете с учетом авторизованных сумм. Если иное не предусмотрено Договором о предоставлении банковского продукта по Счету, под задолженностью в рамках настоящих Общих условий по текущему счету для операций с использованием банковских карт следует понимать превышение расходных операций по Счету над суммой остатка денежных средств на Счете с учетом авторизованных сумм. При возникновении задолженности на Счете Клиента, на сумму задолженности начисляется неустойка, установленная Тарифами. Неустойка на сумму задолженности начисляются по день, в который Клиент полностью погасил задолженность в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями по текущему счету для операций с использованием банковских карт.
Для погашения суммы задолженности и неустойки Банк в порядке заранее данного Клиентом акцепта без дополнительных соглашений списывает денежные средства со Счета Клиента.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА

3.1. Банк обязуется:
3.1.1. открыть Клиенту Счет в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации;
3.1.2. выдать Карту не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения письменного Анкеты-заявления Клиента;
3.1.3. по истечении срока действия Карты, в случае ее утраты, а также если Карта утратит работоспособность, согласно Тарифам Банка, выдать новую Карту не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения письменного заявления Клиента о предоставлении такой Карты;

3.1.4. обеспечить проведение расчетов по Операциям;
3.1.5. зачислять на Счет поступающие на него в безналичном порядке или вносимые в наличной форме денежные средства не позже рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, если эти операции соответствуют требованиям законодательства РФ, актов Банка России, банковским правилам, нормативам, порядку оформления расчетных документов, срокам их представления в Банк, настоящему Договору банковского счета и т.д.;
3.1.6. информировать авторизующий Операции процессинговый центр об изменении Платежного лимита не позднее рабочего дня, следующего за датой изменения Платежного лимита;
3.1.7. не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения сообщения об утрате Карты обеспечить включение Карты в Стоп-лист и/или блокировать Счет;
3.1.8. уплачивать Клиенту проценты на остаток на Счете денежных средств в предусмотренном Тарифами Банка размере, в сроки и в порядке, которые установлены Договором банковского счета
3.1.9. выполнять распоряжения Клиента (согласно Тарифам Банка) о безналичном перечислении и/или о выдаче в наличной форме числящихся на Счете денежных средств без использования Карты при условии блокирования Карты и не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком соответствующего письменного распоряжения Клиента;
3.1.10. извещать Клиента об изменении и/или дополнении своих Тарифов/ настоящих Общих условий по текущему счету для операций с использованием банковских карт за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие новой редакции Тарифов и/или настоящих Общих условий по текущему счету для операций с использованием банковских карт, о чем Банка сообщает путем размещения соответствующей информации в Отделениях Банка и на официальном Интернет сайте Банка: www.venets-bank.ru;
3.1.11. хранить тайну Счета, производимых по нему операций, а также сведений о Клиенте и предоставлять такую информацию третьим лицам только в случаях и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ;
3.1.12. по требованию предоставлять Клиенту или его уполномоченному представителю выписки о движении денежных средств по Счету;
3.1.13. информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты путем ежедневного отражения в Личном Кабинете Клиента информации о данных операциях в соответствии с порядком, изложенным в настоящих Общих условиях по текущему счету для операций с использованием банковских карт. Обязанность Банка по Уведомлению клиента считается исполненной при размещении информации о совершении операций с использованием Карты в Личном Кабинете;
3.1.14. принимать от Клиента Уведомления о случаях утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без его согласия и рассматривать Заявления-уведомления в порядке, предусмотренном в настоящих Общих условиях по текущему счету для операций с использованием банковских карт;
3.1.15. приостановить действие Карты в случае получения Уведомления клиента об утрате Карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями по текущему счету для операций с использованием банковских карт.

3.2. Банк имеет право:
3.2.1. не выполнять операции по Счету, если эти операции не соответствуют требованиям законодательства РФ, актов Банка России, банковским правилам, порядку оформления расчетных документов, срокам их представления в Банк, Договору банковского счета, Общим условиям по текущему счету для операций с использованием банковских карт и т.д., а также отказать Клиенту в совершении таких операций, если уплата предусмотренных Тарифами Банка платежей не осуществлена в установленный для этого настоящим Договором банковского счета срок или произведена не в полном объеме;
3.2.2. в случае возникновения Технического Овердрафта по Счету (при превышении Платежного лимита) и/или при наличии не погашенной до истечения Срока Овердрафта задолженности по уплате процентов за пользование соответствующим Овердрафтом (независимо от наличия у Банка возможности погасить Технический Овердрафт и/или названную задолженность

путем списания необходимых для этого денежных средств с других счетов Клиента) отказать Клиенту в совершении операций по Счету и/или предусмотренных Договором банковского счета действий и/или заблокировать выданные/-ую по Договору банковского счета Карты/-у либо поставить их/ее в Стоп-лист до момента полного погашения Технического Овердрафта и упомянутой задолженности по уплате процентов за пользование соответствующим Овердрафтом;
3.2.3. при получении противоречивых указаний и/или данных в отношении лиц, имеющих полномочия на распоряжение находящимися на Счете денежными средствами, приостановить операции по Счету и/или заблокировать Карту до выяснения всех обстоятельств;
3.2.4. заблокировать на определяемый Банком период времени и/или изъять Карту в случае нарушения требований законодательства РФ и/или актов Банка России, которыми регулируются порядок совершения Операций, использования Карты и/или осуществления операций по Счету, и/или в случае нарушения условий Договора банковского счета и/или Общих условий по текущему счету для операций с использованием банковских карт;
3.2.5. без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) и в установленной Банком очередности списывать со Счета суммы:
1) операций, произведенных с использованием Карты;
2) операций, связанных с оплатой налогов, сборов и других обязательных платежей, которые предусмотрены законодательством РФ;
3) платежей, предусмотренных Тарифами Банка/Тарифным планом/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования;
4) платежей, взимаемых участниками соответствующей платежной системы в связи с обеспечением ими расчетов по Операциям;
5) овердрафта и/или предоставленных Банком Клиенту кредитов;
6) денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет или излишне выданных при совершении Операции по получению наличных денежных средств (вне очередности, если по вине Банка);
7) процентов и/или штрафных санкций, начисленных в соответствии с Договором банковского счета и/или законодательством РФ;
8) расходов, понесенных Банком:
а) вследствие неправомерных действий с Картой,
б) в связи с принятием мер по предотвращению и/или пресечению незаконного использования Карты,
в) при проведении расследований причин расхождения сумм фактически произведенных Операций и сумм, указанных в документах о таких Операциях (если соответствующее расследование будет проведено Банком в связи с претензией Клиента),
г) вследствие принятия мер по погашению задолженности Клиента по предусмотренным Договором банковского счета расчетам.
9) убытков, причиненных Банку в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом его обязательств, предусмотренных Договором банковского счета;
10) иной задолженности Клиента перед Банком.
3.2.6. вносить изменения и/или дополнения в Тарифы и/или настоящие Условия, о чем Банк сообщает Клиенту за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу путем размещения соответствующей информации в Отделениях Банка и на официальном Интернет сайте Банка.
3.2.7. отказать Клиенту в возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента, в случае, если Клиент не уведомил Банк об утрате Карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Условий.
3.2.8. Списывать без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) со Счета Клиента денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенных с использованием Карты, выданной Клиенту, и выставленным к оплате банками и организациями через платежные системы в течение 1 (одного) – 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету, или при выставлении к оплате сумм операций, совершенных с использованием Карты, банками и организациями через платежные системы позже указанного срока. При списании со Счета

денежных средств в размере сумм совершенных операций, проведенных с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты Счета, Банк производит конвертацию в валюту Счета по курсу Банка, действующему на момент совершения операции и/или по курсу и в соответствии с правилами и порядком конвертации, установленными для проведения расчетов платежными системами.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. В сроки и в порядке, которые установлены Договором банковского счета, оплачивать совершаемые/предоставляемые Банком в соответствии с Договором банковского счета операции/услуги в соответствии с Тарифами Банка.

3.3.2. Производить Операции в пределах Платежного лимита, не допуская возникновения Технических Овердрафтов, а также обеспечить выполнение этого условия держателями дополнительных Карт.

3.3.3. Если сумма денежных средств, числящихся на Счете, недостаточна для осуществления всех предусмотренных Договором банковского счета расчетов путем списания Банком денежных средств со Счета без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт), полностью погасить свою задолженность по таким расчетам любыми допускаемыми законодательством РФ способами не позднее рабочего дня, следующего за датой предъявления ему Банком соответствующего требования.

3.3.4. Возвратить Банку ошибочно зачисленные на Счет денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за датой обнаружения факта ошибочного зачисления на Счет соответствующих сумм, а если до истечения названного срока Клиентом будет получена выписка по Счету или специальное уведомление Банка об ошибочном зачислении денежных средств на Счет - с даты получения Клиентом такой выписки или упомянутого уведомления).

3.3.5. Если при получении наличных денежных средств в банкомате или в пунктах выдачи наличных денежных средств по каким-либо причинам будет выдана сумма, превышающая сумму соответствующей Операции, не позднее рабочего дня, следующего за датой совершения такой Операции, сообщить о произошедшей ошибке в Банк и возвратить последнему все излишне полученные денежные средства.

3.3.6. Знакомиться не реже 1 (одного) раза в календарный месяц с изменениями и дополнениями, внесенными в настоящие Условия, Тарифы, которые размещены на сайте Банка в сети Интернет, на информационных стендах в офисах Банка в местах обслуживания Клиентов или обращаться в Банк для получения этих сведений.

3.3.7. оформлять документы на совершение операций по Счету в соответствии с требованиями Банка и по установленным последним формам, а также представлять эти документы в Банк в течение операционного времени Банка;

3.3.8. незамедлительно извещать Банк в письменной форме об изменениях своих персональных данных, а в случае изменения фамилии, имени и/или отчества незамедлительно представить в Банк новый удостоверяющий его личность документ;

3.3.9. по требованию Банка незамедлительно предоставлять последнему сведения и документы, необходимые Банку в соответствии с требованиями законодательства РФ и/или актов Банка России о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма для идентификации Клиента и/или разъяснения экономического смысла необычных сделок, выявленных Банком в деятельности Клиента, а в случае проведения операций по Счету к выгоде третьих/-его лиц/-а (далее по тексту - "Выгодоприобретатель/-и") незамедлительно сообщать об этом Банку и предоставлять последнему сведения и документы, необходимые Банку для установления и идентификации Выгодоприобретателя/-ей в соответствии с требованиями упомянутых выше законодательства РФ и/или актов Банка России.

3.3.10. предоставить Банку все необходимые о себе сведения для открытия Счета, предоставления Карты и обслуживания Счета, в том числе номер мобильного телефона.

3.3.11.Сохранять все документы, подтверждающие совершение операций с использованием Карты, в течение 90 (Девяносто) дней с даты совершения соответствующей операции, а также предоставлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

3.3.12.По требованию Банка представлять документы и информацию, необходимые для подтверждения производимых Клиентом валютных операций и для выполнения Банком функций агента валютного контроля.
3.3.13. Принять меры по обеспечению сохранности выданных по Договору: Карты, тайну ПИН – кода и номера Карты, не допуская раскрытия информации о них третьим лицам.
3.3.14. Самостоятельно отслеживать поступление от Банка уведомлений об операциях по Счету с использованием Карты в целях контроля за проведенными по Счету операциями с использованием Карты.

3.4. Клиент имеет право:
3.4.1. пополнять Счет денежными средствами путем их перечисления в безналичном порядке или внесения в наличной форме;
3.4.2. получать в Отделениях Банка выписки по Счету в любой рабочий день, начиная со второго рабочего дня, следующего за датой совершения операции по Счету (если операции по Счету не производились, выписка из Счета за соответствующий день не предоставляется) в соответствии с Тарифами Банка;
3.4.3. в установленном Банком России порядке предоставить Банку право на составление расчетных документов от его (Клиента) имени.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

4.1. Если иное не будет установлено правилами соответствующей платежной системы, при совершении Операции в иностранной валюте, иной, чем доллары США, сумма названной Операции пересчитывается в доллары США по курсу, установленному соответствующей платежной системой.
4.2. Если иное не предусмотрено (не будет предусмотрено) Тарифами Банка, расчеты по настоящему Договору банковского счета осуществляются в следующем порядке:
4.2.1.Разовая плата (комиссия) за предоставление банковской карты и/или периодический/-е платеж/-и производятся при поступлении денежных средств на Счет;
4.2.2. Уплата других платежей производится одновременно с совершением/предоставлением Банком подлежащей оплате операции/услуги;
4.2.3. Переводы, связанные с совершением Операций, а также расчеты по предусмотренным законодательством РФ и связанным с Операциями налогам, сборам и другим обязательным переводам производятся при получении Банком документов о произведенных Операциях.
4.3. Если при погашении задолженности Клиента по расчетам, предусмотренным настоящим Договором банковского счета, Банком будут получены денежные средства в иной валюте, нежели валюта расчетов по Договору банковского счета, задолженность Клиента по Договору погашается путем конвертации полученных Банком денежных средств в валюту расчетов по Договору, проводимой Банком без дополнительной заявки на это со стороны Клиента на условиях и в порядке, которые предусмотрены для совершения таких операций законодательством РФ и/или актами Банка России и внутренними документами Банка, по курсу, установленному Банком на дату такой конвертации, и с удержанием комиссионного вознаграждения за такую конвертацию согласно тарифам Банка.
4.4. В случае отказа Клиента от предусмотренных Договором банковского счета услуг Банка, прекращения пользования Картой и/или прекращения действия Договора банковского счета до истечения периода времени, расчеты за который уже произведены, денежные средства, полученные Банком в результате таких расчетов, Клиенту не возвращаются (независимо от того, что отказ от услуг Банка, прекращение пользования Картой и/или расторжения Договора банковского счета могут произойти до истечения соответствующего периода времени).
4.5. Проценты на денежные средства, числящиеся на Счете, начисляются за период с 1-го по последнее число календарного месяца, согласно Тарифам Банка, исходя из действительного числа календарных дней в текущем году (365 или 366 дней соответственно).
Проценты за месяц, в котором вследствие расторжения Договора банковского счета оставшиеся на Счете денежные средства должны быть возвращены Клиенту, уплачиваются Банком одновременно с возвратом Клиенту названных денежных средств путем перечисления суммы

таких процентов на другой указанный Клиентом счет и/или путем ее выдачи Клиенту в наличной форме.
4.6. Если иное не будет предусмотрено законодательством РФ, актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами:
1. списание денежных средств со Счета при наличии на нем денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех предъявленных к Счету требований, осуществляется в порядке поступления распоряжений Клиента и других документов на списание (за исключением случаев списания сумм, ошибочно зачисленных на Счет или излишне выданных при совершении Операции по получению наличных денежных средств, которое производится Банком вне указанной очередности платежей);
2. При недостаточности денежных средств на Счете:
- частичная оплата распоряжений Клиента не производится,
- картотека неоплаченных расчетных документов к Счету не ведется, в случае отсутствия денежных средств на Счете на момент списания средств, расчетные документы не подлежат исполнению и возвращаются клиенту без исполнения.
4.7. Расчетные документы Клиента, принятые Банком на инкассо, направляются последним по назначению не позднее рабочего дня, следующего за датой получения этих документов Банком, по почте или курьерской связью (по выбору Банка).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1.Ответственность Клиента
5.1.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.
5.1.2. Клиент несет весь риск материального ущерба в случае утраты (хищения) Карты до момента блокировки карты и уведомления об этом Банка и в случае добровольной передачи Карты в пользование и (или) разглашении информации о ПИН - коде и номере Карты третьим лицам.
5.1.3. Клиент несет риск случайной гибели или случайного повреждения Карты с момента получения ее в пользование.
5.1.4. Клиент несет ответственность за все операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами, как с ведома Клиента, так и без ведома Клиента, а также с использованием его ПИН - кода.
5.1.5. Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение держателями Дополнительных карт настоящих Условий. Ущерб, причиненный Клиентом и/или держателем Дополнительной карты вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Условий, подлежит безусловному возмещению Банку.
5.1.6. Клиент принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации об операциях по Счету, при направлении ему выписки по почте, электронной почте, каналам сотовой связи на основании соответствующего заявления Клиента. Клиент принимает на себя риск возможной утраты направленного почтового сообщения о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты до даты получения Банком данного сообщения.
5.1.7. Клиент несет ответственность за невыполнение обязанностей сообщить Банку об изменении его персональных данных, указанных в Заявлении, что может повлечь, в случае наступления страхового случая в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», ошибки при формировании реестра обязательств Банка перед вкладчиками и задержки страховых выплат.
5.1.8. В случае повреждения, утраты (хищения) или изъятия Карты при проведении операции, Клиент обязан в кратчайшие сроки уведомить Банк о факте и обстоятельствах случившегося.

Клиент сообщает о случившемся в Банк по телефону 8(8422) 555-999 или 8 (800) 707-55-99. Для идентификации Клиента при обращении в Банк по телефону, Клиент сообщает Банку следующую информацию:

- Ф.И.О.;
- Кодовое слово;
- Дату рождения;

- Данные документа, удостоверяющего личность;
- Иные сведения по требованию Банка.

Любое устное обращение Клиента необходимо обязательно подтвердить письменным заявлением-уведомлением в адрес Банка.

При необходимости блокировки Карты и (или) постановки Карты в стоп – лист, Клиент представляет в Банк заявление на блокировку карты и постановку карты в стоп – лист.

При необходимости разблокирования Карты, которая ранее была заблокирована, Клиент представляет в Банк заявление на разблокирование расчетных операций по карте.

При нахождении за границей РФ, Клиент может обратиться в центр Всемирной службы помощи MasterCard Global Service Center (GSC) по телефону +1-636-722-7111 (в Нью-Йорке), либо в центр Всемирной службы помощи VISA - Service Centre London по телефону +44-171-937-1818.

При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной (похищенной), Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефону 8(8422) 555-999 или 8 (800) 707-55-99 и вернуть Карту в Банк.

Для выпуска Карты взамен утраченной, Клиент представляет в Банк письменное заявление о перевыпуске банковских карт. Для выпуска Карты взамен утраченной, Клиент представляет в Банк письменное заявление о перевыпуске банковских карт. Новая Карта взамен утраченной выпускается с тем же сроком действия, что и утраченная Карта.

5.2.Ответственность Банка

5.2.1. Банк освобождается от обязанности возмещать сумму операции, совершенной без согласия Клиента, в случае:

5.2.1.1. несвоевременного направления Клиентом Заявления-уведомления о такой операции/утраты Карты в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

5.2.1.2. в случае нарушения Клиентом Условий.

5.2.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты.

5.2.3. Банк не несет ответственности за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.

5.2.4. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об операциях, проводимых по Счету Клиента, сведений о Клиенте, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

6.1. Счет может быть в любое время закрыт по письменному заявлению Клиента.

6.2. С момента прекращения Договора банковского счета и закрытия Счета на основании заявления Клиента, вступившего в законную силу решения суда о расторжении Договора банковского счета либо по иным основаниям, Банк прекращает принимать к исполнению распоряжения Клиента и осуществлять операции по Счету (за исключением операций по Счету, связанных с завершением расчетов между участниками соответствующей платежной системы по ранее совершенным Операциям, а также связанных с перечислением/ выдачей остатка находящихся на Счете денежных средств), прекращает действие Карты, обеспечивает завершение расчетов между участниками соответствующей платежной системы по ранее совершенным Операциям, а также завершает предусмотренные Договором банковского счета расчеты между Сторонами.

При этом поступающие на Счет денежные средства могут быть возвращены Банком в обслуживающие плательщиков этих денежных средств кредитные организации и Клиент не вправе предъявлять к Банку какие-либо претензии, прямо или косвенно связанные с неисполнением Банком своих обязательств по зачислению денежных средств на Счет.

6.3. Денежные средства, оставшиеся на Счете после завершения всех названных в предыдущем пункте настоящих Общих условий по текущему счету для операций с использованием банковских карт расчетов, перечисляются Банком на другой указанный Клиентом счет и/или выдаются Банком Клиенту в наличной форме не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения

Банком соответствующего распоряжения/заявления Клиента, которое может быть представлено последним в Банк только после истечения 60 (шестидесяти) дней с даты возврата в Банк Карты, а если Карта не будет возвращена в Банк - после истечения 60 (шестидесяти) дней с даты окончания срока действия Карты.

6.4. Клиент поручает Банку закрыть Счет при условии отсутствия денежных средств на Счете не позднее 60 (шестидесяти) дней после окончания срока действия всех Карт, выпущенных для совершения операций по Счету, при условии отсутствия претензий (требований) к данному счету и при отсутствии движения денежных средств на счете в указанный период.

6.5. Банк закрывает Счет в порядке, предусмотренном законодательством РФ, актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами:

1. при отсутствии остатка денежных средств на Счете - после окончания срока, по истечении которого Клиент в соответствии с предыдущим пунктом может представить в Банк распоряжение/заявление о перечислении/выдаче денежных средств со Счета;
2. в случае наличия остатка денежных средств на Счете - после перечисления/выдачи таких денежных средств в соответствии с распоряжением/заявлением Клиента.

6.6. Закрытие Счета не освобождает Клиента от исполнения его обязательств перед Банком, которые возникли до этого момента либо в связи с прекращением действия настоящего Приложения и закрытием Счета, а также от предусмотренной Договором банковского счета ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение этих обязательств.

7. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

В связи с участившимися попытками неправомерного получения персональной информации пользователей систем дистанционного банковского обслуживания (пароли, секретные ключи средств шифрования и аналогов собственноручной подписи, ПИН-коды и номера банковских карт, а также персональные данные их владельцев) Центральным Банком Российской Федерации для кредитных организаций распространено Письмо от 07.12.2007 года №197-Т «О рисках при дистанционном банковском обслуживании», которое содержит варианты попыток неправомерного получения информации персональной информации пользователей систем дистанционного банковского обслуживания, а именно:

1. По системам электронной почты направляются сообщения, в которых по каким-либо предлогами (техническое перевооружение организации, обновление или сверка баз данных кредитной организации и т.п.) предлагается ввести с клавиатуры компьютера указанные коды в поля экранных форм в ходе имитируемых сеансов информационного взаимодействия с кредитной организацией (к примеру, через созданный дубликат ее web-сайта). Одновременно на компьютер клиента с web-сайта могут передаваться вредоносные программы, являющиеся компьютерными вирусами или "закладками", выполняющими в фоновом режиме работы скрытые функции, связанные с неправомерным получением персональной информации пользователей систем дистанционного банковского обслуживания.
2. При проведении операций через банкоматы также наблюдаются случаи неправомерного получения реквизитов банковских карт. При этом используются накладные устройства на клавиатуру для ввода ПИН-кода или на устройство для приема карт в банкомат, а также специально приспособленные для этих целей "фальшивые" банкоматы, которые незаконно устанавливаются, как правило, в не контролируемых Банком местах и внешне не отличаются от банкоматов, используемых для дистанционного банковского обслуживания клиентов кредитных организаций.
3. При получении различными способами реквизитов банковских карт возможно изготовление поддельных банковских карт, частично (так называемый "белый пластик") или полностью имитирующих подлинные. При использовании в банкоматах поддельные банковские карты предоставляют их обладателям все возможности подлинных банковских карт.
4. В целях неправомерного получения персональной информации пользователей систем дистанционного банковского обслуживания используются также различные варианты телефонного мошенничества. В частности, отмечаются случаи направления мошенниками на мобильные телефоны клиентов Банка SMS-сообщений о необходимости позвонить по номерам телефонов, которые в действительности не принадлежат этим организациям. Также имеют место

звонки клиентам с сообщением автоинформаторов о предоставлении продуктов и услуг банка с предложением нажать определенные клавиши на телефоне для подтверждения согласия в их приобретении и т.п. Тем самым клиенты банка провоцируются к вступлению в контакты с мошенниками, целью которых в том числе может являться получение конфиденциальной клиентской информации (например, номера банковской карты и ПИН-кода).

В связи с вышеизложенным, Банк распространяет рекомендации по безопасному использованию банковских карт, включающие в себя:

1. Общие рекомендации;
2. Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате;
3. Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг;
4. Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет;

7.1. Общие рекомендации

7.1.1. Никогда не сообщайте ПИН - код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим вам в использовании банковской карты.

7.1.2. ПИН - код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

7.1.3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

7.1.4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без вашего согласия в случае ее утраты.

7.1.5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

7.1.6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и (или) других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН - коде.

7.1.7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).

7.1.8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН - код) не сообщайте их. Перезвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.

7.1.9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

7.1.10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов (порталов), обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.

7.1.11. Помните, что в случае раскрытия ПИН – кода, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН - кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с вашего банковского счета. Согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с вашего банковского счета в результате несанкционированного использования вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

7.2. Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

7.2.1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

7.2.2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН - кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

7.2.3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

7.2.4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН - кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН – кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

7.2.5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

7.2.6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7.2.7. Набирайте ПИН - код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН - кода прикрывайте клавиатуру рукой.

7.2.8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

7.2.9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

7.2.10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

7.2.11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

7.2.12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате, банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

7.3. Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

7.3.1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

7.3.2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

7.3.3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН - код. Перед набором ПИН - кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке. Подписывая данный документ, вы признаете правильность указанной суммы и тем самым даете указание Банку на перечисление со Счета данной суммы на счет обслужившей вас организации.

7.3.4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

7.4. Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

7.4.1. Не используйте ПИН -код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону (факсу).

7.4.2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской карте или банковском счете через сеть Интернет, например ПИН - код, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

7.4.3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

7.4.4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

7.4.5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

7.4.6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской карте или банковском счете.

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7.4.7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

8. Информирование о совершении операций с использованием банковских карт и порядок рассмотрения Банком заявлений-уведомлений Клиента о факте использования Карты без его согласия или об утрате карты

8.1. Банк информирует Клиента о совершенных операциях с использованием банковских карт путем направления Клиенту уведомления в Личном Кабинете и/или формирования и предоставления уведомления на бумажном носителе в форме выписки о движении денежных средств по Счету.

8.2. Уведомление в Личном Кабинете направляется и становится доступным для ознакомления Клиентом после совершения операции с использованием банковской карты.
8.3. Уведомление Банка, направленное в Личном Кабинете, считается полученным Клиентом с момента размещения Банком информации о совершении операций с использованием Карты в Личном Кабинете.
8.4. В случае если Личный Кабинет у Клиента не подключен / отключен / заблокирован, Банк информирует Клиента о совершенных операциях с использованием банковских карт путем формирования и предоставления уведомления в любом подразделении Банка в бумажном виде путем предоставления выписки о движении денежных средств по Счету.
8.5. Уведомление Банка в виде выписки в бумажном виде считается полученным Клиентом с момента, когда оно сформировано и стало доступным для получения в подразделении Банка.
8.6. Уведомление в подразделениях Банка формируется и доступно для получения Клиентом на следующий операционный день после проведения операции с использованием электронного средства платежа по счету Клиента. Держатель вправе обратиться в Банк для получения выписки за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.
8.7. В уведомлении указываются:
- наименование или иные реквизиты Банка;
-счет и/или номер, код и/или иной идентификатор банковской карты;
- вид операции;
- дата операции;
- сумма операции;
- сумма комиссионного вознаграждения (в случае его взимания);
- идентификатор устройства при его применении для осуществления операции с использованием банковской карты.
8.8. Банк осуществляет отправку СМС-сообщения по каждой совершенной операции для Держателей, подключенных к сервису СМС-информирования. За предоставление услуги по СМС-информированию Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.
8.9. Клиент в течение срока действия Договора может обратиться в Банк для предоставления Клиенту услуги по СМС-информированию, то есть по оперативному предоставлению Клиенту на номер мобильного телефона Клиента, информации в виде СМС-сообщений о каждой Операции, авторизованной (разрешенной) с использованием Карт. За предоставление услуги по СМС-информированию Банк взимает комиссии в соответствии с Тарифами.
8.10. В случае отказа Клиента от предложенного Банком способов отправки Клиенту уведомлений, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, а Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию Клиента.
8.11 Банк оставляет за собой право информировать Клиента о совершении операций с использованием Карт иные способы по усмотрению Банка, включая направление уведомлений на предоставленный Клиентом адрес электронной почты, или иным способом в соответствии с информацией для связи, предоставленной Клиентом.
8.12. Клиент обязан в письменном виде уведомить Банк об утрате Карты и (или) обнаружении факта использования Карты без своего согласия немедленно, но не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Уведомления о совершении операции с использованием Карты и ее реквизитов или обнаружения факта утраты Карты. В случае если Клиент в письменном виде не уведомил Банк о факте утраты Карты и (или) обнаружения использования Карты без его согласия в срок, указанный в настоящем пункте, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.
8.13. Датой направления Клиентом Банку Заявления-уведомления о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты будет считаться:
8.13.1. при личном обращении Клиента (его доверенного лица) в офис Банка – дата принятия Банком Заявления-уведомления;
8.13.2. при направлении Заявления-уведомления почтовым сообщением – дата отправки сообщения, указанная на почтовом штемпеле.
8.14. При обращении Клиента в офис Банка, Банк обязан идентифицировать Клиента, а Клиент обязан предоставить в Банк документ, удостоверяющий его личность. В случае предоставления в

Банк Заявления-уведомления представителем Клиента наряду с документом, удостоверяющим личность представителя, должна быть представлена нотариально удостоверенная доверенность с полномочиями на подачу и подписание Заявления-уведомления от имени Клиента.
8.15. Держатель дополнительной карты без нотариально удостоверенной доверенности с полномочиями на подачу и подписание Заявления-уведомления от имени Клиента не вправе обращаться в Банк с таким Заявлением-уведомлением. Держатель дополнительной карты вправе обращаться в Банк с уведомлением об утрате дополнительной Карты, выпущенной на его имя, для целей блокировки утраченной дополнительной Карты.
8.16. В Заявлении-уведомлении об использовании Карты без согласия Клиента указывается: операция (списание денежных средств); дата и время совершения операции; сумма операции; валюта операции; место проведения операции; почтовый адрес для получения ответа от Банка и иные сведения по усмотрению Банка. В Заявлении-уведомлении Клиента об утрате Карты указывается: дата и место возможной утраты Карты; известные Клиенту сведения об обстоятельствах утраты Карты и (или) неправомерном ее использовании; предпринятые действия по предотвращению списания денежных средств со Счета карты (блокировка Карты) телефон для связи и почтовый адрес для получения ответа от Банка. В том случае, если имелся факт обращения в правоохранительные органы, Клиент предоставляет вместе с Заявлением-уведомлением документ, подтверждающий данное обращение. К Заявлению-уведомлению также могут быть приложены документы, подтверждающие информацию, изложенную Клиентом в Заявлении-уведомлении.
8.17. Заявление-уведомление об утрате Карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента хранится в Банке в течение 3 (Трех) лет.
8.18. Датой получения Заявления-уведомления клиента о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты считается:
8.18.1. при личном обращении Клиента (его доверенного лица) в офис Банка – дата принятия Банком Заявления-уведомления;
8.18.2. при направлении Клиентом Заявления-уведомления почтовым сообщением – дата получения Банком почтового сообщения.
8.19. После получения Заявления-уведомления Клиента о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты Банк проводит расследование на предмет добросовестного соблюдения Клиентом порядка использования Карты. Срок такого расследование не более 30 дней с даты получения Заявления-уведомления от Клиента (его доверенного лица) о факте утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента и 60 дней в случае с использования Карты для осуществления трансграничного перевода. Клиент имеет право запрашивать Банк о результатах рассмотрения Заявления-уведомления.
8.20. Если в результате проведенного расследования Банк принимает решение о возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента, возмещение производится в течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты завершения расследования.

9. ОСОБЕННОСТИ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА ПО ТАРИФНОМУ ПЛАНУ «ЭТАЖИ»

9.1. Открытие и обслуживание Счета по тарифному плану «Этажи» осуществляется в соответствии с Общими Условиями, с особенностями, установленными настоящим Разделом.
9.2. Применение тарифного плана ««Этажи» при открытии и обслуживании Счета возможно при одновременном соблюдении следующих условий:
- Счет открывается Клиенту и предназначен исключительно для осуществления расчетов по договору долевого участия в строительстве многоквартирного жилого дома или договора купли-продажи о приобретении Клиентом жилья (далее – Договор о приобретении жилья) и/или регистрации прав по данному договору;
- Застройщик/продавец по Договору о приобретении жилья включен Банком в перечень застройщиков, содержащийся в Тарифах Банка.
9.3. Обязательным условием открытия Счета и выпуска Карты на условиях настоящего Раздела, является представление в Банк заключенного Договора о приобретении Клиентом жилья у

Застройщика, условиями которого предусмотрены расчеты с Застройщиком путем безналичного перечисления денежных средств.
9.4. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются;
9.5. Операции по Счету могут быть совершены как с использованием Карты, так и без использования Карты.
В случае осуществления операций по Счету без использования Карты, выданной для расчетов с Застройщиком:
- распоряжения Клиента о безналичном перечислении и/или о выдаче в наличной форме числящихся на Счете денежных средств исполняются исключительно на основании соответствующего распоряжения (заявления) Клиента (Представителя Клиента), а расчетные документы на совершение банковских операций составляются и подписываются Банком.
- приходные/расходные операции с наличными денежными средствами осуществляются на основании оформляемых Банком приходных/расходных кассовых ордеров, которые подтверждены собственноручной подписью Клиента (Представителя Клиента).
9.6. Перечень операций по Счету ограничен его целевым назначением, установленным п.9.2. настоящих Условий. По Счету допускается совершение следующих операций:
9.6.1. внесение Клиентом на Счет денежных средств для осуществления расчетов по Договору приобретения жилья, в т.ч. сумм покрытия по аккредитиву, пополнение Счета в целях оплаты государственной пошлины, услуг Банка;
9.6.2. списание со Счета денежных средств исключительно на следующие цели:
- оплата по Договору о приобретении жилья, сумм покрытия аккредитива по сделкам с Застройщиком;
- оплата госпошлины за государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- оплата услуг Банка;
9.6.3. возврат денежных средств по требованию Клиента наличным путем либо путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным Клиентом;
9.6.4. Иные операции, совершаемые в целях исполнения Договора о приобретении жилья.
9.7. Клиент обязан:
- оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифным планом «Этажи».
- при получении наличных денежных средств в сумме свыше 600 000 рублей обязуется представлять Банку кассовую заявку не позднее рабочего дня Банка, предшествующего дню совершения операции.

Приложение № 3
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ НА ТЕКУЩИЙ СЧЕТ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ В ПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ/ТЕКУЩИЙ СЧЕТ «КРЕДИТНЫЙ» В АО БАНК «ВЕНЕЦ»
(для договоров, заключённых до 01.07.2014 г.)

1.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

График погашения кредита – составная часть Уведомления об индивидуальных условия кредитования, в которая содержит даты и суммы Ежемесячных платежей.

Ежемесячный платеж – аннуитетный (единый) платеж, включающий в себя часть основного долга, сумму начисленных на остаток основного долга процентов, подлежащий уплате ежемесячно, в размерах и сроки, установленные Графиком погашения кредита.

Задолженность по Договору о предоставлении потребительского кредита – денежные обязательства Клиента перед Банком, возникающие из Договора о предоставлении потребительского кредита.

Кредит – сумма денежных средств, предоставляемая Банком Клиенту путем перечисления на Счет Клиента в порядке и на условиях, определенных Договором о предоставлении потребительского кредита.

Полная стоимость кредита (далее – ПСК) – выраженные в процентах затраты Клиента, связанные с заключением и исполнением Договора о предоставлении потребительского кредита, размеры и сроки уплаты которых известны Клиенту на момент его заключения или до изменения его условий. Полная стоимость кредита рассчитывается при условии соблюдения Клиентом Графика погашения кредита. В расчёт ПСК не включаются платежи Клиента, связанные с несоблюдением условий настоящего Договора о предоставлении потребительского кредита, а также платежи, величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Клиента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия выдачи потребительского кредита физическому лицу на текущий счет с предоставлением в пользование банковской карты/текущий счет «Кредитный» в АО Банк «Венец» (Далее – Условия) и Анкета-заявление/Заявление/Уведомление об индивидуальных условиях кредитования признаются Договором о предоставлении потребительского кредита, являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, определяют порядок предоставления потребительского кредита физическому лицу.

2.2. Все, что не определено Договором о предоставлении потребительского кредита, регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.3. Банк предоставляет Клиенту краткосрочный кредит на потребительские нужды в сумме и сроком, указанными в Анкете-заявлении/Заявлении/Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования путем зачисления названной суммы на текущий счет с предоставлением в пользование банковской карты или Текущий счет «Кредитный» (далее по тексту – «Счет»).

2.4. При предоставлении Кредита или изменении условий по Кредиту Банк информирует Клиента о величине Полной стоимости кредита. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита» по формуле:

$$\sum_{i=0}^{n} \frac{ДП_i}{(1+ПСК)^{\frac{(d_i-d_0)}{365}}} = 0$$

, где

d_i - дата i-го денежного потока (платежа);

d_0 -дата начального денежного потока (платежа) (совпадает с датой перечисления денежных средств заемщику);

n - количество денежных потоков (платежей);

ПСК - Полная стоимость кредита, в % годовых

$ДП_i$ -сумма i-го денежного потока по Уведомлению об индивидуальных условиях кредитования;

При определении полной стоимости кредита все сборы (комиссии), предшествующие дате перечисления денежных средств Клиенту, включаются в состав платежей, осуществляемых Клиентом на дату начального денежного потока (платежа) (d_0).

ПСК рассчитывается с учетом суммы и срока Кредита, процентной ставки за пользование Кредитом. В расчет ПСК включаются платежи Клиента, предусмотренные Договором о предоставлении потребительского кредита и/или связанные с его подписанием и/или исполнением, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Договора о предоставлении потребительского кредита

В расчет ПСК не включаются платежи Клиента:

- обязанность осуществления которых вытекает не из настоящего Договора,, а из требований законодательства;
- величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения самого Клиента и/или варианта его поведения;
- связанных с несоблюдением Клиентом условий предоставления Кредита.

2.5. В случае изменений условий договора потребительского кредита, влекущих изменение полной стоимости кредита, полная стоимость кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении, и рассчитывается Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент обязуется в порядке и сроки, установленные разделом 4 настоящих Условий:

3.1.1. Возвратить Банку всю сумму кредита.

3.1.2. Осуществлять Ежемесячные платежи в части погашения основного долга и процентов в сумме, указанной в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования, а в случае задержки возврата кредита или его части уплатить Банку плату за пользование просроченной к возврату суммой кредита по повышенной ставке и штраф (пени, неустойки) за каждый факт просрочки в размерах, указанных в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

3.1.3. В целях исполнения обязательств по Договору о предоставлении потребительского кредита обеспечить в срок до 25 числа каждого календарного месяца наличие на Счете денежных средств в размерах, достаточных для исполнения своих обязательств по Договору о предоставлении потребительского кредита, начиная с месяца, следующего за месяцем получения кредита.

3.1.4. Контролировать при перечислении денежных средств на Счет, полноту исполнения своих обязательств по погашению Задолженности по Договору на соответствующую дату.

3.1.5. В случае получения уведомления, указанного в п.3.4.3. настоящих Условий, перечислить на Счет указанную в уведомлении сумму в предусмотренные сроки.

3.1.6. В течение 10 календарных дней со дня получения требования Банка представлять документы подтверждающие доходы Клиента за последние три месяца, а также иную информацию, необходимую для анализа платежеспособности Клиента.

3.1.7. Об изменении адреса регистрации, проживания, контактных телефонов, паспортных данных, семейного положения, места работы или учебы, о существенном ухудшении дохода Клиента, в т.ч. потере работы, трудоспособности, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору, уведомить Банк в течение 5 календарных дней посредством направления ему письменного заявления в произвольной форме по юридическому адресу Банка, либо непосредственной передачи в подразделение Банка, обслуживающее физических лиц, с регистрацией такого заявления в журнале входящей документации.

3.2. Клиент вправе досрочно погасить свою задолженность по возврату кредита в полном объеме или частично в порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора о предоставлении потребительского кредита.

3.3. Банк обязан при принятии положительного решения о выдаче Кредита открыть Счет Клиенту для выдачи кредита и в случае наличия денежных средств на Счете Клиента осуществлять их списание в счет исполнения обязательств Клиента по Договору в порядке и сроки, определенные в настоящих Условиях/Анкете-заявлении/ Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

3.4. Банк вправе:

3.4.1. Проверять платежеспособность Клиента в течение всего срока действия Договора.

3.4.2. Отказаться от предоставления кредита полностью или частично и/или в письменной форме потребовать досрочного погашения кредита, уплаты процентов, неустойки, иных платежей связанных с предоставлением кредита и иной задолженности Клиента по договору, и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор о предоставлении потребительского кредита, в случаях:

а) нарушения Клиентом сроков исполнения его денежных обязательств перед Банком, предусмотренных Договором о предоставлении потребительского кредита;

б) в случае, если представленные Клиентом в целях получения кредита документы и информация (их часть) оказались недостоверными;

в) возбуждения в отношении Клиента процедуры несостоятельности (банкротства);

г) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3 Банк имеет право направить уведомление Клиенту о досрочном востребовании кредита и/или расторжении Договора о предоставлении потребительского кредита. Уведомление Банка о досрочном возврате кредита, уплате процентов (иных платежей, предусмотренных Договором о предоставлении потребительского кредита) вручается Клиенту либо направляется по почте заказным письмом или телеграммой, по адресу указанному в Договоре, либо иному адресу указанному Клиентом. Клиент обязан в течение срока, указанного в требовании Банка, полностью вернуть Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом (иные платежи, предусмотренные Договором о предоставлении потребительского кредита), а также сумму штрафной неустойки. Договор прекращается с момента указанного в уведомлении;

3.4.4. при невыполнении Клиентом обязанностей, предусмотренных п.3.4.3. настоящих Условий , кредит считается просроченным.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. Обязательства по возврату Кредита и уплате процентов исполняются Клиентом путем осуществления Ежемесячных платежей, в состав которых входят платежи в части основного долга и процентов за пользование кредитом.

4.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются ежедневно на сумму основного долга по состоянию на начало операционного дня за период с первого по последнее число месяца включительно (процентный период).

При начислении суммы процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, а в году – действительное количество календарных дней в году (365 иди 366 соответственно).

4.3. Уплата Ежемесячных платежей осуществляется путем перевода соответствующих денежных сумм со Счета Клиента на счет Банка в сроки и в размерах, предусмотренные Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования. Если день Ежемесячного платежа приходится на нерабочий день, то перевод средств осуществляется в следующий за ним первый рабочий день Банка, при этом размер этого и других аннуитетных платежей не пересчитывается.

Последний выравнивающий платеж может быть осуществлен также и путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка.

При этом до осуществления последнего выравнивающего платежа Клиент обязан уточнить у Банка сумму этого платежа по состоянию на дату его совершения.

4.4. Клиент считается надлежаще выполнившим свои денежные обязательства по Кредиту, если на установленную Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования дату исполнения

таких обязательств на Счете Клиента находились достаточные для этого денежные средства и Банк имел возможность списать такие денежные средства со Счета Клиента в свою пользу.

Обязательства Клиента по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей, считаются исполненными с момента зачисления средств на счет Банка.

4.5. Досрочное погашение задолженности Клиентом по возврату кредита производится по письменному заявлению Клиента.

4.5.1. Полное досрочное погашение Кредита осуществляется на основании письменного заявления Клиента в любой рабочий день Банка, при условии погашения всех обязательств (требований Банка), возникших у Клиента в рамках Договора о предоставлении потребительского кредита.

Полное погашение такой задолженности производиться путем списания Банком денежных средств со Счета Клиента или путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка.

4.5.2. Досрочное погашение части основного долга осуществляется на основании письменного заявления Клиента, путем списания Банком соответствующей суммы со Счета Клиента, при этом сумма частичного досрочного погашения должна быть больше или равна сумме Ежемесячного платежа. Списание Банком сумм со Счета Клиента в счет частичного погашения Кредита осуществляется в ближайшую дату Ежемесячного платежа, при условии отсутствия просроченной задолженности у Клиента.

Частичное досрочное погашение Кредита влечет перерасчет графика с уменьшение срока погашения и сумма Ежемесячных платежей остается прежней.

Частичное досрочное погашение задолженности по возврату кредита не освобождает Клиента от совершения очередного Ежемесячного платежа, выпадающего на месяц, в котором было произведено такое погашение задолженности.

4.6. В случае нарушения Клиентом сроков уплаты Ежемесячных платежей, установленных в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования, Банк переносит непогашенную в срок задолженность на счета просроченных ссуд и просроченных процентов и начисляет Клиенту повышенные проценты с суммы задолженности по кредиту в размере, установленном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

Отсчет срока по начислению повышенных процентов начинается на следующий день после даты образования просроченной задолженности и заканчивается датой ее погашения.

4.7. При недостаточности денежных средств, полученных Банком в целях погашения Задолженности по Договору о предоставлении потребительского кредита, суммы, вносимые (перечисляемые) на Счет Клиента в счет погашения Задолженности по Договору о предоставлении потребительского кредита, направляются Банком независимо от назначения платежа и срока погашения обязательств в следующей очередности:

- в первую очередь – издержки Банка на получение исполнения по кредитным обязательствам;
- во вторую очередь – комиссионные платежи;
- в третью очередь – неустойки в виде штрафов;
- в четвертую очередь – неустойки в виде пеней и повышенных процентов;
- в пятую очередь – задолженность по просроченным процентам;
- в шестую очередь – задолженность по просроченному основному долгу;
- в седьмую очередь – текущие проценты;
- в восьмую очередь – основной долг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Клиент не освобождается от исполнения обязательств, принятых им на себя в соответствии с Договором о предоставлении потребительского кредита, и несет ответственность за их надлежащее исполнение при наступлении любых обстоятельств, в т.ч. не зависящих от Клиента, включая обстоятельства непреодолимой силы.

5.2. Просроченной задолженностью Клиента перед Банком считается любой предусмотренный Договором о предоставлении потребительского кредита платеж, не оплаченный Клиентом в сроки, установленные настоящими Условиями и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования

5.3. В качестве способа обеспечения своевременного исполнения обязательств Клиента по уплате Ежемесячных платежей в размерах и в сроки, предусмотренные Графиком погашения кредита, Банк применяет следующие меры:

5.3.1. В случае нарушения Клиентом срока, уплаты Ежемесячных платежей, предусмотренных Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, либо уплаты их не в полной сумме, Клиент уплачивает Банку штрафную неустойку за каждый факт просроченного платежа по Кредиту в размере, установленном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

5.3.2. При нарушении срока возврата основного долга, Банк начисляет удвоенную процентную ставку на сумму просроченной задолженности по основному долгу за каждый день просрочки начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности по основному долгу, по день её фактического погашения включительно.

5.4. В случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 3.1.7 настоящих Условий, Банк не несет ответственности за неблагоприятные для Клиента последствия, вызванные отсутствием у Банка необходимых сведений

5.5. Банк не несет ответственность за неблагоприятные для Клиента последствия, наступившие в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах, Кодовом слове.

5.6. В случае уплаты Ежемесячных платежей при посредстве других банков, через платежные системы, платежные терминалы, системы Интернет-платежей, а также через других посредников, все риски, связанные с задержкой зачисления уплаченных Клиентом в качестве возврата Кредитов денежных средств на корреспондентский счет банка, лежат на Клиенте. Клиент самостоятельно несет расходы, связанные с уплатой комиссий, установленных за перечисление денежных средств указанными посредниками.

5.7. В случае если Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования предусмотрено исполнение обязательств по Договору потребительского кредита несколькими физическими лицами (заемщик, созаемщик / созаемщики), то указанные лица несут солидарную ответственность по Договору потребительского кредита.

Приложение №4 к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец» «ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» утратило силу 29.04.2020 г. в связи с вводом в действие 29.04.2020г. «Общих условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО Банк «Венец» (Протокол Правления АО Банк «Венец» № 28 от 27.04.2020)

Приложение № 5
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УСТАНОВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА (ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ) В АО БАНК «ВЕНЕЦ»

(далее – «Общие условия установления кредитного лимита с использованием банковских карт»)
(для договоров, заключённых до 01.07.2014 г.)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Кредитные средства – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту, при отсутствии/недостаточности собственных средств на Счете Клиента в пределах установленного Кредитного лимита в соответствии с условиями Договора об установлении кредитного лимита, отраженные по ссудному счету, подлежащие возврату Банку в сроки и на условиях, установленных Договором.

Льготная задолженность – размер задолженности по Льготным операциям, отраженный по ссудному счету Клиента.

Льготная операция – операция по Счету, совершенная в Льготном периоде за счет Кредитных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах установленного Кредитного лимита, с использованием Карты для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, посредством банкоматов Банка, в сети Интернет.

Льготный период – период времени пользования Клиентом Кредитными средствами, предоставленными ему для оплаты Льготных операций в пределах установленного Клиенту Кредитного лимита, за который проценты Клиентом не уплачиваются, при условии соблюдения Клиентом следующих условий: до соответствующей Платежной даты (включительно) погашена сумма Общей ссудной задолженности; уплачены проценты, начисленные за пользование Нельготной задолженностью; отсутствует просроченная задолженность по Договору об установлении Кредитного лимита (далее вместе – условия предоставления Льготного периода).

Льготный период начинается с даты, следующей за датой возникновения Льготной задолженности, и заканчивается 25 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором возникла Льготная задолженность, при этом Клиент вправе возвратить Кредитные средства до вышеуказанной даты, и в этом случае Льготный период будет заканчиваться в соответствующую дату фактического полного погашения задолженности Договору об установлении кредитного лимита.

Минимальный платеж – сумма денежных средств, рассчитанная на конец Расчетного периода, подлежащая оплате Клиентом в Платежный период не позднее Платежной даты, включающая в себя:

- 5% от суммы задолженности по основному долгу.

Нельготная задолженность – размер задолженности по Нельготным операциям, отраженный по ссудному счету Клиента (в т.ч. суммы комиссий при наличии).

Нельготная операция – все операции по Счету, совершенные за счет Кредитных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах установленного Кредитного лимита с использованием Карты, за исключением операций, отнесенных к Льготным операциям.

Общая ссудная задолженность – размер Льготной и Нельготной задолженности по ссудному счету Клиента на конец Расчетного периода.

Платежная дата – дата, не позднее которой Клиент обязан разместить на Счете денежные средства в размере не менее Минимального платежа, определяемая как 25 число календарного месяца, следующего за истекшим Расчетным периодом. В случае если указанная дата приходится на нерабочий день, Платежная дата переносится на ближайший предшествующий ему рабочий

день. Последняя платежная дата – дата прекращения действия Договора об установлении Кредитного лимита.

Платежный период – временной период с 01 числа по 25 число календарного месяца включительно, следующего за истекшим Расчетным периодом, в течение которого Клиент обеспечивает поступление на Счет суммы в размере, не менее Минимального платежа и не позднее Платежной даты.

Просроченная задолженность по основному долгу - сумма, равная разнице между суммой Минимального платежа и суммой фактически поступивших на Счет денежных средств в течение Платежного периода, а также сумма задолженности за минусом текущих процентов, непогашенная по окончании действия Договора.

Расчетный период - период с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно (за исключением последнего Расчетного периода при расторжении Договора об установлении кредитного лимита), в течение которого Банк учитывает операции с использованием Кредитных средств. В последний календарный день Расчетного периода Банк начисляет проценты за пользование Кредитными средствами и рассчитывает Минимальный платеж Клиента. Проценты начисляются на сумму основного долга за фактическое количество дней пользования Кредитными средствами. Последний Расчетный период заканчивается в дату прекращения действия Договора об установлении кредитного лимита.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия установления кредитного лимита с использованием банковских карт, Уведомление об индивидуальных условиях кредитования, Тарифный план/Тарифы и Анкета-заявление/Заявление признаются Договором об установлении кредитного лимита и являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок и условия предоставления кредитных средств в пределах установленного Кредитного лимита, а также устанавливают права и обязанности Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита.

1.2.В рамках Договора об установлении кредитного лимита Банк осуществляет кредитование Счета при недостаточности или отсутствии собственных денежных средств Клиента на Счете при совершении операций с использованием Карты в пределах установленного Кредитного лимита, путем зачисления денежных средств на Счет и/или проведения операций по перечислению и выдаче денежных средств со Счета, а также операций по уплате комиссий..

1.3. Клиент обязан возвращать предоставленные Банком кредитные средства, оплачивать начисленные за пользование кредитными средствами проценты, штрафы за возникновение просроченной задолженности, пени, предусмотренные Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, суммы Технического овердрафта, комиссии Банка и иные платежи, предусмотренные Тарифами/Тарифным планом, а также выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором об установлении кредитного лимита и Договором.

При отсутствии неиспользованного остатка Кредитного лимита на момент взимания комиссий в соответствии с Тарифами/Тарифным планом, указанные комиссии оплачиваются Клиентом за счет собственных средств в Платежный период.

1.4. Договор об установлении кредитного лимита может быть заключен сроком до 3 лет.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

2.1. По результатам рассмотрения Анкеты-заявления/Заявления, и при условии принятия положительного решения о заключении Договора об установлении кредитного лимита, Банк устанавливает Кредитный лимит к Счету Клиента в сумме и сроком действия, указываемых в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

2.2. В случае если Банком принимается решение о невозможности заключения Договора об установлении кредитного лимита, Банк вправе отказать Клиенту в его заключении без объяснения причин.

2.3. При наличии у Банка кредитных ресурсов не позднее 5 рабочих дней с даты подписания Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования, Банк осуществляет кредитование Счета в период действия Договора об установлении кредитного лимита в пределах неиспользованного остатка Кредитного лимита, при этом:

- кредитные средства предоставляются Банком Клиенту при отсутствии/недостаточности на Счете собственных средств Клиента для осуществления операций;
- общий размер единовременной задолженности Клиента по возврату кредитных средств не может превышать Кредитного лимита;
- возврат Клиентом ранее предоставленного кредита (части кредита) увеличивает неиспользованный остаток Кредитного лимита. Кредитные средства не предоставляются, если это приведет к превышению Кредитного лимита;
- кредитные средства считаются предоставленными Банком со дня отражения соответствующей задолженности на ссудном счете Клиента.

3.РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Начисление и уплата процентов за пользование кредитными средствами.

3.1.1. Проценты за пользование кредитными средствами начисляются Банком на остаток задолженности по основному долгу, учитываемый на ссудном счете Клиента, на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем предоставления Клиенту кредитных средств, по день их возврата включительно. При начислении суммы процентов по предоставленным кредитным средствам в расчет принимаются величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которое размещены денежные средства. При этом за базу расчета берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно)

3.1.2.Начисленные проценты, за пользование кредитными средствами, направленными на совершение Нельготных операций, отражаются на счетах требований процентов в последний календарный день текущего Расчетного периода.

3.1.3. Начисленные проценты, за пользование кредитными средствами, направленными на совершение Льготных операций в текущем Расчетном периоде, отражаются на счетах требований процентов в последний календарный день следующего Расчетного периода, при этом размер процентной ставки зависит от фактического выполнения/невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода.

3.1.4.Начисление процентов, за пользование кредитными средствами, направленными на совершение Льготных операций, при выполнении условий предоставления Льготного периода, не осуществляется

3.1.5. Уплата Клиентом процентов за пользование кредитными средствами, направленными на совершение Нельготных операций, осуществляется в Платежный период не позднее Платежной даты (включительно) за счет собственных денежных средств Клиента.

3.1.6. Уплата Клиентом процентов за пользование кредитными средствами, направленными на совершение Льготных операций, при выполнении условий предоставления Льготного периода, не осуществляется.

3.1.7. Уплата Клиентом процентов за пользование кредитными средствами, направленными на совершение Льготных операций, в случае невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода, осуществляется Клиентом не позднее Платежной даты Платежного периода, следующего за Расчетным периодом, в последний календарный день которого указанные проценты были отражены на счетах требований за счет собственных денежных средств Клиента, внесенных на Счет.

3.2. Погашение кредитной задолженности:

3.2.1. В течение срока действия Договора об установлении кредитного лимита Клиент обязан ежемесячно погашать задолженность в размере не менее Минимального платежа и сумму процентов, начисленных за предшествующий Расчетный период не позднее Платежной даты (включительно).

3.2.2. Своевременная оплата Клиентом платежей, указанных в п.3.2.1. настоящих Общих условий установления кредитного лимита с использованием банковских карт является для Банка подтверждением платежеспособности Клиента и основанием для дальнейшего кредитования Счета Карты в пределах установленного Лимита Кредитования.

3.2.3. В день окончания Договора об установлении кредитного лимита (в том числе при его досрочном расторжении) Клиент обязан полностью погасить задолженность по Договору об установлении Кредитного лимита, в том числе возвратить предоставленные Банком кредитные средства (основной долг), оплатить проценты, комиссии Банка, штрафы за возникновение просроченной задолженности, пени, иные платежи, предусмотренные Договором об установлении Кредитного лимита.
3.2.4. Если Минимальный платеж за предшествующий Расчетный период по окончании Платежного периода будет не оплачен, либо будет оплачен не полностью, то такой платеж расценивается Банком как пропущенный. За пропуск Минимального платежа Банк взимает с Клиента неустойку в виде штрафа в сумме и сроки, определенные в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.
3.2.5. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по внесению Минимального платежа в Платежный период задолженность в размере Минимального платежа (непогашенной части Минимального платежа) является просроченной.
Остаток ссудной задолженности по основному долгу, не погашенной Клиентом по окончании действия Договора об установлении кредитного лимита, является просроченной задолженностью.
На сумму Просроченной задолженности по основному долгу с даты, следующей за датой ее возникновения до даты ее фактического погашения (включительно) Банк вправе начислить пени в размере, установленном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.
3.2.6. Неустойка (пени) начисляется Банком за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства в процентах от суммы просроченной задолженности по основному долгу.
3.2.7. Просроченная задолженность, штрафы и пени, установленные Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, комиссии Банка и иные платежи, установленные Тарифами/Тарифным планом, а также суммы Технического овердрафта и начисленные по ним проценты не включаются в Минимальный платеж и уплачиваются Клиентом отдельно.

3.3. Порядок расчетов по Договору об установлении кредитного лимита.
3.3.1. Погашение задолженности по Договору об установлении кредитного лимита осуществляется при наличии денежных средств на Счете, без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт), путем списания денежных средств со Счета. Наличие денежных средств на Счете при одновременном наличии у Клиента задолженности является достаточным основанием для списания Банком без дополнительных распоряжений Клиента денежных средств со Счета в погашение такой задолженности. Под датой погашения задолженности понимается дата списания Банком денежных средств со Счета.
3.3.2. Стороны пришли к соглашению о том, что Клиент предоставляет Банку право, без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) осуществлять списание денежных средств со Счета.
3.3.3. Денежные средства в целях погашения задолженности списываются Банком в размере, достаточном для погашения задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств достаточной для погашения задолженности), либо в размере имеющихся на Счете денежных средств (при их недостаточности для погашения задолженности в полном объеме).
3.3.4. Кредитный лимит восстанавливается, а остаток неиспользованного Кредитного лимита увеличивается на сумму погашенной части основного долга.
3.3.5. При поступлении денежных средств на Счет, независимо от назначения платежа и срока погашения обязательств, Банк осуществляет списание денежных средств со Счета в следующей очередности:

1) издержки Банка на получение исполнения по кредитным обязательствам;
2) задолженность по техническому (неразрешенному) овердрафту;
3) неустойки либо проценты (платежи) при возникновении (пользовании) техническим овердрафтом;
4) комиссионные платежи, установленные Тарифами/Тарифными планами;
5) неустойки в виде штрафов;
6) неустойки в виде пеней и повышенных процентов;

7) задолженность по просроченным процентам;
8) задолженность по просроченному основному долгу;
9) текущие проценты;
10) основной долг.

3.3.6. Клиент обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в сроки и в размерах, необходимых и достаточных для своевременного исполнения своих обязанностей по Договору об установлении кредитного лимита, а также несет риски невозможности списания Банком денежных средств со Счета (например, в случае наложения ареста на денежные средства на счете, поступления требований уполномоченных государственных органов о приостановлении расходных операций по счету, наличие к счету требований предшествующих очередностей, установленных ст.855 ГК и т.д.);

3.3.7. В случае погашения кредита при посредстве других банков, через платежные системы, платежные терминалы, системы Интернет-платежей, а также через других посредников, все риски, связанные с задержкой зачисления уплаченных Клиентом в качестве возврата кредита денежных средств на корреспондентский счет Банка, лежат на Клиенте. Клиент самостоятельно несет расходы, связанные с уплатой комиссий, установленных за перечисление денежных средств указанными посредниками.

3.4. В случае превышения суммы задолженности по основному долгу Клиента над Кредитным лимитом возникает Технический овердрафт. При этом Банк начисляет проценты за пользование Техническим овердрафтом в соответствии с Тарифами/Тарифными планами Банка, действующими на момент образования Технического овердрафта

4. ПРИВЕТСТВЕННЫЙ ПЕРИОД

4.1. Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования может быть предусмотрен Приветственный период.

4.2. Приветственный период – невозобновляемый период, исчисляемый с даты установления Кредитного лимита к Счету Карты Клиента, в течение которого на операции, совершенные за счет кредитных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах установленного Кредитного лимита проценты начисляются на особых (льготных) условиях, действующих в Банке на дату заключения Договора об установлении кредитного лимита

4.3. Сроки действия Приветственного периода, процентная ставка, операции, на которые распространяются условия Приветственного периода, и иные условия, действующие на момент заключения Договора об установлении кредитного лимита, указываются в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. начать обеспечение расчетов по операциям Клиента за счет кредитных средств не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения подписанного Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования/Анкеты-заявления/Заявления;

5.1.2. информировать Клиента об изменениях Тарифов/Тарифного плана не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления из в силу любым из способов, обеспечивающим возможность ознакомления с этой информацией Клиента, в т.ч. путем размещения Банком новой редакции Тарифов на информационных стендах в Отделениях Банка на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.venets-bank.ru

5.2. Банк вправе:

5.2.1. отказать в установлении/пролонгации Кредитного лимита без объяснения причин;

5.2.2. изменять Кредитный лимит и/или продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться кредитные средства, и/или сроки возврата кредитных средств и/или размер процентов за пользование кредитными средствами и/или сроки их уплаты и/или очередность погашения задолженности Клиента, при этом:

• уменьшение Кредитного лимита и/или продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться кредитные средства, и/или сокращение сроков возврата кредитных

средств и/или сроков уплаты процентов за пользование кредитными средствами (в том числе за пользование просроченной к возврату суммы предоставленных кредитных средств) в зависимости от изменения стоимости кредитных ресурсов (в т.ч. ставки рефинансирования Банка России) или по другим причинам, вышеуказанные изменения считаются вступившими в силу со дня, следующего за днем получения Клиентом соответствующего письменного уведомления (заказным письмом с уведомлением о его вручении Клиенту) или сообщения посредством смс-информирования, содержащего в случае изменений, влекущих изменение полной стоимости кредитов, рассчитанное с учетом произведенных по Договору об установлении кредитного лимита за период его действия платежей Клиента новое значение полной стоимости кредита. При этом при направлении Клиенту уведомлений, писем, сообщений Банк использует те персональные данные, которые были предоставлены ему Клиентом и содержатся в Анкете/Анкете-заявлении или иных документах кредитного дела. При неполучении Клиентом корреспонденции либо SMS-сообщений в связи с неисполнением своих обязанностей, предусмотренных п.5.3.4 настоящих Общих условий установления кредитного лимита с использованием банковских карт, Клиент считается надлежаще уведомленным с момента отправки SMS-сообщения либо по истечении 5 календарных дней со дня сдачи почтового отправления в отделение связи.

• уменьшение сроков возврата кредитных средств и/или сроков уплаты процентов за пользование Кредитами распространяется на кредитные средства, предоставляемые Клиенту после вступления в силу соответствующего изменения, а другие изменения - на кредитные средства, предоставленные Клиенту как после вступления в силу соответствующего изменения, так и до этого момента);

• увеличение Кредитного лимита и/или продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться кредитные средства, и/или продление сроков возврата кредитных средств на тот же срок и/или изменения сроков уплаты процентов за пользование кредитными средствами в сторону увеличения, а также в случае уменьшения размера процентов, в том числе в связи с изменением ставки рефинансирования Центрального Банка РФ или изменения стоимости кредитных ресурсов, за пользование кредитными средствами при условии оценки Банком финансового положения Клиента на момент внесения изменений не хуже «среднего», качества обслуживания долга как «хорошее» и при отсутствии негативной информации, возможно по решению Банка, о чем Банк сообщает Клиенту путем направления последнему SMS-сообщения или соответствующего письменного уведомления, содержащего в случае изменений, влекущих изменение полной стоимости кредита, рассчитанное с учетом произведенных по Договору об установлении кредитного лимита за период его действия платежей Клиента, новое значение полной стоимости кредита (эффективной процентной ставки по Кредитам).

5.2.3.при возникновении просроченной задолженности не предоставлять кредитные средства Клиенту, Кредитный лимит с указанной даты считается установленным в размере фактической задолженности Клиента по Договору об установлении Кредитного лимита.

5.2.4. изменять установленные Банком Тарифы, уведомив об изменениях Клиента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения Банком новой редакции Тарифов на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети интернет по адресу: www.venets-bank.ru

5.2.5. в одностороннем порядке отказаться от Договора об установлении кредитного лимита полностью или частично и/или в письменной форме потребовать досрочного погашения кредита, уплаты процентов, неустойки, иных платежей связанных с предоставлением кредита и иной задолженности Клиента по договору, и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор об установлении кредитного лимита, в случаях:

а) если информация или документы, подлежащие представлению Клиентом Банку в соответствии или в связи с Договором об установлении кредитного лимита, представлены Клиентом несвоевременно, в неполном объеме, или если такая информация/документы или их часть оказались недостоверными;

б) задержки исполнения Клиентом любых его денежных обязательств перед Банком;

в) возбуждения в отношении Клиента процедуры несостоятельности (банкротства);

г) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.6. Направить уведомление Клиенту о досрочном истребовании кредитных средств и/или расторжении Договора об установлении кредитного лимита. Уведомление Банка о досрочном возврате кредита, уплате процентов (иных платежей, предусмотренных Договором об установлении кредитного лимита) вручается Клиенту либо направляется по почте заказным письмом или телеграммой, по адресу указанному в Договоре, либо иному адресу указанному Клиентом. Клиент обязан в течение срока, указанного в требовании Банка, полностью погасить задолженность по основному долгу, уплатить проценты за пользование кредитными средствами, штрафы, пени и иные платежи, предусмотренные Договором об установлении кредитного лимита. Договор прекращается с момента указанного в уведомлении;
5.2.7. Предоставлять Клиенту информацию о сумме Кредитного лимита, сумме платежа, необходимого для внесения в течение очередного Платежного периода (при наличии технической возможности) посредством:
- выдачи выписки по Счету при обращении Клиента в Банк;
- пересылки СМС-сообщения.
5.2.8. Продлить срок действия (пролонгировать) Договора об установлении кредитного лимита по соглашению сторон на срок, не превышающий первоначальный срок Договора об установлении кредитного лимита.

5.3. Клиент обязуется:
5.3.1. Своевременно возвращать предоставленные Банком кредитные средства, оплачивать начисленные за пользование кредитными средствами проценты, комиссии Банка, штрафы за возникновение просроченной задолженности, пени, суммы Технического овердрафта иные платежи, предусмотренные Тарифами/Тарифным планом;
5.3.2. В целях погашения задолженности размещать на Счете денежные средства в размере не менее Минимального платежа, а также сумму текущих процентов, начисленных за пользование кредитными средствами в предшествующие Расчетные периоды, в Платежный период не позднее Платежной даты.
5.3.3. По требованию Банка сообщать последнему сведения, предоставлять Банку документы, а также совершать иные действия, необходимые для осуществления Банком оценки, проверок и контроля платежеспособности Клиента;
5.3.4. Незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных им в Анкете-заявлении/Заявлении, в том числе: фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, паспортных данных, номеров телефонов, места работы (источника получения дохода), а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на выполнение Клиентом обязательств по Договору.
5.3.5. В случае уменьшения Банком Кредитного лимита незамедлительного снизить свою задолженность по возврату кредитных средств до суммы, не превышающей нового Кредитного лимита;
5.3.6. В случае нарушения Клиентом обязательств по Договору об установлении кредитного лимита уплачивать предусмотренные Договором об установлении кредитного лимита штрафы, пени в размерах, указанных в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.
5.4. Клиент вправе:
5.4.1. Получать информацию по Договору об установлении кредитного лимита, в том числе: о размере установленного ему Кредитного лимита, о Платежном периоде и Платежной дате, о совершенных операциях по Счету; о размере Минимального платежа; о размере задолженности по кредиту; о суммах комиссий, причитающихся Банку; о размере остатка неиспользованного Кредитного лимита; о наличии и размере просроченной задолженности и причитающейся сумме неустойки.
Вышеуказанная информация может быть предоставлена после идентификации и аутентификации Клиента путем:
- непосредственного обращения Клиента в Отделение Банка;
- по телефону Информационного Центра Банка **8(800) 707-55-99** или **8(8422) 555-999**, размещенному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.venets-bank.ru

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. Клиент обязан уплатить штраф (штрафы) за пропуск Минимального платежа (части Минимального платежа). При этом уплате подлежат:

1-й штраф: если обязательства по оплате Минимального платежа не будут исполнены в полном объеме в 3-й календарный день после окончания Платежной даты;

2-й штраф: если обязательства по оплате Минимального платежа не будут исполнены в полном объеме в 7-й календарный день после окончания Платежной даты;

Штраф (штрафы) уплачивается Клиентом каждый раз при пропуске последующих Минимальных платежей (части Минимальных платежей).

Размеры штрафов установлены в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

6.2. На сумму Просроченной задолженности с даты, следующей за датой ее возникновения до даты ее фактического погашения (включительно) Банк вправе начислить пени в размере, установленном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

6.3.Банк не несет ответственности за неблагоприятные для Клиента последствия, наступившие в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах, Картах, ПИН-кодах, Кодовом слове (в том числе, в случае неправомерного использования Карты третьими лицами до момента получения Банком уведомления от Клиента об утрате Карты, но только при условии успешного прохождения процедуры идентификации).

Клиент уведомлен, что в случае утраты, хищения, незаконного использования третьими лицами Карты необходимо в кратчайшие сроки сообщить об этом случае Банку по телефону, указанному

- на оборотной стороне Карты;
- на официальном Интернет сайте Банка.

Приложение №6
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц
в АО БАНК «ВЕНЕЦ»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В АО БАНК «ВЕНЕЦ»
(для договоров, заключаемых с 01.09.2014 г.)

Банк – Акционерное общество Банк «Венец» (АО Банк «Венец»), место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 432071, г.Ульяновск, ул.Марата, д.19, контактный телефон: 8-800-707-55-99, официальный сайт: www.venets-bank.ru, лицензия на осуществление банковских операций выдана Банком России 11.09.2023 г. за № 524.

Потребительский кредит – денежные средства, предоставленные Банком на основании кредитного договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Клиент (Заемщик/Созаемщик) – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор потребительского кредита, заключаемый между физическим лицом (далее - Клиент) и Акционерным обществом Банк «Венец» (далее - Банк), состоит из настоящих общих условий договора потребительского кредита (Общие условия) и индивидуальных условий договора потребительского кредита (Индивидуальные условия).

1.2. Договор потребительского кредита (за исключением его индивидуальных условий) признается договором присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, его общие условия определяются Банком в одностороннем порядке для многократного применения в виде приложения к Договору комплексного банковского обслуживания в АО Банк «Венец» и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.3. Индивидуальные условия потребительского кредита согласовываются сторонами индивидуально и оформляются Банком в форме таблицы на основании Анкеты-Заявления физического лица, обратившегося в Банк с намерением получить потребительский кредит.

Индивидуальные условия потребительского кредита выдаются Банком Клиенту по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления, иных документов Клиента, для оценки его кредитоспособности, в соответствии с требованиями, установленными Банком для конкретной программы кредитования, на основании положительного решения Банка. Предоставление Индивидуальных условий Клиенту Банком является офертой (предложением Банка заключить договор потребительского кредита) и подтверждает согласование Банком Индивидуальных условий потребительского кредита.

Подписание (согласование) Клиентом Индивидуальных условий (акцепт оферты) является моментом заключения договора потребительского кредита).

1.4. Настоящие Общие условия распространяются на Договоры потребительского кредита, заключаемые с условием единовременной выдачи потребительского кредита путем зачисления его на текущий Счет, открываемый Банком в целях осуществления расчетов по договору потребительского кредитования (текущий счет «Кредитный) в соответствии с Приложением №1 к Договору о КБО.

1.5. Если Общие условия договора противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия договора потребительского кредита.

1.6. Отношения сторон, не урегулированные Договором потребительского кредита, регулируются законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк предоставляет Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, кредит в сумме и на срок, указанный в Индивидуальных условиях, а

Клиент обязуется возвратить полученную денежную сумму в установленный срок и уплачивать проценты за пользование кредитом по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Способы предоставления кредита. Выдача кредита осуществляется единовременно путем зачисления денежных средств на текущий счет «Кредитный» в АО Банк «Венец» (далее – Счет).

3.2. Дата предоставления кредита. Датой предоставления Клиенту кредита считается дата зачисления суммы кредита на Счет.

4. ПРОЦЕНТЫ ЗА КРЕДИТ

4.1. **Размер процентов**. Процентная ставка устанавливается в процентах годовых в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

4.2. **Порядок начисления процентов**. Проценты за пользование кредитом начисляются Кредитором ежедневно на фактический остаток задолженности по кредиту (основному долгу) по состоянию на начало операционного дня, за период с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно (процентный период).

При начислении суммы процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в пользования кредитом, исходя из действительного числа календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

5. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА

5.1.Полная стоимость кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении, и рассчитывается Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5.2.Полная стоимость потребительского кредита (ПСК) определяется в процентах годовых по формуле:

ПСК = i x ЧБП x 100,

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

5.2.1.Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^{m} \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где ДПk сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

qk - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

ek- срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения qk -го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

5.2.2. Базовым периодом по договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита (месяц). Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

5.3. В расчет полной стоимости потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика, учитываемые при расчете полной стоимости кредита в процентах годовых, кроме платежей по погашению основной суммы долга по кредиту.
5.4. Значения полной стоимости кредита как в процентах годовых, так и в денежном выражении, размещаются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий договора потребительского кредита.
5.5. В случае изменений условий договора потребительского кредита, влекущих изменение полной стоимости кредита, измененная полная стоимость кредита доводится Банком до сведения Клиента, в порядке, определенном п. 14.7. настоящих Общих условий.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТУ

6.1. Порядок возврата кредита.

6.1.1. Погашение основного долга и уплата процентов производится Клиентом ежемесячными платежами, включающими в себя сумму начисленных процентов за кредит и часть суммы основного долга (далее – Ежемесячные платежи), в размере, указанном в Графике платежей, прилагаемом к Индивидуальным условиям и являющимся неотъемлемой частью договора потребительского кредитования.
6.1.2. Процентный период составляет один календарный месяц (с первого по последнее число календарного месяца), за исключением первого и последнего процентного периода.
Первый процентный период начинается со дня, следующего за днем предоставления кредита, и заканчивается в последний день месяца, в котором предоставлен кредит.
Последний процентный период заканчивается днем возврата потребительского кредита в полном объеме.
6.2. **Дата возврата кредита в полном объеме**. Клиент обязан возвратить кредит в полном объеме по истечению срока кредита, указанного в Индивидуальных условиях, в дату последнего платежа по кредиту в соответствии с Графиком платежей.
6.3. **Способ возврата кредита**.
6.3.1. Уплата Ежемесячных платежей осуществляется путем списания Банком соответствующих денежных сумм со Счета Клиента в сроки и в размерах, предусмотренные Графиком платежей.
6.3.2. Исполнение Клиентом своих денежных обязательства по возврату кредита считается надлежащим, если на дату Ежемесячного платежа (полного погашения кредита), установленную Индивидуальными условиями и Графиком платежей, на счете Клиента находились достаточные для этого денежные средства и Банк имел возможность списать такие денежные средства в свою пользу. Обязательства Клиента по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей, считаются исполненными с момента списания Банком соответствующих денежных средств со счета Клиента.
6.3.3. Внесение денежных средств на Счет (пополнение счета Клиента) может осуществляться наличными через кассу Банка, путем перевода денежных средств с другого счета либо перевода без открытия счета и иным допускаемым законом способом. Информация о способе бесплатного исполнения денежного обязательства по договору потребительского кредита в населенном пункте по месту получения Клиентом оферты (предложения заключить договор) или по указанному в договоре потребительского кредита месту нахождения Клиента указывается в Индивидуальных условиях.

6.4. Досрочный возврат кредита.

6.4.1. Клиент в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
6.4.2. Клиент в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования Клиентом полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
6.4.3. **Полное досрочное погашение кредита** осуществляется на основании письменного заявления Клиента в любой рабочий день Банка, при условии погашения всех обязательств

(требований Банка), возникших в рамках Договора потребительского кредита. Полное досрочное погашение кредита производится путем списания Банком денежных средств со Счета Клиента.

6.4.4. **Частичное досрочное погашение кредита** (основного долга) осуществляется на основании письменного заявления Клиента путем списания Банком соответствующей суммы со Счета Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления обращения Клиента в Банк с соответствующим письменным заявлением. Если заявление Клиента о частичном досрочном погашении кредита поступило в Банк в нерабочий день, то частичное погашение осуществляется в следующий за ним рабочий день.

6.4.5. Частичное досрочное погашение кредита влечет перерасчет и соответствующее уменьшение размера Ежемесячных платежей, при этом срок, на который кредит был предоставлен, а также сроки уплаты Ежемесячных платежей остаются прежними.

6.4.6. Частичное досрочное погашение кредита не освобождает Клиента от обязанности совершения очередного Ежемесячного платежа, выпадающего на месяц, в котором было произведено такое погашение.

6.4.7. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита или ее части Клиент обязан уплатить Банку проценты по договору потребительского кредита на возвращаемую сумму потребительского кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита или ее части.

6.4.8. Досрочный возврат части потребительского кредита не влечет за собой необходимости изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Клиента по договору потребительского кредита.

Банк предоставляет Клиенту полную стоимость потребительского кредита в случае, если досрочный возврат потребительского кредита привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный График платежей по договору потребительского кредита.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

7.1. Клиент вправе

7.1.1. Отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного договором срока его предоставления.

7.1.2. Досрочно вернуть Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть на условиях, предусмотренных законом и договором.

7.1.3. Сообщить Банку о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня их предоставления.

7.1.4. Получать информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом «О потребительском кредите».

7.2. Клиент обязан

7.2.1. Возвратить в полном объеме сумму полученного кредита в порядке и в сроки, установленные договором с причитающимися процентами.

7.2.2. Ежемесячно осуществлять платеж в части основного долга и процентов в сумме, указанной в Графике платежей.

7.2.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита также уплатить Банку неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

7.2.4. В целях исполнения обязательств по договору потребительского кредита обеспечить в срок до 25 числа каждого календарного месяца наличие на счете Клиента денежных средств в размерах, достаточных для исполнения своих обязательств по договору потребительского кредита, начиная с месяца, следующего за месяцем получения кредита.

7.2.5. Контролировать при перечислении денежных средств на счет, полноту исполнения своих обязательств по погашению задолженности по договору на соответствующую дату.

7.2.6. В случае получения уведомления, указанного в п.9.2. настоящих Общих условий, перечислить на Счет указанную в уведомлении сумму в предусмотренные сроки.

7.2.7. В течение 10 календарных дней со дня получения требования Банка представлять документы, подтверждающие доходы Клиента за последние три месяца, а также иную информацию, необходимую для анализа платежеспособности Клиента.
7.2.8. Предоставить обеспечение исполнения своих обязательств по договору либо обеспечить предоставление Банку третьими лицами в соответствии с Индивидуальными условиями.
7.2.9. предоставить Банку возможность проверять обеспечение по кредиту.
7.2.10. Об изменении адреса регистрации, проживания, контактных телефонов, паспортных данных, семейного положения, места работы или учебы, о существенном ухудшении дохода Клиента, в.т.ч. потере работы, трудоспособности, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по договору потребительского кредита, уведомить Банк в течение 5 календарных дней посредством направления ему письменного заявления в произвольной форме по юридическому адресу Банка, либо непосредственной передачи в приемную (секретариат) головного офиса Банка, либо в подразделение Банка, обслуживающее физических лиц, с регистрацией такого заявления в журнале входящей документации.
7.2.11. Использовать кредитные средства исключительно на цели, указанные в Индивидуальных условиях.
Клиент не вправе направлять кредитные денежные средства, полученные по настоящему Договору потребительского кредита ,на:
- погашение своих обязательств по другим кредитам, предоставленным Банком, и кредитам, предоставленным другими кредиторами;
- предоставление займов третьим лицам и погашение обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Клиентом от третьих лиц;
- на приобретение и (или) погашение векселей третьих лиц;
- на погашение обязательств других заемщиков перед Банком либо перед другими кредитными организациями, если иное не указано в Индивидуальных условиях .
7.2.12. По требованию Банка в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса способом, указанным в п.14.9. Общих условий, предоставить Банку документы, подтверждающие и/или поясняющие целевое использование кредита, указанное в Индивидуальных условиях.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

8.1. Банк обязан

8.1.1. При принятии положительного решения о выдаче кредита открыть Клиенту Счет для выдачи кредита и осуществления расчетов по договору потребительского кредита.
8.1.2. Предоставить Клиенту кредит путем зачисления денежных средств на Счет.
8.1.3. В случае наличия денежных средств на Счете, осуществлять их списание в целях исполнения обязательств Клиента по договору потребительского кредита в порядке и в сроки, определенные в настоящих Общих условиях, Индивидуальных условиях, Графике платежей, заявлении Клиента о досрочном погашении кредита (части кредита).

8.2. Банк вправе

8.2.1. Проверять платежеспособность Клиента в течение всего срока действия договора;
8.2.2. В случаях и в порядке, установленных п 9.1., 9.2 настоящих Общих условий, потребовать от Клиента досрочного расторжения договора потребительского кредита вместе с причитающимися процентами;
8.2.3. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню).
8.2.4. Изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по договору потребительского кредита, разместив соответствующую информацию на официальном сайте Банка и в местах оказания услуг.

8.2.5. Без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) списывать с любых счетов Клиента, которые открыты или будут открыты в Банке (в том числе счетов по вкладам (депозитам): а) причитающиеся Банку по настоящему Договору денежные средства, срок уплаты которых наступил;
б) денежные средства, досрочно взыскиваемые в соответствии с пунктом 9.1. настоящих Общих условий.
в) суммы неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом предусмотренных договором потребительского кредита обязательств;
г) денежные средства, перечисленные на Счет в целях полного или частичного досрочного погашения задолженности Клиента по Договору потребительского кредита.
(положения данного пункта Договора выражают согласие Банка и Клиента открыть Клиенту соответствующий/-ие счет/-а, предусматривающего/-их возможность списания денежных средств с этого/-их счета/-ов Клиента на основании требований Банка, оплачиваемых без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт).
8.2.6. продлить срок действия (пролонгировать) Договора потребительского кредита на срок, не превышающий первоначальный срок.

9. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ КРЕДИТА И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Банк вправе потребовать полного досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита в случаях:
9.1.1. нарушения Клиентом условий договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов по договору потребительского кредита продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней, а если срок кредита менее 60 дней – продолжительностью (общей продолжительностью более чем 10 календарных дней;
9.1.2. нарушения Клиентом предусмотренной договором потребительского кредита обязанности целевого использования потребительского кредита, предоставленного с условием использования Клиентом полученных средств на определенные цели;
9.1.3. неисполнения Клиентом свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями договора потребительского кредита (займа),
9.1.4. невыполнении Клиентом предусмотренных договором обязанностей по обеспечению возврата суммы кредита, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;
9.1.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
9.2. При наступлении случаев досрочного истребования, указанных в п.9.1. настоящих Общих условий, Банк имеет право потребовать расторжения договора потребительского кредита и (или) досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита, начисленных процентов и уплаты иных платежей по обязательствам Клиента путем направления соответствующего письменного уведомления с требованием Клиенту. Указанное уведомление вручается Клиенту либо направляется по почте заказным письмом или телеграммой. Если в предусмотренный в уведомлении срок обязательства Клиентом не будут выполнены, то Банк вправе начать процедуру по взысканию суммы кредита, процентов, иных платежей в судебном порядке.

10. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО КРЕДИТУ

10.1. Выдача кредита осуществляется путем зачисления суммы кредита на Счет.
10.2. Погашение кредита, уплата процентов по кредиту и иных платежей в рамках договора потребительского кредита осуществляется путем списания Банком денежных средств со счета Клиента. Обязанности по погашению суммы основного долга и уплате процентов, неустойки считаются исполненными в день списания денежных средств со счета Клиента в Банке.
10.3. Сумма произведенного Клиентом платежа по договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по договору потребительского кредита, погашает задолженность Клиента в следующей очередности:
1) просроченная задолженность по процентам;

2) просроченная задолженность по основному долгу;
3) неустойка за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по кредиту;
4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
5) сумма основного долга за текущий период платежей;
6) иные платежи, предусмотренные законодательством и (или) договором потребительского кредита.
10.4. Все операции по Счету Клиента, связанные с исполнением настоящего Договора, включая открытие счета, выдачу Клиенту и возврат Клиентом кредита, осуществляются Банком бесплатно. За оказание отдельных услуг по расчетно-кассовому обслуживанию, не связанных непосредственно с исполнением договора потребительского кредита, и оказываемых на основании заявления Клиента, Банком может взиматься комиссионное вознаграждение в размере и порядке, определенных Тарифами, установленными Банком на дату совершения операции.
10.5. **В случае поступления к счету Клиента требований третьих лиц** на основании решения суда, исполнительного документа, постановления судебного пристава и т.п. (далее – требований взыскателей). Банк осуществляет расходные операции по счету Клиента в очередности, установленной действующим законодательством.
При предъявлении к Счету Клиента требований взыскателей, Клиент самостоятельно несет риски возникновения просроченной задолженности по договору потребительского кредита, возникшей в результате невозможности осуществить Банком списание со счета платежей в установленные договором сроки.

11. УСТУПКА ПРАВ ТРЕБОВАНИЙ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

11.1. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или если в Индивидуальных условиях не содержится условия о запрете уступки, согласованное Клиентом при заключении договора.
При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.
11.2. При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита Банк вправе передавать персональные данные Клиента и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.
11.3.Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского кредита, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Клиент не освобождается от исполнения обязательств, принятых им на себя в соответствии с договором потребительского кредита, и несет ответственность за их неисполнение или ненадлежащее исполнение при наступлении любых обстоятельств, в т.ч. независящих от Клиента, включая обстоятельства непреодолимой силы.
12.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита Клиент уплачивает неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.
12.3. Нарушение Клиентом условий договора потребительского кредита в случаях, установленных п.9.1. настоящих Общих условий, влечет возникновение права Банка потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита.
12.4. В случае неисполнения Клиентом обязанности, закрепленной в п. 7.2.12. настоящих Общих условий, действующая процентная ставка за пользование кредитом, указанная в Индивидуальных условиях, увеличивается на 2 (Два) процентных пункта, начиная с первого дня календарного месяца, следующего за месяцем, в течение которого должны были быть предоставлены документы,

подтверждающие и/или поясняющие целевое использование кредита, указанное в Индивидуальных условиях. Процентная ставка по кредиту снижается на 2 (два) процентных пункта со следующего рабочего дня, следующего за датой предоставления Клиентом Банку документов, подтверждающих и/или поясняющих целевое использование кредита Клиента.
12.5. Заемщик и Созаещик/и (при его/их наличии) несут солидарную ответственность по Договору потребительского кредита перед Банком.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
13.2. Иски Банка к Клиенту предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
13.3. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Клиенту, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия судом к своему производству.
13.4. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Клиента, указанному им в договоре потребительского кредита, либо в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Клиентом оферты (предложения заключить договор).
13.5. Клиент и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского кредита только после возникновения основания для предъявления иска.

14. ИНФОРМИРОВАНИЕ В РАМКАХ ДОГОВОРА

14.1. Банк после заключения договора потребительского кредита бесплатно уведомляет Клиента любым из следующих способов: посредством телефонной (в т.ч. путем направления SMS-сообщений), факсимильной, почтовой связи, сервиса «Личный кабинет» в Банке, электронной почты и/или посредством личной явки Заемщика в Банк:
14.1.1. О размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита;
14.1.2. О дате и размерах предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского кредита;
14.1.3. О дате и размерах произведенных платежей Заемщика по договору потребительского кредита;
14.1.4. О возникновении и размере просроченной задолженности.
14.2. Информация, указанная в п.14.1.2. настоящих Общих условий направляется Банком ежемесячно до наступления даты очередного платежа по договору потребительского кредита;
14.3. Информация, указанная в п.14.1.1., 14.1.3. настоящих Общих условий направляется Банком после совершения очередного платежа по договору потребительского кредита или платежа досрочного гашения кредита (части кредита);
14.4. Информация, указанная в п.14.1.4., направляется Банком не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности по договору потребительского кредита.
14.5. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита, в том числе об изменении Общих условий, размещается Банком в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
14.6. Об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене платы за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита, уменьшении размера неустойки или ее отмены полностью либо частично, установлении периода, в течение которого она не взимается, либо принятии решения об отказе взимать неустойку Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте Банка, а если изменения носят индивидуальный характер - путем направления Клиенту уведомления по почте, по электронной почте, либо СМС – информированием, либо путем вручения Клиенту или его

уполномоченному представителю. Способ предоставления уведомления определяется Банком в одностороннем порядке.
14.7. В случае если досрочный возврат потребительского кредита привел к изменению ПСК, значение ПСК указывается в уточненном Графике платежей, который вручается Клиенту в день совершения операции по досрочному возврату.
14.8. Банк при направлении Клиенту уведомлений, писем, электронных сообщений использует те персональные данные, которые были представлены ему Клиентом при заключении договора, либо в порядке 7.2.10 настоящих Общих условий.
14.9. Направленное Банком уведомление, сообщение считается полученным Клиентом:
- при направлении по электронной почте - в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передаче сообщения (в электронном виде);
- при направлении через почтовые отделения связи заказным письмом - в дату, указанную в уведомлении о вручении сообщения заказным письмом, либо телеграммой (направляется по последнему известному АО Банк "Венец" адресу заемщика);
- через сотрудника в офисе АО Банк "Венец" - в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Банка;
- путем направления СМС-сообщения на номер телефона сотовой связи заемщика - в дату отправления СМС-сообщения, отраженную в электронном отчете АО Банк "Венец".

15. Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, указанным в части 1 статьи 6.1-2 353-ФЗ от 21.12.2013г. и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.
Заемщик по договору потребительского кредита вправе в любой момент в течение времени действия Договора (за исключением случая, указанного в п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)») обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода по Договору на срок не более шести месяцев, при одновременном соблюдении условий, изложенных в ч.1 ст. 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

1) размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа) для кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей статье или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 настоящей статьи, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 настоящей статьи. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 настоящей статьи, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 настоящей статьи;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным

договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа);

6) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

Иные особенности изменения условий договора потребительского кредита, которые заключены с заемщиком - физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, по требованию заемщика изложены в ст. 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Приложение № 7
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ УСТАНОВЛЕНИИ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА К ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ В ПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ В АО БАНК «ВЕНЕЦ»
(для договоров, заключаемых с 01.09.2014 г.)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Кредитные средства – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, при отсутствии/недостаточности собственных средств на Счете Клиента в пределах установленного Кредитного лимита (лимита овердрафта) в соответствии с условиями Договора об установлении кредитного лимита к текущему счету физического лица с предоставлением в пользование банковской карты (далее – Договор об установлении кредитного лимита), отраженные по ссудному счету, подлежащие возврату Банку в сроки и на условиях, установленных Договором об установлении кредитного лимита.

Льготная задолженность – размер задолженности по Льготным операциям, отраженный по ссудному счету Клиента.

Льготная операция – операция по Счету Клиента, совершенная в Льготном периоде за счет Кредитных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах установленного Кредитного лимита, с использованием Карты для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), посредством банкоматов Банка, в сети Интернет.

Льготный период – период времени пользования Клиентом Кредитными средствами, предоставленными ему для оплаты Льготных операций в пределах установленного Клиенту Кредитного лимита, за который проценты Клиентом не уплачиваются, при соблюдении Клиентом следующих условий: до соответствующей Платежной даты (включительно) погашена сумма Общей ссудной задолженности; уплачены проценты, начисленные за пользование Нельготной задолженностью; отсутствует просроченная задолженность по Договору об установлении кредитного лимита (далее вместе – условия предоставления Льготного периода).

Льготный период начинается с даты, следующей за датой возникновения Льготной задолженности, и заканчивается 25 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором возникла Льготная задолженность, при этом Клиент вправе возвратить Кредитные средства до вышеуказанной даты, и в этом случае Льготный период будет заканчиваться в соответствующую дату фактического полного погашения задолженности по Договору об установлении кредитного лимита.

Минимальный платеж – сумма денежных средств, рассчитанная на конец Расчетного периода, подлежащая оплате Клиентом в Платежный период не позднее Платежной даты, включающая в себя:

- 5% от суммы задолженности по основному долгу;

Нельготная задолженность – размер задолженности по Нельготным операциям, отраженный по ссудному счету Клиента (в т.ч. суммы комиссий при наличии).

Нельготная операция – все операции по Счету, совершенные за счет Кредитных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах установленного Кредитного лимита с использованием Карты, за исключением операций, отнесенных к Льготным операциям.

Общая ссудная задолженность – размер Льготной и Нельготной задолженности по ссудному счету Клиента на конец Расчетного периода.

Платежная дата – дата, не позднее которой Клиент обязан разместить на Счете денежные средства для исполнения обязательств перед Банком, определяемая как 25 число календарного месяца, следующего за истекшим Расчетным периодом. В случае если указанная дата приходится на нерабочий день, Платежная дата переносится на ближайший предшествующий ему рабочий

день. Последняя платежная дата – дата прекращения действия Договора об установлении кредитного лимита.

Платежный период – временной период с 01 числа по 25 число календарного месяца включительно, следующего за истекшим Расчетным периодом, в течение которого Клиент обеспечивает поступление на Счет денежных средств для исполнения обязательств перед Банком и не позднее Платежной даты.

Просроченная задолженность по основному долгу – сумма, равная разнице между суммой Минимального платежа и суммой фактически поступивших на Счет денежных средств в течение Платежного периода, а также сумма задолженности за минусом текущих процентов, непогашенная по окончании действия Договора об установлении кредитного лимита.

Расчетный период - период с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно (за исключением последнего Расчетного периода при расторжении Договора об установлении кредитного лимита), в течение которого Банк учитывает операции с использованием Кредитных средств. В последний календарный день Расчетного периода Банк начисляет проценты за пользование Кредитными средствами и рассчитывает Минимальный платеж Клиента. Проценты начисляются на сумму основного долга за фактическое количество дней пользования Кредитными средствами. Последний Расчетный период заканчивается в дату прекращения действия Договора об установлении кредитного лимита.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Договор об установлении кредитного лимита, заключаемый между Клиентом и Банком, состоит из настоящих Общих условий договора об установлении кредитного лимита к текущему счету физического лица с предоставлением в пользование банковской карты в АО Банк «Венец» (далее – Общие условия) и Индивидуальных условий договора об установлении кредитного лимита к текущему счету физического лица с предоставлением в пользование банковской карты (далее - Индивидуальные условия).

1.2. Договор об установлении кредитного лимита (за исключением его Индивидуальных условий) признается договором присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, его Общие условия определяются Банком в одностороннем порядке для многократного применения и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.3. Индивидуальные условия согласовываются сторонами индивидуально и оформляются Банком в форме таблицы на основании Анкеты-Заявления физического лица, обратившегося в Банк с намерением заключить Договор об установлении кредитного лимита.

Индивидуальные условия выдаются Банком Клиенту по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления, иных документов Клиента, предоставленных для оценки его кредитоспособности, в соответствии с требованиями, установленными Банком для конкретной программы кредитования, на основании положительного решения Банка. Предоставление Индивидуальных условий Клиенту Банком является офертой (предложением Банка заключить Договор об установлении кредитного лимита) и подтверждает согласование Банком Индивидуальных условий. Подписание (согласование) Клиентом Индивидуальных условий (акцепт оферты) является моментом заключения Договора об установлении кредитного лимита.

1.4. Заключаемый Договор об установлении кредитного лимита согласно ст. 850 ГК РФ является смешанным договором и включает элементы, как договора банковского счета, так и кредитного договора. Отношения между Банком и Клиентом в части договора банковского счета регулируются «Общими условиями открытия и обслуживания банковского счета (для проведения физическим лицом операций с использованием банковских карт) в АО Банк «Венец» (Приложение №2 к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»).

1.5. Отношения сторон, не урегулированные Договором об установлении кредитного лимита, регулируются положениями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец» и законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора об установлении кредитного лимита Банк осуществляет кредитование Счета при недостаточности или отсутствии собственных денежных средств Клиента на Счете при совершении операций с использованием Карты в пределах установленного Кредитного лимита, путем зачисления денежных средств на Счет и/или проведения операций по перечислению и выдаче денежных средств со Счета.

2.2. Клиент обязан возвращать предоставленные Банком Кредитные средства, оплачивать начисленные за пользование кредитными средствами проценты, комиссии Банка, неустойку за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, иные платежи, предусмотренные Тарифами/Тарифным планом, суммы Технического овердрафта, а также выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором об установлении кредитного лимита и договором банковского счета.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. По результатам рассмотрения Анкеты-Заявления и при условии принятия положительного решения, Банк устанавливает Кредитный лимит к Счету Клиента в сумме и сроком действия, которые указываются в Индивидуальных условиях. По окончании срока действия Договора об установлении кредитного лимита он может быть неоднократно пролонгирован на условиях Раздела 14 настоящих Общих условий.

3.2. В случае если Банком принимается решение о невозможности заключения Договора об установлении кредитного лимита, Банк вправе отказать Клиенту в его заключении без объяснения причин.

3.3. При наличии у Банка свободных кредитных ресурсов не позднее 5 рабочих дней с даты подписания (согласования) Клиентом Индивидуальных условий, Банк осуществляет кредитование Счета в период действия Договора об установлении кредитного лимита в пределах неиспользованного остатка Кредитного лимита, при этом:

- Кредитные средства предоставляются Банком Клиенту при отсутствии/недостаточности на Счете собственных средств Клиента для осуществления операций;
- единовременная задолженность Клиента по основному долгу не может превышать Кредитного лимита;
- погашение Клиентом кредита (части кредита) увеличивает неиспользованный остаток Кредитного лимита на сумму возвращенного кредита (его части). Кредитные средства не предоставляются, если это приведет к превышению Кредитного лимита;
- Кредитные средства предоставляются Банком со дня отражения соответствующей задолженности на ссудном счете Клиента.

4. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА

4.1. Полная стоимость кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении, и рассчитывается Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

4.2. Полная стоимость потребительского кредита (ПСК) определяется в процентах годовых по формуле:

ПСК = i x ЧБП x 100,

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

4.2.1.Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^{m} \frac{ДП_k}{(1+e_k i)(1+i)^{q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k-го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

4.2.2.Базовым периодом по договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита (месяц). Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

4.3. В расчет полной стоимости потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика, учитываемые при расчете полной стоимости кредита в процентах годовых, кроме платежей по погашению основной суммы долга по кредиту.

4.4. Значения полной стоимости кредита как в процентах годовых, так и в денежном выражении, размещаются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий договора потребительского кредита.

4.5. В случае изменений условий Договора об установлении кредитного лимита, влекущих изменение полной стоимости кредита, измененная полная стоимость кредита доводится Банком до сведения Клиента.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. В течение срока действия Договора об установлении кредитного лимита Клиент обязан ежемесячно погашать задолженность в размере не менее Минимального платежа и сумму процентов, начисленных за предшествующий Расчетный период не позднее Платежной даты.

5.2. Своевременная оплата Клиентом платежей, указанных в п.6.1. настоящих Общих условий является для Банка подтверждением платежеспособности Клиента и основанием для дальнейшего кредитования Счета в пределах установленного Кредитного лимита.

5.3. В день окончания Договора об установлении кредитного лимита (в том числе при его досрочном расторжении) Клиент обязан полностью погасить задолженность по Договору банковского счета, Договору об установлении кредитного лимита, в том числе возвратить предоставленные Банком Кредитные средства (основной долг), оплатить проценты, комиссии Банка, неустойку, иные платежи, предусмотренные Индивидуальными условиями, Тарифами/Тарифным планом.

5.4. Минимальный платеж (часть Минимального платежа) не оплаченный в сроки, установленные Договором об установлении кредитного лимита, является просроченной задолженностью.

5.5. Остаток ссудной задолженности по основному долгу, не погашенной Клиентом по окончании действия Договора об установлении кредитного лимита, является просроченной задолженностью.

5.6. На сумму просроченной задолженности с даты, следующей за датой ее возникновения до даты ее фактического погашения (включительно) Банк вправе начислить неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка начисляется Банком за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства.

5.7.При возникновении просроченной задолженности Банк вправе приостановить дальнейшее кредитование Счета, при этом Кредитный лимит считается установленным в размере фактической задолженности Клиента по Договору об установлении кредитного лимита.

5.8. Начисление и уплата процентов за пользование кредитными средствами:

5.8.1. Размер процентов. Процентная ставка устанавливается в процентах годовых в размере, указанном в Индивидуальных условиях.
5.8.2. Порядок начисления процентов.
5.8.2.1. Проценты за пользование Кредитными средствами начисляются Банком ежедневно на фактический остаток задолженности по кредиту (основному долгу), учитываемый на ссудном счете Клиента, по состоянию на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем предоставления Клиенту кредитных средств, по день их возврата включительно. При начислении суммы процентов по предоставленным кредитным средствам в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которое размещены денежные средства. При этом за базу расчета берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
5.8.2.2. Начисленные проценты за пользование Кредитными средствами, направленными на совершение Нельготных операций, отражаются на счетах требований процентов в последний календарный день текущего Расчетного периода.
5.8.2.3. Начисленные проценты за пользование Кредитными средствами, направленными на совершение Льготных операций в текущем Расчетном периоде, отражаются на счетах требований процентов в последний календарный день следующего Расчетного периода, при этом размер процентной ставки зависит от фактического выполнения/невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода.
5.8.2.4. Начисление процентов за пользование Кредитными средствами, направленными на совершение Льготных операций, при выполнении условий предоставления Льготного периода, не осуществляется.
5.8.3. Порядок уплаты процентов.
5.8.3.1. Уплата Клиентом процентов за пользование Кредитными средствами, направленными на совершение Нельготных операций, осуществляется в Платежный период не позднее Платежной даты (включительно) за счет собственных денежных средств Клиента.
5.8.3.2. Уплата Клиентом процентов за пользование Кредитными средствами, направленными на совершение Льготных операций, при выполнении условий предоставления Льготного периода, не осуществляется.
5.8.3.3. Уплата Клиентом процентов за пользование Кредитными средствами, направленными на совершение Льготных операций, в случае невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода, осуществляется Клиентом не позднее Платежной даты Платежного периода, следующего за
Расчетным периодом, в последний календарный день которого указанные проценты были отражены на счетах требований за счет собственных денежных средств Клиента, внесенных на Счет.
5.8.3.4. Проценты за пользование кредитом, не оплаченные в сроки, установленные Договором об установлении кредитного лимита, являются просроченной задолженностью. На сумму просроченной задолженности с даты, следующей за датой ее возникновения до даты ее фактического погашения (включительно) Банк вправе начислить неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Сумма задолженности по основному долгу, начисленные проценты, просроченная задолженность, суммы неустойки, комиссии Банка, установленные Тарифами/ Тарифным планом, а также суммы Технического овердрафта и начисленные по ним проценты оплачиваются Клиентом за счет собственных средств, погашение указанных обязательств за счет Кредитных средств не допускается.
6.2. Наличие собственных денежных средств на Счете при одновременном наличии у Клиента задолженности по Договору банковского счета и/или Договору об установлении кредитного лимита является достаточным основанием для списания Банком без дополнительных распоряжений клиента денежных средств со Счета указанной задолженности. Датой погашения задолженности понимается дата списания Банком денежных средств со Счета.

6.3. Остаток неиспользованного Кредитного лимита увеличивается на сумму погашенной части основного долга.
6.4. Стороны пришли к соглашению о том, что Клиент предоставляет Банку право, без дополнительных распоряжений Клиента осуществлять списание денежных средств со Счета.
6.5. Денежные средства в целях погашения задолженности списываются Банком в размере, достаточном для погашения задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств достаточной для погашения задолженности), либо в размере имеющихся на Счете денежных средств (при их недостаточности для погашения задолженности в полном объеме).
6.6. Погашение задолженности по Договору об установлении кредитного лимита осуществляется после исполнения обязательств Клиента перед Банком по Договору банковского счета (Технический овердрафт, неустойки либо проценты при возникновении технического (неразрешенного) овердрафта, комиссионные платежи, установленные Тарифами/Тарифными планами).
6.7. Сумма произведенного Клиентом платежа по Договору об установлении кредитного лимита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательства Клиента по Договору об установлении кредитного лимита, погашает задолженность Клиента в следующей очередности:

1) просроченная задолженность по процентам;
2) просроченная задолженность по основному долгу;
3) неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату кредитных средств и (или) уплате начисленных процентов;
4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
5) сумма основного долга за текущий период платежей;
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором об установлении кредитного лимита;

6.8. Клиент обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в сроки и в размерах, необходимых и достаточных для своевременного исполнения своих обязанностей по Договору об установлении кредитного лимита, а также несет риски невозможности списания Банком денежных средств со Счета (например, в случае наложения ареста на денежные средства на счете, поступления требований уполномоченных государственных органов о приостановлении расходных операций по счету, наличие к счету требований предшествующих очередностей, установленных ст.855 ГК и т.д.);
6.9. В случае пополнения Счета для погашения обязательств перед Банком через другие кредитные организации, платежные системы, платежные терминалы, системы Интернет-платежей, а также через других посредников, все риски, связанные с задержкой зачисления уплаченных Клиентом денежных средств, лежат на Клиенте. Клиент самостоятельно несет расходы, связанные с уплатой комиссий, установленных за перечисление денежных средств указанными посредниками.
6.10. В случае превышения суммы задолженности по основному долгу Клиента над кредитным лимитом возникает Технический овердрафт.

7.ПРИВЕТСТВЕННЫЙ ПЕРИОД

7.1. Индивидуальными условиями может быть предусмотрен Приветственный период.

7.2. Приветственный период – невозобновляемый период, исчисляемый с даты установления Кредитного лимита к Счету Клиента, в течение которого на операции, совершенные за счет кредитных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах установленного Кредитного лимита проценты начисляются на особых (льготных) условиях, действующих в Банке на дату заключения Договора об установлении кредитного лимита.

7.3. Сроки действия Приветственного периода, процентная ставка, операции, на которые распространяются условия Приветственного периода, и иные условия указываются в Индивидуальных условиях.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Банк обязуется:

8.1.1. обеспечить проведение расчетов по операциям Клиента по Счету за счет Кредитных средств не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения подписанных Клиентом Индивидуальных условий;

8.1.2. В случае наличия денежных средств на Счете, осуществлять их списание при наличии задолженности по обязательствам перед Банком в соответствии с разделом 6 настоящих Общих условий.

8.1.3. предоставлять информацию клиенту предусмотренную действующим законодательством и Договором об установлении кредитного лимита.

8.2. Банк вправе:

8.2.1. отказать в установлении/пролонгации Кредитного лимита без объяснения причин;

8.2.2. в одностороннем порядке приостановить кредитование Счета и (или) изменить Кредитный лимит в порядке и случаях, определенных в Индивидуальных условиях.

8.2.3. потребовать полного досрочного возврата всей оставшейся суммы задолженности по основному долгу вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора об установлении кредитного лимита в случаях, указанных в разделе 9 настоящих Общих условий.

8.2.4. продлить срок действия (пролонгировать) Договор об установлении кредитного лимита на срок, не превышающий первоначальный срок.

8.2.5. уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, но не ниже ставки рефинансирования/ ключевой ставки ЦБ РФ, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню).

8.2.6. изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору об установлении кредитного лимита, разместив соответствующую информацию на официальном сайте Банка и в местах оказания услуг.

8.2.7. увеличить Кредитный лимит и/или продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредитные средства, и (или) продлить сроки возврата Кредитных средств и (или) изменить сроки уплаты процентов за пользование Кредитными средствами в сторону увеличения, уменьшить размер процентов, в том числе в связи с изменением ставки рефинансирования/─ключевой ставки ЦБ РФ или изменения стоимости кредитных ресурсов, за пользование кредитными средствами при условии оценки Банком финансового положения Клиента на момент внесения изменений не хуже «среднего», качества обслуживания долга как «хорошее» и при отсутствии негативной информации; при этом Банк доводит до Клиента информацию об изменении условий по Договору об установлении кредитного лимита путем направления Клиенту СМС-сообщения либо письменного уведомления, в том числе Банк доводит до Клиента новое значение полной стоимости кредита, рассчитанное с учетом произведенных платежей за весь истекший период действия Договора об установлении кредитного лимита, в случаях если изменение условий Договора об установлении кредитного лимита влечет изменение полной стоимости кредита.

8.3. Клиент обязуется:

8.3.1. своевременно возвращать предоставленные Банком Кредитные средства, оплачивать начисленные за пользование Кредитными средствами проценты, комиссии Банка, неустойку за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, иные платежи, предусмотренные Договором об установлении кредитного лимита.

8.3.2. в целях погашения кредитной задолженности размещать на Счете денежные средства в размере достаточном для исполнения обязательств по Договору об установлении кредитного лимита.

8.3.3. по требованию Банка сообщать последнему сведения, представлять Банку документы, а также совершать иные действия, необходимые для осуществления Банком оценки, проверок и контроля платежеспособности Клиента.

8.3.4. уведомить Банк в течение 5 календарных дней об изменении адреса регистрации, проживания, контактных телефонов, паспортных данных, семейного положения, места работы или учебы, о существенном ухудшении финансового положения Клиента, в том числе потере работы, трудоспособности, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору об установлении кредитного лимита, посредством направления ему письменного заявления в произвольной форме по юридическому адресу Банка, либо непосредственной передачи в приемную (секретариат) головного офиса Банка, либо в подразделение Банка, обслуживающее физических лиц.
8.3.5. в случае уменьшения Банком Кредитного лимита незамедлительного снизить свою задолженность по основному долгу до суммы, не превышающей нового Кредитного лимита.
8.3.6. в случае нарушения Клиентом обязательств уплачивать предусмотренные Договором об установлении кредитного лимита неустойки в размерах, указанных в Индивидуальных условиях.
8.3.7. контролировать при перечислении денежных средств на Счет, полноту исполнения своих обязательств по погашению задолженности по Договору об установлении кредитного лимита на соответствующую дату.
8.3.8. в случае получения уведомления, указанного в п.9.2. настоящих Общих условий, перечислить на Счет указанную в уведомлении сумму в предусмотренные в уведомлении сроки.

8.4. Клиент вправе:
8.4.1. получать информацию по Договору об установлении кредитного лимита в соответствии с разделом 13 настоящих Общих условий, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации;
8.4.2. обратиться в Банк с письменным заявлением об изменении Кредитного лимита (в том числе при пролонгации срока действия кредитного лимита) и/или досрочного расторжения Договора об установлении кредитного лимита.

9. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ КРЕДИТА И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора об установлении кредитного лимита и/или потребовать полного досрочного возврата всей оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами и (или) в одностороннем порядке расторгнуть Договор об установлении кредитного лимита в случаях:
9.1.1. нарушения Клиентом условий Договора об установлении кредитного лимита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней, а если срок действия Договора об установлении кредитного лимита менее 60 дней – продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней.
9.1.2. нарушения Клиентом предусмотренной Договором об установлении кредитного лимита обязанности целевого использования Кредитных средств;
9.1.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
9.2. При наступлении случаев одностороннего отказа от Договора об установлении кредитного лимита и/или досрочного истребования, и (или) в одностороннего расторжения Договора об установлении кредитного лимита указанных в п.9.1. настоящих Общих условий, Банк имеет право потребовать одностороннего расторжения Договора об установлении кредитного лимита и (или) досрочного возврата всей оставшейся суммы задолженности по основному долгу, начисленных процентов и уплаты иных платежей по обязательствам Клиента путем направления соответствующего письменного уведомления с требованием Клиенту, по адресу указанному в Договоре, либо иному адресу указанному Клиентом. Указанное уведомление вручается Клиенту либо направляется по почте заказным письмом или телеграммой. Если в предусмотренный в уведомлении срок обязательства Клиентом не будут выполнены, то Банк вправе начать процедуру по взысканию суммы кредита, процентов, иных платежей в судебном порядке. Договор прекращается с момента указанного в уведомлении.

10. УСТУПКА ПРАВ ТРЕБОВАНИЙ

10.1. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору об установлении кредитного лимита третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или если в Индивидуальных условиях не содержится условия о запрете уступки, согласованное Клиентом при заключении Договора об установлении кредитного лимита. При уступке прав (требований) по Договору об установлении кредитного лимита Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

10.2. При уступке прав (требований) по Договору об установлении кредитного лимита Банк вправе передавать персональные данные Клиента и лиц, предоставивших обеспечение по Договору об установлении кредитного лимита, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

10.3. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору об установлении кредитного лимита, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Клиент не освобождается от исполнения обязательств, принятых им на себя в соответствии с Договором об установлении кредитного лимита, и несет ответственность за их неисполнение или ненадлежащее исполнение при наступлении любых обстоятельств, в том числе независящих от Клиента, включая обстоятельства непреодолимой силы.

11.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату Кредитных средств и (или) уплате процентов Клиент уплачивает неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

11.3. Нарушение Клиентом условий Договора об установлении кредитного лимита в случаях, установленных п.9.1. настоящих Общих условий, влечет возникновение права Банка потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы задолженности по основному долгу вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора об установлении кредитного лимита.

12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТУ

12.1. Банк после заключения Договора об установлении кредитного лимита бесплатно предоставляет Клиенту следующую информацию либо обеспечивает доступ к ней:

12.1.1. о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по Договору об установлении кредитного лимита;

12.1.2. о дате и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей Клиента по Договору об установлении кредитного лимита;

12.1.3. о дате и размерах предстоящего платежа по Договору об установлении кредитного лимита

12.1.4. о доступной сумме Кредитного лимита.

12.2. Информация, указанная в п.12.1., предоставляется Банком Клиенту в соответствии с действующим законодательством не реже чем 1 раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Клиента изменялась сумма задолженности, одним из следующих способов:

- СМС-сообщение на номер телефона Клиента;
- сообщение на электронный адрес Клиента;
- обеспечение доступа к сервису «Личный кабинет»;

12.3. Дополнительно информация может быть предоставлена Клиенту после идентификации и аутентификации Клиента путем:

- непосредственного обращения Клиента в подразделение Банка;
- по телефону Информационного Центра Банка 8-800-707-55-99 или 8(8422) 555-999, размещенному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.venets-bank.ru

12.4. Банк бесплатно предоставляет Клиенту информацию о наличии просроченной задолженности путем направления СМС-сообщения или на его электронный адрес не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности по Договору об установлении кредитного лимита;

12.5. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита, в том числе об изменении Общих условий, размещается Банком в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте Банка www.venets-bank.ru.
12.6. Банк уведомляет Клиента об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене платы за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора об установлении кредитного лимита, уменьшении размера неустойки или ее отмены полностью либо частично, установлении периода, в течение которого она не взимается, либо принятии решения об отказе взимать неустойку Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте Банка www.venets-bank.ru, а если изменения носят индивидуальный характер - путем направления Клиенту уведомления по почте, либо СМС сообщения на телефон Клиента, либо путем вручения Клиенту или его уполномоченному представителю;
12.7. В случае если изменения условий Договора об установлении кредитного лимита привели к изменению полной стоимости кредита, Банк предоставляет Клиенту информацию об измененном размере полной стоимость кредита путем направления Клиенту уведомления: по почте, либо СМС сообщения на телефон Клиента, либо сообщением на адрес электронной почты, либо путем вручения Клиенту или его уполномоченному представителю;
12.8. Банк при направлении Клиенту уведомлений, писем, сообщений использует те персональные данные, которые были представлены ему Клиентом при заключении Договора об установлении кредитного лимита, либо на основании данных, полученных от Клиента согласно 8.3.4. настоящих Общих условий.
12.9. Направленное Банком уведомление, сообщение считается полученным Клиентом:
- при направлении на адрес электронной почты - в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передаче сообщения (в электронном виде);
- при направлении через почтовые отделения связи заказным письмом - в дату, указанную в уведомлении о вручении сообщения заказным письмом, либо телеграммой (направляется по последнему известному АО Банк "Венец" адресу заемщика);
- через сотрудника в офисе АО Банк "Венец" - в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Банка;
- путем направления СМС-сообщения на номер телефона сотовой связи заемщика - в дату отправления СМС-сообщения, отраженную в электронном отчете АО Банк "Венец".

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
13.2. Иски Банка к Клиенту предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
13.3. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Клиенту, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия судом к своему производству.
13.4. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Клиента, указанному им в по Договору об установлении кредитного лимита, либо в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Клиентом оферты (предложения заключить договор).
13.5. Клиент и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору об установлении кредитного лимита только после возникновения основания для предъявления иска.

14. ПОРЯДОК ПРОЛОНГАЦИИ ДОГОВОРА ОБ УСТАНОВЛЕНИИ КРЕДИТА

14.1. Банк устанавливает Кредитный лимит на срок, указанный в Индивидуальных условиях, с возможностью неоднократного его продления по соглашению сторон на срок, не превышающий первоначальный срок Договора об установлении кредитного лимита.

14.2. Пролонгация возможна по решению Банка при условии хорошего обслуживания кредита в течение срока действия Договора об установлении кредитного лимита и отсутствия у Банка иной негативной информации о Клиенте. Банк вправе отказать в пролонгации без объяснения причин.
14.3. При пролонгации Договора об установлении кредитного лимита полного погашения задолженности по кредиту в день окончания срока действия Договора не требуется. Остаток задолженности по основному долгу на момент окончания срока предоставления Кредитного лимита переносится на следующий срок.
14.4. Пролонгация Договора об установлении кредитного лимита на каждый новый срок осуществляется по процентной ставке за пользование кредитными средствами в размере процентной ставки, установленной Банком в разрезе кредитных продуктов (программ) на дату пролонгации. Информация о размерах процентной ставки при пролонгации в разрезе кредитных продуктов (программ) размещается в подразделениях Банка и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Банка www.venets-bank.ru
14.5. В случае принятия решения о возможности пролонгации срока действия Кредитного лимита, Банк не менее чем за 60 календарных дней до даты окончания срока действия Договора об установлении кредитного лимита доводит до Клиента непосредственно при его личном обращении в подразделение Банка, либо сотрудниками Информационного Центра Банка по телефону, либо направляет Клиенту СМС-сообщение и (или) сообщения на адрес электронной почты информацию с предложением о пролонгации, в котором указываются:
- остаток текущей задолженности по основному долгу;
- сумма Кредитного лимита по действующему Договору об установлении кредитного лимита;
- предполагаемые даты начала и окончания нового срока;
-процентная ставка за пользование кредитными средствами, действующая по соответствующему кредитному продукту (программе);
- размер ПСК при его изменении.
14.6. Приветственный период на новый срок при пролонгации Банком не предоставляется.
14.7. В случае несогласия с пролонгацией (условиями пролонгации) Клиент до даты окончания срока действия Договора об установлении кредитного лимита обязан обратиться в офис Банка и подать письменное заявление об отказе от предложенной пролонгации, погасить всю имеющуюся задолженность по Договору об установлении кредитного лимита и вернуть банковскую карту в Банк. Клиент может предоставить письменное заявление об отказе в пролонгации срока кредитного лимита, направив его по почте заказным письмом с уведомлением.
14.8. В случае согласия Клиента с пролонгацией (условиями пролонгации) он должен обратиться в Банк для подписания Индивидуальных условий на очередной период действия Договора об установлении кредитного лимита.

Приложение №8
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОВЕРДРАФТНОМ КРЕДИТОВАНИИ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ В ПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ АО БАНК «ВЕНЕЦ»
(для договоров, заключаемых с 01.09.2014 г.)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Кредитные средства – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, при отсутствии/недостаточности собственных средств на Счете Клиента в пределах установленного Кредитного лимита (лимита овердрафта), отраженные по ссудному счету, подлежащие возврату Банку в сроки и на условиях, установленных Договором об овердрафтном кредитовании текущего счета физического лица с предоставлением в пользование банковской карты.
Процентный период – период с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно, в течение которого Банк учитывает операции с использованием Кредитных средств и начисляет проценты за пользование Кредитными средствами.
Счет – текущий счет с предоставлением в пользование банковской карты, открытый на основании на основании Договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор об овердрафтном кредитовании текущего счета физического лица с предоставлением в пользование банковской карты АО Банк «Венец» (далее – Договор об овердрафтном кредитовании счета), заключаемый между Клиентом и Банком, состоит из настоящих Общих условий договора об овердрафтном кредитовании текущего счета физического лица с предоставлением в пользование банковской карты в АО Банк «Венец» (далее – Общие условия) и Индивидуальных условий договора об овердрафтном кредитовании текущего счета физического лица с предоставлением в пользование банковской карты в АО Банк «Венец» (далее - Индивидуальные условия).
1.2. Договор об овердрафтном кредитовании счета (за исключением его Индивидуальных условий) признается договором присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, его Общие условия определяются Банком в одностороннем порядке для многократного применения и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.
1.3. Индивидуальные условия согласовываются сторонами индивидуально и оформляются Банком в форме таблицы на основании Анкеты-Заявления физического лица, обратившегося в Банк с намерением заключить Договор об овердрафтном кредитовании счета.
Индивидуальные условия выдаются Банком Клиенту по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления, иных документов Клиента, предоставленных для оценки его кредитоспособности, в соответствии с требованиями Банка, на основании положительного решения Банка. Предоставление Индивидуальных условий Клиенту Банком является офертой (предложением Банка заключить Договор об овердрафтном кредитовании счета) и подтверждает согласование Банком Индивидуальных условий. Подписание (согласование) Клиентом Индивидуальных условий (акцепт оферты) является моментом заключения Договора об овердрафтном кредитовании счета.
1.4. Заключаемый Договор об овердрафтном кредитовании счета согласно ст. 850 ГК РФ является смешанным договором и включает элементы, как договора банковского счета, так и кредитного договора.

1.4.1. Отношения между Банком и Клиентом в части договора банковского счета регулируются действующим законодательством РФ, а также «Общими условиями открытия и обслуживания банковского счета (для проведения физическим лицом операций с использованием банковских карт) в АО Банк «Венец» (Приложение №2 к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец») или Правилами открытия и обслуживания текущих счетов с предоставлением в пользование банковских карт АО Банк «Венец».
1.4.2. Отношения сторон, не урегулированные Договором об овердрафтном кредитовании счета, регулируются положениями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец» и законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора об овердрафтном кредитовании счета Банк осуществляет кредитование Счета при недостаточности или отсутствии собственных денежных средств Клиента на Счете при совершении операций с использованием Карты в пределах установленного Кредитного лимита (лимита овердрафта), путем зачисления денежных средств на Счет и/или проведения операций по перечислению и выдаче денежных средств со Счета.
2.2. Клиент обязан возвращать предоставленные Банком Кредитные средства, оплачивать начисленные за пользование кредитными средствами проценты, комиссии Банка, неустойку за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, иные платежи, предусмотренные Тарифами/Тарифным планом, суммы Технического овердрафта, а также выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором об овердрафтном кредитовании счета и Договором банковского счета.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. По результатам рассмотрения Анкеты-Заявления и при условии принятия положительного решения, Банк устанавливает Лимит овердрафта к Счету Клиента в сумме и сроком действия, которые указываются в Индивидуальных условиях. По окончании срока действия Договора об овердрафтном кредитовании счета он может быть неоднократно пролонгирован на условиях Раздела 13 настоящих Общих условий.
3.2. В случае если Банком принимается решение о невозможности заключения Договора об овердрафтном кредитовании счета, Банк вправе отказать Клиенту в его заключении без объяснения причин.
3.3. При наличии у Банка свободных кредитных ресурсов не позднее 5 рабочих дней с даты подписания (согласования) Клиентом Индивидуальных условий, Банк осуществляет кредитование Счета в период действия Договора об овердрафтном кредитовании счета в пределах неиспользованного остатка Лимита овердрафта, при этом:
- Кредитные средства предоставляются Банком Клиенту при отсутствии/недостаточности на Счете собственных средств Клиента для осуществления операций;
- общий размер единовременной задолженности Клиента по возврату Кредитных средств не может превышать Лимита овердрафта;
- возврат Клиентом Кредитных средств (части Кредитных средств) увеличивает неиспользованный остаток Лимита овердрафта на сумму возвращенного кредита (его части). Кредитные средства не предоставляются, если это приведет к превышению Лимита овердрафта;
- Кредитные средства считаются предоставленными Банком со дня отражения соответствующей задолженности на ссудном счете Клиента.

4. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА

4.1. Полная стоимость кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении, и рассчитывается Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
4.2. Полная стоимость потребительского кредита (ПСК) определяется в процентах годовых по формуле:

ПСК = i x ЧБП x 100,

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

4.2.1.Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^{m} \frac{ДП_k}{(1+e_k i)(1+i)^{q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k-го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

4.2.2.Базовым периодом по договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита (месяц). Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

4.3. В расчет полной стоимости потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика, учитываемые при расчете полной стоимости кредита в процентах годовых, кроме платежей по погашению основной суммы долга по кредиту.

4.4. Значения полной стоимости кредита как в процентах годовых, так и в денежном выражении, размещаются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий договора потребительского кредита.

4.5. В случае изменений условий Договора об овердрафтном кредитовании счета, влекущих изменение полной стоимости кредита, измененная полная стоимость кредита доводится Банком до сведения Клиента.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. В течение срока действия Договора об овердрафтном кредитовании счета Клиент обязан ежемесячно оплачивать проценты за пользование Кредитными средствами не позднее 25 числа месяца, следующего за окончанием Процентного периода и в день планового окончания срока действия погашения кредита.

5.2. В случае если Индивидуальными условиями предусмотрен максимальный срок непрерывной задолженности при пользовании Кредитными средствами, то Клиент обязан также полностью погашать Кредит (основной долг) в пределах установленного максимального срока непрерывной задолженности. После полного погашения Кредита течение максимального срока непрерывной задолженности начинает исчисляться заново. В течение срока действия Договора об овердрафтном кредитовании и в пределах Лимита овердрафта ссудная задолженность по кредиту может образовываться неограниченное количество раз.

5.3. Своевременная оплата Клиентом платежей, указанных в п.5.1.,5.2 настоящих Общих условий является для Банка подтверждением платежеспособности Клиента и основанием для дальнейшего кредитования Счета в пределах установленного Лимита овердрафта.

5.4. В день окончания Договора об овердрафтном кредитовании (в том числе при его досрочном расторжении) Клиент обязан полностью погасить задолженность по Договору банковского счета, Договору об овердрафтном кредитовании, в том числе возвратить предоставленные Банком Кредитные средства (основной долг), оплатить проценты, комиссии Банка, неустойку, иные платежи, предусмотренные Индивидуальными условиями, Тарифами/Тарифным планом.
5.5. Остаток ссудной задолженности по основному долгу, непогашенной Клиентом по истечении максимального срока непрерывной задолженности, является просроченной задолженностью.
5.6. Остаток ссудной задолженности по основному долгу, не погашенной Клиентом по окончании действия Договора об овердрафтном кредитовании счета, является просроченной задолженностью.
5.7. На сумму просроченной задолженности с даты, следующей за датой ее возникновения до даты ее фактического погашения (включительно) Банк вправе начислить неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка начисляется Банком за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства.
5.8.При возникновении просроченной задолженности Банк вправе приостановить дальнейшее кредитование Счета и/или установить Лимит овердрафта в размере фактической задолженности Клиента по Договору об овердрафтном кредитовании счета.
5.9. Начисление и уплата процентов за пользование кредитными средствами:
5.9.1. Размер процентов. Процентная ставка устанавливается в процентах годовых в размере, указанном в Индивидуальных условиях.
5.9.2. Порядок начисления процентов.
Проценты за пользование Кредитными средствами начисляются Банком ежедневно на фактический остаток задолженности по кредиту (основному долгу), учитываемый на ссудном счете Клиента, по состоянию на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем предоставления Клиенту Кредитных средств, по день их возврата включительно. При начислении суммы процентов по предоставленным Кредитным средствам в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которое предоставлены денежные средства. При этом за базу расчета берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Начисленные проценты за пользование Кредитными средствами отражаются на счетах требований процентов в последний календарный день Процентного периода.
5.9.3. Порядок уплаты процентов.
5.9.3.1. Уплата Клиентом процентов за пользование Кредитными средствами, осуществляется не позднее 25 числа месяца, следующего после окончания Процентного периода (включительно) за счет собственных денежных средств Клиента.
5.8.3.2. Проценты за пользование Кредитными средства, не оплаченные в сроки, установленные Договором об овердрафтном кредитовании счета, являются просроченной задолженностью. На сумму просроченной задолженности с даты, следующей за датой ее возникновения до даты ее фактического погашения (включительно) Банк вправе начислить неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Сумма задолженности по основному долгу, начисленные проценты, просроченная задолженность, суммы неустойки, комиссии Банка, установленные Тарифами/ Тарифным планом, а также суммы Технического овердрафта и начисленные по ним проценты оплачиваются Клиентом за счет собственных средств, погашение указанных обязательств за счет Кредитных средств не допускается.
6.2. Наличие собственных денежных средств на Счете при одновременном наличии у Клиента задолженности по Договору банковского счета и/или Договору об овердрафтном кредитовании счета является достаточным основанием для списания Банком без дополнительных распоряжений Клиента денежных средств со Счета указанной задолженности. Датой погашения задолженности понимается дата списания Банком денежных средств со Счета.
6.3. Лимит овердрафта восстанавливается, а остаток неиспользованного Лимита овердрафта увеличивается на сумму погашенной части основного долга.

6.4. В случае превышения суммы задолженности по основному долгу Клиента над Лимитом овердрафта возникает Технический овердрафт.
6.5. Стороны пришли к соглашению о том, что Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Клиента осуществлять списание денежных средств со Счета в рамках выполнения обязательств по Договору об овердрафтном кредитовании счета.
6.6. Денежные средства в целях погашения задолженности списываются Банком в размере, достаточном для погашения задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств достаточной для погашения задолженности), либо в размере имеющихся на Счете денежных средств (при их недостаточности для погашения задолженности в полном объеме).
6.7. Погашение задолженности по Договору об овердрафтном кредитовании счета осуществляется после исполнения обязательств Клиента перед Банком по Договору банковского счета (Технический овердрафт, неустойки либо проценты при возникновении технического (неразрешенного) овердрафта, комиссионные платежи, установленные Тарифами/Тарифными планами).
6.8. Сумма произведенного Клиентом платежа по Договору об овердрафтном кредитовании счета в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательства Клиента по Договору овердрафтном кредитовании счета, погашает задолженность Клиента в следующей очередности:

1) просроченная задолженность по процентам;
2) просроченная задолженность по основному долгу;
3) неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату кредитных средств и (или) уплате начисленных процентов;
4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
5) сумма основного долга за текущий период платежей;
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором об овердрафтном кредитовании счета;

6.9. Клиент обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в сроки и в размерах, необходимых и достаточных для своевременного исполнения своих обязанностей по Договору об овердрафтном кредитовании счета, а также несет риски невозможности списания Банком денежных средств со Счета (например, в случае наложения ареста на денежные средства на счете, поступления требований уполномоченных государственных органов о приостановлении расходных операций по счету, наличие к счету требований предшествующих очередностей, установленных ст.855 ГК и т.д.);
6.10. В случае пополнения Счета для погашения обязательств перед Банком через другие кредитные организации, платежные системы, платежные терминалы, системы Интернет-платежей, а также через других посредников, все риски, связанные с задержкой зачисления уплаченных Клиентом денежных средств, лежат на Клиенте. Клиент самостоятельно несет расходы, связанные с уплатой комиссий, установленных за перечисление денежных средств указанными посредниками.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязуется:
7.1.1. обеспечить проведение расчетов по операциям Клиента по Счету за счет Кредитных средств не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения подписанных Клиентом Индивидуальных условий;
7.1.2. в случае наличия денежных средств на Счете, осуществлять их списание при наличии задолженности по обязательствам перед Банком в соответствии с разделом 6 настоящих Общих условий;
7.1.3. предоставлять информацию Клиенту предусмотренную действующим законодательством и Договором об овердрафтном кредитовании счета.
7.2. Банк вправе:
7.2.1. отказать в заключении/пролонгации Договора об овердрафтном кредитовании счета без объяснения причин;

7.2.2. в одностороннем порядке приостановить кредитование Счета и (или) изменить Лимит овердрафта в порядке и случаях, определенных в Индивидуальных условиях.
7.2.3. потребовать полного досрочного возврата всей оставшейся суммы задолженности по основному долгу вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора об овердрафтном кредитовании в случаях, указанных в разделе 8 настоящих Общих условий.
7.2.4. продлить срок действия (пролонгировать) Договор об овердрафтном кредитовании по соглашению сторон на срок, не превышающий первоначальный срок Договора об овердрафтном кредитовании.
7.2.5. уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, но не ниже ставки рефинансирования/ ключевой ставки ЦБ РФ, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню).
7.2.6. изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору об овердрафтном кредитовании счета, разместив соответствующую информацию на официальном сайте Банка и в местах оказания услуг.
7.2.7. увеличить Лимит овердрафта и/или продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться кредитные средства, и/или продление сроков возврата кредитных средств и/или изменения сроков уплаты процентов за пользование кредитными средствами в сторону увеличения, а также в случае уменьшения размера процентов, в том числе в связи с изменением ставки рефинансирования/ ключевой ставки ЦБ РФ или изменения стоимости кредитных ресурсов, за пользование кредитными средствами при условии оценки Банком финансового положения Клиента на момент внесения изменений не хуже «среднего», качества обслуживания долга как «хорошее» и при отсутствии негативной информации, возможно по решению Банка, о чем Банк сообщает Клиенту путем направления последнему СМС-сообщения или соответствующего письменного уведомления, содержащего в случае изменений, влекущих изменение полной стоимости кредита, рассчитанное с учетом произведенных за период действия договора платежей Клиента, новое значение полной стоимости кредита.

7.3. Клиент обязуется:

7.3.1. Своевременно возвращать предоставленные Банком Кредитные средства, оплачивать начисленные за пользование Кредитными средствами проценты, комиссии Банка, неустойку за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, иные платежи, предусмотренные Договором об овердрафтном кредитовании счета.
7.3.2. В целях погашения кредитной задолженности размещать на Счете денежные средства в размере достаточном для исполнения обязательств по Договору об овердрафтном кредитовании счета.
7.3.3. По требованию Банка сообщать последнему сведения, представлять Банку документы, а также совершать иные действия, необходимые для осуществления Банком оценки, проверок и контроля платежеспособности Клиента;
7.3.4. Об изменении адреса регистрации, проживания, контактных телефонов, паспортных данных, семейного положения, места работы или учебы, о существенном ухудшении финансового положения Клиента, в том числе потере работы, трудоспособности, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору об овердрафтном кредитовании счета, уведомить Банк в течение 5 календарных дней посредством направления ему письменного заявления в произвольной форме по юридическому адресу Банка, либо непосредственной передачи в приемную (секретариат) головного офиса Банка, либо в подразделение Банка, обслуживающее физических лиц.
7.3.5. В случае уменьшения Банком Лимита овердрафта незамедлительного снизить свою задолженность по основному долгу до суммы, не превышающей нового Лимита овердрафта;
7.3.6. В случае нарушения Клиентом обязательств уплачивать предусмотренные Договором об овердрафтном кредитовании счета неустойки в размерах, указанных в Индивидуальных условиях.

7.3.7. Контролировать при перечислении денежных средств на Счет, полноту исполнения своих обязательств по погашению задолженности по Договору об овердрафтном кредитовании счета на соответствующую дату.
7.3.8. В случае получения уведомления, указанного в п.8.2. настоящих Общих условий, внести на Счет денежные средства в сумме и в сроки, указанные в уведомлении.
7.4. Клиент вправе:
7.4.1. Получать информацию по Договору об овердрафтном кредитовании счета в соответствии с разделом 11 настоящих Общих условий, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством.
7.4.2. Обратиться в Банк с письменным заявлением об изменении Лимита овердрафта (в том числе при пролонгации Договора об овердрафтном кредитовании счета) и/или досрочном расторжении Договора об овердрафтном кредитовании счета.

8. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ КРЕДИТА И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора об овердрафтном кредитовании счета и/или потребовать полного досрочного возврата всей оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами и (или) в одностороннем порядке расторгнуть Договор об овердрафтном кредитовании счета в случаях:
8.1.1. нарушения Клиентом условий Договора об овердрафтном кредитовании счета в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней, а если срок действия Договора об овердрафтном кредитовании счета менее 60 дней – продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней.
8.1.2. нарушения Клиентом предусмотренной Договором об овердрафтном кредитовании счета обязанности целевого использования Кредитных средств;
8.1.3. поступления от Клиента заявления о закрытии Счета /о расторжении Договора банковского счета;
8.1.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
8.2. При наступлении случаев одностороннего отказа от Договора об овердрафтном кредитовании счета и/или досрочного истребования, и (или) в одностороннего расторжения Договора об овердрафтном кредитовании счета, указанных в п.8.1. настоящих Общих условий, Банк имеет право потребовать одностороннего расторжения Договора об овердрафтном кредитовании счета и (или) досрочного возврата всей оставшейся суммы задолженности по основному долгу, начисленных процентов и уплаты иных платежей по обязательствам Клиента путем направления соответствующего письменного уведомления с требованием Клиенту, по адресу указанному в Договоре, либо иному адресу указанному Клиентом. Указанное уведомление вручается Клиенту либо направляется по почте заказным письмом или телеграммой. Если в предусмотренный в уведомлении срок обязательства Клиентом не будут выполнены, то Банк вправе начать процедуру по взысканию суммы кредита, процентов, иных платежей в судебном порядке. Договор прекращается с момента указанного в уведомлении.

9. УСТУПКА ПРАВ ТРЕБОВАНИЙ

9.1. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору об овердрафтном кредитовании счета третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или если в Индивидуальных условиях не содержится условия о запрете уступки, согласованное Клиентом при заключении Договора об овердрафтном кредитовании счета. При уступке прав (требований) по Договору об овердрафтном кредитовании счета Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.
9.2. При уступке прав (требований) по Договору об овердрафтном кредитовании счета Банк вправе передавать персональные данные Клиента и лиц, предоставивших обеспечение по Договору об овердрафтном кредитовании счета, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.3. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору об овердрафтном кредитовании счета, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Клиент не освобождается от исполнения обязательств, принятых им на себя в соответствии с Договором об овердрафтном кредитовании счета, и несет ответственность за их неисполнение или ненадлежащее исполнение при наступлении любых обстоятельств, в том числе независящих от Клиента.
10.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату Кредитных средств и (или) уплате процентов Клиент уплачивает неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.
10.3. Нарушение Клиентом условий Договора об овердрафтном кредитовании счета в случаях, установленных п.8.1. настоящих Общих условий, влечет возникновение права Банка потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы задолженности по основному долгу вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора об овердрафтном кредитовании счета.

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТУ

11.1. Банк после заключения Договора об овердрафтном кредитовании счета бесплатно предоставляет Клиенту следующую информацию либо обеспечивает доступ к ней:
11.1.1. о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по Договору об овердрафтном кредитовании счета;
11.1.2. о дате и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей Клиента по Договору об овердрафтном кредитовании счета;
11.1.3. о дате и размерах предстоящего платежа по Договору об овердрафтном кредитовании счета.
11.1.4. о доступной сумме Лимита овердрафта.
11.2. Информация, указанная в п.11.1., предоставляется Банком Клиенту в соответствии с действующим законодательством не реже чем одного раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Клиента изменялась сумма задолженности, одним из следующих способов:
- СМС-сообщение на номер телефона Клиента;
- сообщение на адрес электронной почты Клиента;
- обеспечение доступа к сервису «Личный кабинет».
11.3. Дополнительно информация может быть предоставлена Клиенту после идентификации и аутентификации Клиента путем:
- непосредственного обращения Клиента в подразделение Банка;
- по телефону Информационного Центра Банка 8-800-707-55-99 или 8(8422) 555-999, размещенному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.venets-bank.ru
11.4. Банк бесплатно предоставляет Клиенту информацию о наличии просроченной задолженности путем направления СМС-сообщения или на его адрес электронной почты не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности по Договору об овердрафтном кредитовании счета;
11.5. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита, в том числе об изменении Общих условий, размещается Банком в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (кредитного лимита)), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте Банка www.venets-bank.ru
11.6. Банк уведомляет Клиента об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене платы за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшении размера неустойки или ее отмены полностью либо частично, установлении периода, в

течение которого она не взимается, либо принятии решения об отказе взимать неустойку путем размещения соответствующей информации в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Банка www.venets-bank.ru, а если изменения носят индивидуальный характер - путем направления Клиенту уведомления по почте, либо СМС сообщения на телефон Клиента, либо путем вручения Клиенту или его уполномоченному представителю;
11.7. В случае если изменения условий Договора об овердрафтном кредитовании счета привели к изменению полной стоимости кредита, Банк предоставляет Клиенту информацию об измененном размере полной стоимость кредита путем направления Клиенту уведомления: по почте, либо СМС – сообщением на телефон Клиента, либо сообщением на адрес электронной почты, либо путем вручения Клиенту или его уполномоченному представителю;
11.8. Банк при направлении Клиенту уведомлений, писем, сообщений использует те персональные данные, которые были представлены ему Клиентом при заключении Договора об овердрафтном кредитовании счета, либо на основании данных, полученных от Клиента согласно п.7.3.4. настоящих Общих условий.
11.9. Направленное Банком уведомление, сообщение считается полученным Клиентом:
- при направлении на адрес электронной почты - в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передаче сообщения (в электронном виде);
- при направлении через почтовые отделения связи заказным письмом - в дату, указанную в уведомлении о вручении сообщения заказным письмом, либо телеграммой (направляется по последнему известному АО Банк "Венец" адресу заемщика);
- через сотрудника в офисе АО Банк "Венец" - в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Банка;
- путем направления СМС-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента - в дату отправления СМС-сообщения, отраженную в электронном отчете АО Банк "Венец".

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
12.2. Иски Банка к Клиенту предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
12.3. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Клиенту, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия судом к своему производству.
12.4. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Клиента, указанному им в Договоре об овердрафтном кредитовании счета, либо в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Клиентом оферты (предложения заключить договор).
12.5. Клиент и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору об овердрафтном кредитовании счета только после возникновения основания для предъявления иска.

13. ПОРЯДОК ПРОЛОНГАЦИИ ДОГОВОРА ОБ ОВЕРДРАФТНОМ КРЕДИТОВАНИИ СЧЕТА

13.1. Банк устанавливает Лимит овердрафта на срок, указанный в Индивидуальных условиях, с возможностью неоднократного его продления по соглашению сторон на срок, не превышающий первоначальный срок Договора об овердрафтном кредитовании.
13.2. Пролонгация возможна по решению Банка при условии хорошего обслуживания кредита в течение срока действия Договора об овердрафтном кредитовании счета и отсутствия у Банка иной негативной информации о Клиенте. Банк вправе отказать в пролонгации без объяснения причин.
13.3. При пролонгации Договора об овердрафтном кредитовании счета полного погашения задолженности по кредиту в день окончания срока действия Договора об овердрафтном

кредитовании не требуется. Остаток задолженности по основному долгу на момент окончания срока предоставления Лимита овердрафта переносится на следующий срок.
13.4. Пролонгация Договора об овердрафтном кредитовании счета на каждый новый срок осуществляется по процентной ставке за пользование кредитными средствами в размере процентной ставки, установленной Банком в разрезе кредитных продуктов (программ) на дату пролонгации. Информация о размерах процентной ставки при пролонгации в разрезе кредитных продуктов (программ) размещается в подразделениях Банка и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Банка www.venets-bank.ru
13.5. В случае принятия решения о возможности пролонгации срока действия Лимита овердрафта, Банк не менее чем за 60 календарных дней до даты окончания срока действия Договора об овердрафтном кредитовании счета доводит до Клиента непосредственно при его личном обращении в подразделение Банка, либо сотрудниками Информационного Центра Банка по телефону, либо направляет Клиенту СМС-сообщение и (или) сообщения на адрес электронной почты информацию с предложением о пролонгации, в котором указываются:
- остаток текущей задолженности по основному долгу;
- сумма Лимита овердрафта по действующему Договору об овердрафтном кредитовании счета;
- предполагаемые даты начала и окончания нового срока;
-процентная ставка за пользование кредитными средствами, действующая по соответствующему кредитному продукту (программе);
- размер ПСК при его изменении.
13.6. В случае несогласия с пролонгацией (условиями пролонгации) Клиент до даты окончания срока действия Договора об овердрафтном кредитовании счета обязан обратиться в офис Банка и подать письменное заявление об отказе от предложенной пролонгации, погасить всю имеющуюся задолженность по Договору об овердрафтном кредитовании счета и вернуть банковскую карту в Банк. Клиент может предоставить письменное заявление об отказе в пролонгации Договора об овердрафтном кредитовании счета, направив его по почте заказным письмом с уведомлением.
13.8. В случае согласия Клиента с пролонгацией (условиями пролонгации) он должен обратиться в Банк для подписания Индивидуальных условий на очередной период действия Договора об установлении кредитного лимита.

Приложение №9
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА НА ОТКРЫТИЕ ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ
в АО Банк «Венец»
для оплаты обучения в образовательных учреждениях

Возобновляемая кредитная линия (далее - Кредитная линия) – это форма кредитных отношений Банка и Клиента (далее по тексту - Заемщика), предусматривающая предоставление кредитов Траншами - отдельными суммами на определенный срок в течение срока действия Кредитной линии, в пределах свободного остатка лимита задолженности, определяемого как разность между Лимитом задолженности и фактической ссудной задолженностью заемщика по Кредитной линии на текущую дату. Возобновляемость кредитной линии означает, что Заемщик имеет возможность повторно использовать погашенные кредитные средства, на условиях, предусмотренных Договором на открытие возобновляемой кредитной линии.

Лимит задолженности – максимальный размер ссудной задолженности Заемщика по Кредитной линии.

Транш – единовременно предоставляемая Заемщику сумма денежных средств на основании его Заявления на предоставление транша в пределах установленного Лимита задолженности по Кредитной линии.

Заявление на предоставление транша (далее - Заявление) – письменное заявление Заемщика с просьбой о предоставлении очередного Транша в пределах свободного остатка Лимита задолженности кредитной линии.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор на открытие возобновляемой кредитной линии в АО Банк «Венец» для оплаты обучения в образовательных учреждениях (далее – Договор на открытие возобновляемой кредитной линии), заключаемый между физическим лицом (далее - Заемщик) и Акционерным обществом Банк «Венец» (далее - Банк), состоит из настоящих общих условий Договора на открытие возобновляемой кредитной линии (далее - Общие условия) и индивидуальных условий Договора на открытие возобновляемой кредитной линии (далее - Индивидуальные условия), Графика платежей.

1.2. Договор на открытие возобновляемой кредитной линии (за исключением его Индивидуальных условий) признается договором присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, его Общие условия определяются Банком в одностороннем порядке для многократного применения в виде приложения к Договору комплексного банковского обслуживания в АО Банк «Венец» и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.3. Индивидуальные условия согласовываются сторонами индивидуально и оформляются Банком в форме таблицы на основании Анкеты-Заявления физического лица, обратившегося в Банк с намерением заключить Договор на открытие возобновляемой кредитной линии.

Индивидуальные условия выдаются Банком Заемщику по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления, иных документов Заемщика, для оценки его кредитоспособности, в соответствии с требованиями, установленными Банком для конкретной программы кредитования, на основании положительного решения Банка. Предоставление Индивидуальных условий Заемщику Банком является офертой (предложением Банка заключить договор потребительского кредита) и подтверждает согласование Банком Индивидуальных условий.

Подписание (согласование) Заемщиком Индивидуальных условий (акцепт оферты) является моментом заключения Договора на открытие возобновляемой кредитной линии).

1.4. Отношения сторон, не урегулированные Договором на открытие возобновляемой кредитной линии, регулируются законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк на условиях, определенных Договором на открытие возобновляемой кредитной линии, открывает Заемщику возобновляемую кредитную линию и предоставляет кредитные средства в размере и на срок, указанные в Индивидуальных условиях, а Заемщик обязуется возвратить полученные денежные суммы в установленные сроки и уплачивать проценты за пользование кредитными средствами по ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

2.2. Кредитные средства предоставляется на следующие цели: оплата обучения в соответствии с Договором на обучение, заключенным обучающимся (или его законным представителем) с образовательным учреждением на территории Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА.

3.1. Заемщик обязан:

3.1.1. Использовать кредитные средства в целях, установленных в п.2.2. настоящего Договора.

3.1.2. Представлять Заявление на предоставление транша в пределах установленного Лимита задолженности по Кредитной линии не менее чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты предоставления денежных средств.

3.1.3. Предоставить Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание денежных средств со своего Счета, открытого в Банке, в погашение обязательств Заемщика по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии.

3.1.4. Возвратить в полном объеме сумму полученных кредитных средств в порядке и в сроки, установленные Договором на открытие возобновляемой кредитной линии с причитающимися процентами;

3.1.5. Ежемесячно осуществлять платеж в части основного долга и процентов в сумме, указанной в Индивидуальных условиях, в соответствии с Графиком платежей;

3.1.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредитных средств и (или) уплате процентов, также уплатить Банку неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

3.1.7. В целях исполнения обязательств по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии обеспечить в срок до 25 числа каждого календарного месяца и до даты полного погашения каждого транша, определенной Графиком платежей наличие на Счете Заемщика денежных средств в размерах, достаточных для исполнения своих обязательств по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии, начиная с месяца, следующего за месяцем получения транша;

3.1.8. Контролировать при перечислении денежных средств на счет, полноту исполнения своих обязательств по погашению задолженности по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии на соответствующую дату.

3.1.9. В случае получения уведомления, указанного в п.5.2. настоящих Общих условий, перечислить на Счет Заемщика указанную в уведомлении сумму в предусмотренные сроки.

3.1.10. В течение 10 календарных дней со дня получения требования Банка представлять документы, подтверждающие доходы Заемщика за последние три месяца, а также иную информацию, необходимую для анализа платежеспособности Заемщика.

3.1.11. Предоставить обеспечение исполнения своих обязательств по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии либо обеспечить предоставление обеспечения Банку третьими лицами в соответствии с Индивидуальными условиями, а также предоставить возможность Банку проверять такое обеспечение.

3.1.12. Об изменении адреса регистрации, проживания, контактных телефонов, паспортных данных, семейного положения, места работы или учебы, о существенном ухудшении дохода Заемщика, в.т.ч. потере работы, трудоспособности, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по договору потребительского кредита, уведомить Банк в течение 5 календарных дней посредством

направления ему письменного заявления в произвольной форме по юридическому адресу Банка, либо непосредственной передачи в приемную (секретариат) головного офиса Банка, либо в подразделение Банка, обслуживающее физических лиц, с регистрацией такого заявления в журнале входящей документации.

Банк не несет ответственность перед Заемщиком в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства было вызвано отсутствием сведений о произошедших изменениях.

3.1.13. Не уступать и не передавать каким-либо образом свои права и обязательства по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии третьим лицам без предварительного письменного согласия Банка.

3.2. Заемщик имеет право:

3.2.1. Отказаться от использования кредитной линии и досрочно расторгнуть Договор на открытие возобновляемой кредитной линии при условии предварительного полного погашения ссудной задолженности, а также уплаты всех причитающихся процентов, неустоек.

3.2.2. Досрочно вернуть Банку всю сумму транша или его часть на условиях, предусмотренных законом и Договором на открытие возобновляемой кредитной линии.

3.2.3. Получать информацию об условиях предоставления, использования и возврата кредитных средств по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом «О потребительском кредите».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязан

4.1.1. Открыть Заемщику текущий Счет для выдачи кредитных средств и осуществления расчетов по Договору возобновляемой кредитной линии;

4.1.2. При выполнении Заемщиком условий предоставления кредитных средств по заявлению Заемщика предоставлять последнему кредитные средства (транши) в пределах свободного остатка Лимита задолженности путем зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

4.1.3. При наличии денежных средств на Счете Заемщика осуществлять их списание в счет исполнения обязательств Заемщика по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии в порядке и в сроки, определенные в настоящих Общих условиях, Индивидуальных условиях, Графике платежей, заявлении Заемщика о досрочном погашении ссудной задолженности (её части).

4.2. Банк вправе

4.2.1. Проверять платежеспособность Заемщика в течение всего срока действия Договора на открытие возобновляемой кредитной линии.

4.2.2. Контролировать целевое использование Заемщиком кредитных средств.

4.2.3. В случаях и в порядке, установленных в разделе 5 настоящих Общих условий, потребовать от Заемщика досрочного возврата всей оставшейся суммы непогашенной ссудной задолженности по кредиту, в том числе причитающиеся проценты, неустойки и (или) в одностороннем порядке расторгнуть Договор на открытие возобновляемой кредитной линии;

4.2.4. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню).

4.2.5. Изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии, разместив соответствующую информацию на официальном сайте Банка и в местах оказания услуг.

4.2.6. Принять решение об изменении условий исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору на открытие возобновляемой кредитной линии в случае наступления у Заемщика непредвиденных жизненных обстоятельств (болезнь Заемщика или его родственников; потеря работы (пенсии); необходимость осуществления ремонтных работ жилья и т.д.), влекущих невозможность исполнить обязательства по настоящему Договору на открытие возобновляемой

кредитной линии должным образом и/или в случае снижения ставки рефинансирования/ключевой ставки ЦБ РФ. При этом Банк вправе:

- уменьшить процентную ставку до размера, не менее ставки рефинансирования/ ключевой ставки ЦБ РФ, действующей на день изменения условий;
- продлить срок действия (пролонгировать) Договора на открытие возобновляемой кредитной линии на срок не превышающий первоначальный срок.

Решение об изменении условий Договору на открытие возобновляемой кредитной линии оформляется дополнительным соглашением Сторон к Договору на открытие возобновляемой кредитной линии на основании письменного заявления Заемщика.

5. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ КРЕДИТА И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора на открытие возобновляемой кредитной линии и/или потребовать полного досрочного возврата всей оставшейся суммы непогашенной ссудной задолженности, в том числе причитающиеся проценты, неустойку и (или) в одностороннем порядке расторгнуть Договор на открытие возобновляемой кредитной линии в случае:

5.1.1. нарушения Заемщиком условий Договора на открытие возобновляемой кредитной линии в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней, а если срок кредита менее 60 дней – продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней;

5.1.2. нарушения Заемщиком предусмотренной Договором на открытие возобновляемой кредитной линии обязанности целевого использования кредитных средств, предоставленных с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, а также при необеспечении Заемщиком возможности осуществления Банком контроля за целевым использованием кредитных средств;

5.1.3. невыполнения Заемщиком предусмотренных Договором на открытие возобновляемой кредитной линии обязанностей по обеспечению возврата суммы кредитных средств, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;

5.1.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При наступлении случаев одностороннего отказа от Договора на открытие возобновляемой кредитной линии и/или досрочного истребования, и (или) в одностороннего расторжения Договора на открытие возобновляемой кредитной линии указанных в п.5.1. настоящих Общих условий, Банк имеет право потребовать одностороннего расторжения Договора на открытие возобновляемой кредитной линии и (или) досрочного возврата всей оставшейся суммы кредитных средств, начисленных процентов и уплаты иных платежей по обязательствам Заемщика путем направления соответствующего письменного уведомления с требованием Заемщика. Указанное уведомление вручается Заемщику либо направляется по почте заказным письмом или телеграммой, по адресу указанному в Договоре на открытие возобновляемой кредитной линии, либо иному адресу указанному Заемщиком. Если в предусмотренный в уведомлении срок обязательства Заемщиком не будут выполнены, то Банк вправе начать процедуру по взысканию суммы кредита, процентов, иных платежей в судебном порядке. Договор на открытие возобновляемой кредитной линии прекращается с момента указанного в уведомлении.

6. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ НА ОТКРЫТИЕ ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

6.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ (ТРАНША)

6.1.1. Банк предоставляет кредитные средства (первый транш) при условии:

- представления в Банк Договора на обучение и счета образовательного учреждения на оплату обучения (при наличии);

- заключения Договора банковского счета и открытия соответствующего текущего счета для предоставления кредитных средств Заемщику;
- оформления Графика платежей по кредиту;
- предоставления Заемщиком в Банк заявления на предоставление транша;
- оформления Заемщиком распоряжения АО Банк «Венец» на перечисление суммы кредитных средств по целевому назначению в размере и по реквизитам, указанным в счете образовательного учреждения или в договоре с ним;
- при выполнении иных условий, предусмотренных Программой кредитования и Договором.

6.1.2. Банк предоставляет кредитные средства (второй и последующие транши) при условии:

- отсутствия просроченной и текущей задолженности по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии, а также иных договоров, заключенных с АО Банк «Венец», в день выдачи кредитных средств;
- совокупное количество дней просроченной задолженности не превысило 30 календарных дней за последние 180 календарных дней;
- представления в Банк Договора на обучение на соответствующий учебный год или дополнительного соглашения к Договору на обучение, а также счета образовательного учреждения на оплату обучения (при наличии);
- оформления Графика платежей по кредиту (при необходимости);
- предоставления Заемщиком в Банк заявления на предоставление транша;
- оформления Заемщиком распоряжения АО Банк «Венец» на перечисление суммы кредитных средств по целевому назначению в размере и по реквизитам, указанным в счете образовательного учреждения или в договоре с ним;
- при отсутствии ареста Счета, приостановления операций по Счету, обращения взысканий денежных средств; признания Заемщика банкротом.

6.1.3. Использование Заемщиком погашенных кредитных средств повторно возможно только при полном погашении ранее выданной суммы кредитных средств, а также погашения иных требований Банка, возникших в рамках Договора на открытие возобновляемой кредитной линии.

6.1.4. Кредитные средства в рамках кредитной линии предоставляются траншами в сумме, не превышающей Лимит задолженности.

Максимальный срок от даты выдачи транша до даты погашения ссудной задолженности каждого транша - до 1 года.

6.1.5. Способ предоставления транша. Выдача каждого транша осуществляется единовременно в безналичном порядке путем зачисления кредитных средств на текущий счет, открытый Заемщику в АО Банк «Венец» (далее именуемый - Счет Заемщика.)

6.1.6. Дата предоставления транша. Датой предоставления Заемщику транша считается дата зачисления транша на счет Заемщика. Первый транш зачисляется на счет Заемщику в день заключения Договора на открытие возобновляемой кредитной линии.

6.2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ НА ОТКРЫТИЕ ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

6.2.1.Исполнение обязательств по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии производится Заемщиком Ежемесячными платежами, включающими в себя сумму начисленных процентов за пользование кредитными средствами и часть суммы основного долга (далее – Ежемесячные платежи), в размере, указанном в Графике платежей, являющегося неотъемлемой частью Договора на открытие возобновляемой кредитной линии.

График платежей составляется на весь срок действия Договора на открытие возобновляемой кредитной линии с учетом максимального использования Лимита задолженности на максимально возможный срок пользования каждым траншем, при этом размер последнего платежа по погашению транша может отличаться в большую или меньшую сторону от размера Ежемесячного платежа.

График платежей рассчитывается в день фактической выдачи первого транша, в последующем График платежей может уточняться.

6.2.2. Процентная ставка устанавливается в процентах годовых в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Проценты за пользование кредитными средствами начисляются

Банком ежедневно на фактический остаток задолженности по кредиту (основному долгу) по состоянию на начало операционного дня, за период с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно (процентный период).

6.2.2.1. При начислении суммы процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в пользования кредитом, исходя из действительного числа календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

6.2.2.2. Процентный период составляет один календарный месяц (с первого по последнее число месяца), за исключением первого и последнего процентного периода.

6.2.2.3. Первый процентный период начинается со дня, следующего за днем предоставления кредита, и заканчивается в последний день месяца, в котором предоставлен кредит.

Последний процентный период заканчивается днем возврата транша в полном объеме.

6.2.3. Уплата Ежемесячного платежа (за исключением последнего платежа) производится 25 числа месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления транша в течение всего срока действия Договора на открытие возобновляемой кредитной линии в соответствии с Графиком платежей. Дата последнего платежа каждого транша определяется Графиком платежей.

6.2.3.1. Погашение ссудной задолженности по основному долгу, уплата процентов за пользование кредитными средствами и иных платежей в рамках Договора на открытие возобновляемой кредитной линии осуществляется путем списания Банком денежных средств со Счета Заемщика.

6.2.3.2. До осуществления последнего Ежемесячного платежа Заемщик обязан уточнить у Банка сумму этого платежа на дату его совершения.

6.2.4. Внесение денежных средств на счет Заемщика (пополнение счета Заемщика) может осуществляться наличными через кассу Банка, путем перевода денежных средств с другого счета либо перевода без открытия счета и иным допускаемым законом способом. Информация о способе бесплатного исполнения денежного обязательства по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии указывается в Индивидуальных условиях.

6.2.5. Заемщик считается надлежаще выполнившим свои денежные обязательства по возврату кредитных средств, если на дату Ежемесячного платежа (полного погашения транша) и дату окончания срока действия Лимита задолженности, установленные Индивидуальными условиями и Графиком платежей, на Счете Заемщика находились достаточные для этого денежные средства и Банк имел возможность списать такие денежные средства в свою пользу.

6.2.6. Обязанности Заемщика по погашению суммы основного долга и уплату процентов, неустойки считаются исполненными в день списания Банком соответствующих денежных средств со Счета Заемщика в Банке.

6.2.7. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии, погашает задолженность Заемщика **в следующей очередности:**

1) просроченная задолженность по процентам;

2) просроченная задолженность по основному долгу;

3) неустойка за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по кредиту;

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством и (или) договором потребительского кредита.

6.2.8. Все операции по Счету Заемщика, связанные с исполнением настоящего Договора на открытие возобновляемой кредитной линии, включая открытие счета, выдачу Заемщику и возврат Заемщиком кредита, осуществляются Банком бесплатно. За оказание отдельных услуг по расчетно-кассовому обслуживанию, не связанных непосредственно с исполнением Договора на открытие возобновляемой кредитной линии, и оказываемых на основании заявления Заемщика, Банком может взиматься комиссионное вознаграждение в размере и порядке, определенных Тарифами, установленными Банком на дату совершения операции.

6.2.9. В случае поступления к счету Заемщика требований третьих лиц на основании решения суда, исполнительного документа, постановления судебного пристава и т.п. (далее – требований взыскателей). Банк осуществляет расходные операции по счету Заемщика в очередности, установленной действующим законодательством.

При предъявлении к Счету Заемщика требований взыскателей, Заемщик самостоятельно несет риски возникновения просроченной задолженности по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии, возникшей в результате невозможности осуществить Банком списание со Счета Заемщика платежей в установленные Договором на открытие возобновляемой кредитной линии сроки.

6.3. ДОСРОЧНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ НА ОТКРЫТИЕ ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

6.3.1. **Досрочное погашение обязательств по Договору возобновляемой кредитной линии в полном объеме с последующим расторжением Договора возобновляемой кредитной линии** осуществляется на основании письменного заявления Заемщика в любой рабочий день Банка, при условии погашения всех обязательств (требований Банка), возникших у Заемщика в рамках заключенного Договора возобновляемой кредитной линии.

6.3.2. **Частичное досрочное погашение транша** (основного долга) осуществляется на основании письменного заявления Заемщика путем списания Банком соответствующей суммы со Счета Заемщика в день обращения Заемщика в Банк с соответствующим письменным заявлением.

6.3.2.1. Частичное досрочное погашение транша влечет перерасчет и соответствующее уменьшение размера Ежемесячных платежей, при этом срок, на который транш был предоставлен, а также сроки уплаты Ежемесячных платежей остаются прежними.

6.3.2.2. Частичное досрочное погашение транша не освобождает Заемщика от обязанности совершения очередного Ежемесячного платежа, выпадающего на месяц, в котором было произведено такое погашение.

6.3.2.3. В случае досрочного возврата всей суммы транша или его части Заемщик обязан уплатить Банку проценты до дня фактического возврата соответствующей суммы транша или ее части.

6.3.3. Банк предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского кредита в случае, если досрочный возврат транша привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный График платежей по договору на открытие возобновляемой кредитной линии.

6.3.4. В случае если в течение 360 календарных дней с даты фактического погашения последнего транша кредитные средства не были использованы для оплаты обучения, то Лимит задолженности аннулируется, а Договор возобновляемой кредитной линии считается расторгнутым досрочно по соглашению сторон при условии отсутствия иных требований по нему.

6.3.5. Уведомление о расторжении Договора возобновляемой кредитной линии в случае, указанном в п. 6.3.4 Заемщику не направляется.

6.3.6. Заемщик вправе отказаться от получения кредитных средств полностью или частично, письменно уведомив об этом Банк до дня их предоставления.

7. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА

7.1. Полная стоимость кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении, и рассчитывается Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

7.2. Полная стоимость потребительского кредита (ПСК) определяется в процентах годовых по формуле:

ПСК = i x ЧБП x 100,

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

7.2.1.Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^{m} \frac{ДП_k}{(1+e_k i)(1+i)^{q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k-го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

7.2.2.Базовым периодом по договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита (месяц). Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

7.3. В расчет полной стоимости потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика, учитываемые при расчете полной стоимости кредита в процентах годовых, кроме платежей по погашению основной суммы долга по кредиту.

7.4. Значения полной стоимости кредита как в процентах годовых, так и в денежном выражении, размещаются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий договора потребительского кредита.

7.5. В случае изменений условий Договора на открытие возобновляемой кредитной линии, влекущих изменение полной стоимости кредита, измененная полная стоимость кредита доводится Банком до сведения Заемщика, в порядке, определенном настоящими Общими условиями.

8. УСТУПКА ПРАВ ТРЕБОВАНИЙ ПО ДОГОВОРУ НА ОТКРЫТИЕ ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

8.1. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или если в Индивидуальных условиях не содержится условия о запрете уступки, согласованное Заемщиком при заключении договора.

О своем согласии/несогласии уступки прав (требований) по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии Заемщик обязан сообщить в день заключения Договора на открытие возобновляемой кредитной линии, о чем делается соответствующая отметка в Индивидуальных условиях.

При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

8.2. При уступке прав (требований) по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии Банк вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.3.Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные,

обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Заемщик не освобождается от исполнения обязательств, принятых им на себя в соответствии с Договором на открытие возобновляемой кредитной линии, и несет ответственность за их неисполнение или ненадлежащее исполнение при наступлении любых обстоятельств, в т.ч. независящих от Заемщика, включая обстоятельства непреодолимой силы.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредитных средств и (или) уплате процентов за пользование кредитными средствами Заемщик уплачивает неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

9.3. Нарушение Заемщиком условий Договора на открытие возобновляемой кредитной линии в случаях, установленных разделом 5 настоящих Общих условий, влечет возникновение права Банка потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы кредитных средств вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора на открытие возобновляемой кредитной линии.

9.4. В случае если Индивидуальными условиями предусмотрено исполнение обязательств по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии несколькими физическими лицами (заемщик, созаемщик / созаемщики), то указанные лица несут солидарную ответственность по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Иски Банка к Заемщику предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия судом к своему производству.

10.4. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре на открытие возобновляемой кредитной линии, либо в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

10.5. Заемщик и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии только после возникновения основания для предъявления иска.

11. ИНФОРМИРОВАНИЕ В РАМКАХ ДОГОВОРА

11.1. Банк после заключения Договора на открытие возобновляемой кредитной линии бесплатно предоставляет Заемщику следующую информацию либо обеспечивает доступ к ней:

11.1.1. о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии;

11.1.2. о дате и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей Заемщика по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии;

11.1.3. о дате и размерах предстоящего платежа по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии;

11.1.4. о доступной сумме Лимита задолженности.

11.2. Информация, указанная в п.11.1., предоставляется Банком Заемщику в соответствии с действующим законодательством не реже чем 1 раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, одним из следующих способов:

- СМС-сообщение на номер телефона Заемщика;
- сообщение на электронный адрес Заемщика;
- обеспечение доступа к сервису «Личный кабинет»;

11.3. Дополнительно информация может быть предоставлена Заемщику после идентификации и аутентификации Заемщика путем:

- непосредственного обращения Заемщика в подразделение Банка;
- по телефону Информационного Центра Банка 8-800-707-55-99 или 8(8422) 555-999, размещенному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.venets-bank.ru

11.4. Банк бесплатно предоставляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности путем направления СМС-сообщения или на его электронный адрес не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности по Договору на открытие возобновляемой кредитной линии;

11.5. Информация об условиях предоставления, использования и возврата кредитных средств, в том числе об изменении Общих условий, размещается Банком в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении кредита), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте Банка www.venets-bank.ru.

11.6. Банк уведомляет Заемщика об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене платы за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора на открытие возобновляемой кредитной линии, уменьшении размера неустойки или ее отмены полностью либо частично, установлении периода, в течение которого она не взимается, либо принятии решения об отказе взимать неустойку Банк уведомляет Заемщика путем размещения соответствующей информации в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении кредита), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте Банка www.venets-bank.ru, а если изменения носят индивидуальный характер - путем направления Заемщику уведомления по почте, либо СМС сообщения на телефон Заемщика, либо путем вручения Заемщику или его уполномоченному представителю;

11.7. В случае если изменения условий Договора на открытие возобновляемой кредитной линии привели к изменению полной стоимости кредита, Банк предоставляет Заемщику информацию об измененном размере полной стоимости кредита путем направления Заемщику уведомления: по почте, либо СМС сообщения на телефон Заемщика, либо сообщением на адрес электронной почты, либо путем вручения Заемщику или его уполномоченному представителю;

11.8. Банк при направлении Заемщику уведомлений, писем, сообщений использует те персональные данные, которые были представлены ему Заемщиком при заключении Договора на открытие возобновляемой кредитной линии, либо на основании данных, полученных от Заемщика согласно 3.1.12. настоящих Общих условий.

11.9. Направленное Банком уведомление, сообщение считается полученным Заемщиком:

- при направлении на адрес электронной почты - в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передаче сообщения (в электронном виде);
- при направлении через почтовые отделения связи заказным письмом - в дату, указанную в уведомлении о вручении сообщения заказным письмом, либо телеграммой (направляется по последнему известному АО Банк "Венец" адресу заемщика), а также если уведомление, направленное заказным письмом, телеграммой не было получено Заемщиком в связи с его отсутствием по указанному адресу, или в связи с отказом Заемщика получить почтовое отправление, неявкой в почтовое отделение связи за получением почтового отправления, датой получения уведомления считается дата поступления почтового отправления в почтовое отделение Заемщика;
- через сотрудника в офисе АО Банк "Венец" - в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Банка;
- путем направления СМС-сообщения на номер телефона сотовой связи заемщика - в дату отправления СМС-сообщения, отраженную в электронном отчете АО Банк "Венец".

Приложение №10
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В АО БАНК «ВЕНЕЦ»
(далее – «Общие условия по Текущему счету «Целевой»)

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия по Текущему счету «Целевой» признаются Договором банковского счета, являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета (далее – «Счет»).

1.2. Открываемый в рамках настоящего Договора банковского счета Текущий счет «Целевой» обслуживается в соответствии с тарифным планом «Целевой» и предназначен для осуществления ограниченного круга банковских операций, а именно для проведения расчетов по договорам потребительского кредитования с целевым использованием кредитных средств (далее по тексту – Кредитный договор). Текущий счет «Целевой» открывается на имя заемщика (далее по тексту – Клиент).

1.3. Все, что не определено настоящим Договором банковского счета, регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

1.4. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете в Банке застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк обязуется открыть Клиенту текущий счет и осуществлять обслуживание Клиента при условии, что подлежащие совершению по Счету операции не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. Не выполнять операции по Счету, если они не соответствуют требованиям законодательства РФ, нормативных документов Банка России, настоящего Договора банковского счета.

2.2.2. при получении противоречивых указаний и/или данных в отношении лиц, имеющих полномочия на распоряжение находящимися на Счете денежными средствами, приостановить операции по Счету до выяснения всех обстоятельств;

2.2.3. Без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) списывать со Счета денежные средства в случае их ошибочного зачисления на Счет (вне установленной очередности платежей), а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ, актами Банка России и/или иными заключенными между Сторонами договорами (соглашениями).

2.2.4. За совершение определенных операций по Договору банковского счета и/или открытым Клиенту на основании Договора банковского счета счетам, а также за совершение Банком других действий и/или оказание им дополнительных услуг, связанных с исполнением настоящего Договора банковского счета, Банк может взимать комиссионное вознаграждение в размере, определенном Тарифами/Тарифными планами, которые установлены Банком на дату совершения операции. Комиссионное вознаграждение взимается путем списания денежных средств со Счета без дополнительных распоряжений Клиента либо оплачивается Клиентом Банку отдельно в момент выполнения соответствующей операции (совершения действия, оказания услуги).

3. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

3.1. Начисление процентов на денежные средства, находящиеся на Счете, не производится.

3.2. Банк при заключении Кредитного договора открывает Клиенту банковский текущий счет с тарифным планом «Целевой» для осуществления ограниченного круга банковских операций, а именно:

- зачисления Банком суммы кредита на Счет Клиента;

- безналичного перевода суммы кредита юридическому лицу в соответствии с целевым назначением;

- выдачи остатка денежных средств со Счета Клиента после полного погашения обязательств по Кредитному договору наличными средствами через кассу Банка;

- пополнения Счета Клиента любыми доступными способами, предусмотренными действующим законодательством (наличным либо безналичным путем);

- списания со Счета Клиента денежных средств в размерах и сроки, предусмотренные Кредитным договором, в счет оплаты задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору, в том числе основного долга, текущих процентов за пользование кредитными средствами, просроченной задолженности по основному долгу, сумм просроченных процентов, неустоек и иных сумм, предусмотренных Кредитным договором;

- перевода остатка денежных средств со Счета Клиента после полного погашения обязательств по Кредитному договору на другой банковский счет или вклад по реквизитам, указанным Клиентом.

3.3. Перечисления денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании письменного заявления Клиента, а необходимые для этого расчетные документы составляются и подписываются Банком.

3.4. Клиент настоящим дает согласие Банку производить списание со Счета Клиента денежных средств в оплату обязательств Клиента по Кредитному договору Клиентом, в том числе:

а) причитающиеся Банку по Кредитному договору денежные средства, срок уплаты которых наступил;

б) суммы неустоек, установленные Кредитным договором и/или законодательством РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение клиентом обязательств, предусмотренных Кредитным договором;

в) денежные средства, направляемые на досрочное погашение задолженности Клиента по Кредитному договору.

г) суммы, ошибочно зачисленные на Счет денежных средств, вне установленной очередности;

д) суммы требований третьих лиц на основании решения суда, исполнительного документа, постановления судебного пристава и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством;

3.5. В случае поступления к Счету требований третьих лиц на основании решения суда, исполнительного документа, постановления судебного пристава и т.п., Банк осуществляет расходные операции по Счету в очередности, установленной действующим законодательством.

3.6. При предъявлении к Счету претензий третьими лицами, Клиент самостоятельно несет риски возникновения просроченной задолженности по Кредитному договору в результате невозможности осуществить Банком списание со Счета платежей в установленные по Кредитному договору сроки.

3.7. В случае недостаточности денежных средств на Счете для исполнения обязательств Клиента в соответствии с Кредитным договором, Банк списывает денежные средства и продолжает осуществлять списание денежных средств по мере их поступления на Счет.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Основанием для закрытия Счета является прекращение Договора банковского счета.

4.2. С момента прекращения Договора банковского счета и закрытия Счета на основании заявления Клиента, вступившего в законную силу решения суда о расторжении Договора банковского счета либо по иным основаниям, Банк прекращает принимать к исполнению расчетные документы Клиента и осуществлять операции по Счету, а поступающие на Счет денежные средства возвращаются Банком в обслуживающие плательщиков этих денежных средств кредитные организации и с названного момента Клиент не вправе предъявлять к Банку какие-либо претензии, прямо или косвенно связанные с неисполнением Банком своих обязательств, предусмотренных Договором банковского счета.

При этом Клиент обязан в случае наличия остатка на Счете дать Банку распоряжение на перечисление этого остатка на другой счет либо на его выдачу в наличной форме.

Остаток находящихся на Счете денежных средств перечисляется Банком на другой счет или выдается Клиенту не позднее 7 (семи) дней после получения Банком соответствующего распоряжения Клиента.

При отсутствии на Счете остатка денежных средств либо после его перечисления на другой счет (выдачи Клиенту) Банк закрывает Счет в порядке, предусмотренном законодательством РФ, актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами.

4.3. Прекращение действия Договора банковского счета и закрытие Счета не освобождают Клиента от исполнения его обязательств перед Банком, которые возникли до этого момента либо в связи с прекращением действия Договора банковского счета и закрытием Счета.

Приложение №11
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ, ЭМИТИРОВАННЫХ АО БАНК «ВЕНЕЦ», В СИСТЕМАХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

1. Настоящие правила использования карт, эмитированных АО Банк «Венец» (далее - Карта), в системах мобильных платежей (далее - Правила) регламентируют порядок использования Карт в системах мобильных платежей, а также платежных платформах (далее – Система мобильных платежей), разработанных и предоставленных сторонними организациями (далее - Провайдеры), и интегрированных в мобильные устройства (смартфоны, планшеты и т.п.). Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец» (далее – Договор).

2. Банк самостоятельно определяет перечень Карт, которые возможно использовать в Системах мобильных платежей. Соответствующий перечень размещается на сайте Банка.

3. Банк вправе устанавливать различные лимиты на совершение операций оплаты товаров/услуг с использованием Систем мобильных платежей.

4. Банк вправе изменять Правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента с последующим размещением новой версии в меню Системы мобильных платежей. В случае несогласия Клиента с новой версией, Клиент должен незамедлительно прекратить использование Системы мобильных платежей. При продолжении использования Клиентом Системы мобильных платежей считается, что Клиент согласен с изменениями в Правилах, принимает их и несет ответственность за все действия, совершаемые в Системе мобильных платежей.

5. Банк имеет право самостоятельно без предварительного уведомления вносить изменения в перечень Карт, которые возможно использовать в Системах мобильных платежей.

6. В Системе мобильных платежей возможно использование мобильных устройств определенных моделей, список которых размещается на официальных сайтах Систем мобильных платежей.

7. Для использования Карты в Системе мобильных платежей, ее необходимо подключить к Системе мобильных платежей в соответствии с инструкциями Провайдера и инструкциями Банка. Инструкции Банка размещаются на сайте Банка.

- Осуществление операции подключения карты к Системе мобильных платежей возможно только при подключении Устройства к сети Интернет.

- Карта, выпущенная на имя Держателя, должна быть активной и иметь не истекший срок действия. К карте должна быть подключена услуга «СМС-информирования».

Использование и обслуживание карты в системе мобильных платежей зависит от объема программного обеспечения в Устройстве и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является Провайдером, пре предоставляет и не обслуживает программное обеспечение в Устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Держателем за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать или иным образом отразится на функционировании Карты в Системе мобильных платежей.

8. Операции, совершенные с использованием Системы мобильных платежей, приравниваются к операциям с Картой и/или ее реквизитами и к данным операциям применяются все условия Договора.

9. Использование Системы мобильных платежей для оплаты товаров/услуг возможно во всех торгово-сервисных предприятиях, позволяющих совершать платежи с использованием Системы мобильных платежей.

10. Банк не несет ответственности за отсутствие возможности совершения платежей с использованием Системы мобильных платежей в Торгово-сервисных предприятиях (далее - ТСП).

11. Банк не взимает плату за использование Системы мобильных платежей. На операции, совершенные с помощью Системы мобильных платежей, распространяется действие Тарифов АО Банк «Венец».

12. Клиент, использующий Систему мобильных платежей, обязуется обеспечить конфиденциальность своих данных и не передавать третьим лицам мобильное устройство, идентификаторы, пароли и иные учетные данные, необходимые для активации и входа в мобильное устройство. Банк не несет ответственности за нарушение Клиентом положений данного пункта и последствия, возникшие у Клиента вследствие их неисполнения.

13. В случае если учетные данные для доступа к мобильному устройству Клиента, в том числе данные встроенных в мобильное устройство биометрических технологий, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные в Системе мобильных платежей с использованием указанных данных, считаются совершенными Клиентом.

14. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью его мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные Клиенту или третьему лицу.

15. В случае Компрометации учетных данных или утраты/кражи мобильного устройства Клиент несет ответственность за получение третьими лицами доступа к Системе мобильных платежей, а также за совершение операций в Системе мобильных платежей (в том числе за возможность таких действий).

«Компрометация учетных данных Клиента» – событие, в результате которого учетные данные Клиента становятся известны или доступны третьему лицу. Не является Компрометацией учетных данных Клиента - событие, в результате которого учетные данные Клиента становятся известны или доступны Банку в рамках исполнения Банком его обязанностей в соответствии с Договором и Законодательством.

16. В случае Компрометации учетных данных Клиента или утраты/кражи мобильного устройства Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку, позвонив по номеру телефона 8 (800) 707-55-99 или по номеру, указанному на оборотной стороне Карты.

17. Банк не несет ответственности за возможные проблемы, связанные с использованием Системы мобильных платежей или работой мобильных устройств.

18. Банк имеет право по своему усмотрению в любой момент прекратить сотрудничество с любым Провайдером и приостановить возможность совершения операций с использованием Системы мобильных платежей.

19. Банк имеет право в любой момент времени приостановить возможность совершения операций с использованием Системы мобильных платежей, в том числе в случае неисполнения/нарушения Клиентом настоящих Правил, а так же при наличии у Банка подозрений в незаконном характере совершаемых операций, мошеннических действий; при наличии подозрений, что операции осуществляются неуполномоченным лицом.

20. Клиент имеет право в любой момент самостоятельно удалить Карту из Системы мобильных платежей.

Приложение №12
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»

Общие условия договора вклада, размещаемого физическим лицом через сервис «Личный кабинет» в АО Банк «Венец»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Общих условиях договора вклада, размещаемого физическим лицом через сервис «Личный кабинет» в АО Банк «Венец» (далее – Общие условия), используются термины и определения, установленные Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец» (в том числе приложениями к нему) размещенного на сайте Банка www.venets-bank.ru (далее – Договор КБО), а также Общими условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО Банк «Венец» (далее – Условия ДБО), если в тексте настоящих Общих условий явно не оговорено иное.

Банк - Акционерное общество Банк «Венец» (Лицензия на привлечение во вклады денежных средств физических лиц в рублях и иностранной валюте №524, выдана Банком России 11.09.2023)

Вклад – сумма денежных средств, размещаемая Вкладчиком в Банке в целях хранения и получения дохода, который выплачивается по Вкладу в денежной форме в виде процентов.

Вкладчик (Клиент) – физическое лицо (резидент Российской Федерации), размещающее денежные средства во Вклад в Банке в соответствии с условиями Договора банковского вклада, заключенного Вкладчиком от своего имени с Банком.

Дата возврата вклада – дата, в которую Банк обязан возвратить Вкладчику размещенный Вклад в связи с истечением Срока размещения Вклада, указанного Вкладчиком в Заявлении на открытие банковского вклада.

Договор банковского вклада (Договор) – договор банковского вклада между Банком и Вкладчиком о размещении денежных средств в Банке на определенный срок (срочный вклад) и/или на неопределённый срок (вклад до востребования), заключенный между Вкладчиком и Банком в порядке, установленном настоящими Общими условиями. Договор банковского вклада между Вкладчиком и Банком является неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец» и заключается путем присоединения Вкладчика к настоящим Общим условиям.

Договорная сумма вклада – сумма вклада до востребования, указанная в Заявлении, при заключении Договора банковского вклада. Первоначальный взнос срочного вклада совпадает с Договорной суммой вклада. По вкладам до востребования Договорная сумма вклада может отличаться от фактической суммы первого взноса зачисленного на Счет вклада.

Заявление (Заявление на открытие банковского вклада) – заявление Вкладчика о присоединении к настоящим Общим условиям в рамках комплексного банковского обслуживания в виде Электронного документа, составленное и оформленное посредством сервиса «Личный кабинет» в порядке, установленном Условиями ДБО, являющееся основанием для заключения между Вкладчиком и Банком Договора банковского вклада. Заявление на открытие банковского вклада содержит таблицу условий договора банковского вклада, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Максимальная сумма вклада – допустимое максимальное значение остатка денежных средств на Счете вклада при внесении Вкладчиком на Счет вклада Первоначального взноса либо при изменении остатка денежных средств на Счете вклада в течение срока действия Договора банковского вклада в результате пополнения Вклада, в случае если условиями Договора банковского вклада предусмотрена возможность внесения Вкладчиком дополнительных взносов, а также с учетом капитализированных процентов. Максимальная сумма вклада устанавливается по каждому депозитному продукту в Подробных условиях вклада, действующих на дату заключения

Договора банковского вклада/на дату Пролонгации и размещенных Банком на официальном сайте Банка www.venets-bank.ru

Минимальная сумма вклада – минимальная сумма денежных средств, значение которой определяет нижний порог, при котором Договор вклада может быть заключен и/или считается действующим. Минимальная сумма вклада устанавливается по каждому депозитному продукту в Подробных условиях вклада, действующих на дату заключения Договора банковского вклада/ на дату Пролонгации размещенных Банком на официальном сайте Банка www.venets-bank.ru

Остаток вклада – общая сумма Вклада, хранящаяся на Счете Вклада на определенную дату.

Первоначальный взнос – сумма Вклада, указанная в Заявлении, при открытии вклада, но в пределах значений, установленных Банком для заключения Договора банковского вклада такого вклада.

Подробные условия вклада – утверждаемые Банком существенные условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во Вклады, подлежащие обязательному определению сторонами при размещении Вклада (включая, но не ограничиваясь): размеры суммы Вкладов (Минимальные суммы вкладов, Максимальные суммы вкладов, Размер неснижаемого остатка), перечень валют, в которых размещаются Вклады, процентные ставки по вкладам (в том числе при досрочном расторжении), Сроки размещения вкладов, а также в некоторых случаях возможность уменьшения/увеличения суммы Вклада в результате пополнения Счета вклада или списания со Счета вклада денежных средств, периодичность и сроки выплат начисленных процентов, иные условия, признанные Сторонами существенными для какого-либо Вклада (в том числе, возможность заключения Договора банковского вклада дистанционно с использованием электронных сервисов банковского обслуживания). Подробные условия вклада размещаются Банком на официальном сайте Банка www.venets-bank.ru

Представитель – физическое лицо или юридическое лицо, представляющее интересы Вкладчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пролонгация – автоматическое продление Банком Договора срочного вклада на новый срок по истечении его первоначального/предыдущего срока, в случае, когда Вкладчик не требует возврата суммы вклада (в случае если условиями Договора срочного вклада пролонгация предусмотрена)

Размер неснижаемого остатка – минимальная сумма денежных средств на Счете вклада, находящаяся на Счете вклада в течение всего Срока размещения срочного вклада/ период действия Договора банковского вклада до востребования, при наличии которой Договор банковского вклада считается действующим. Размер неснижаемого остатка указывается в Заявлении в пределах значений, установленных Банком для такого вклада и отраженных в Подробных условиях вклада, действующих на дату заключения Договора банковского вклада/ на дату Пролонгации и размещенных Банком на официальном сайте Банка www.venets-bank.ru

Сайт – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.venets-bank.ru.

Связанный счет – счет вклада до востребования либо текущий счет (за исключением текущих счетов для получения кредитных средств и (или) погашения обязательств по кредитному договору), открытый Вкладчику в Банке в соответствии с отдельным договором, с которого поступили денежные средства для открытия Вклада безналичным способом в дату заключения Договора банковского вклада. Связанный счет используется для осуществления отдельных операций по Договору банковского вклада, в том числе как Счет для возврата Вклада и Счет для выплаты процентов. Связанный счет не может быть закрыт, пока действует Договор банковского вклада.

Срок размещения вклада (Срок Вклада) – срок, на который Вкладчиком размещены денежные средства во Вклад по Договору срочного вклада. Срок размещения Вклада исчисляется календарными днями.

Счет вклада – счет для учета Вклада.

Счет для выплаты процентов – счет, указанный в соответствующем пункте таблицы условий договора банковского вклада в Заявлении на открытие банковского вклада, на который Банк выплачивает процентный доход по Вкладу в соответствии с Договором. Счет выплаты процентов определяется в дату заключения Договора банковского вклада в соответствии с Подробными условиями вклада, и может быть либо Счет вклада, либо Связанный счет.

Счет для возврата Вклада – счет, указанный в соответствующем пункте таблицы условий договора банковского вклада в Заявлении на открытие банковского вклада, на который Банк возвращает сумму Вклада в соответствии с Договором. Сумма Вклада по Договору срочного вклада возвращается на Связанный счет.

Тарифы – Тарифы на осуществление операций по счетам вкладов в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте и Тарифы на совершение операций физическими лицами при использовании сервиса «Личный кабинет» в АО Банк «Венец»

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Общие условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора КБО и определяют порядок/условия открытия и обслуживания Вкладов физических лиц в Банке через дистанционный канал банковского обслуживания сервис «Личный кабинет».

Счета Вклада открываются в рамках Договора КБО, предусматривающего возможность открытия нескольких счетов на основании дополнительного обращения клиента об открытии счета.

Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется нормами законодательства Российской Федерации, Договором КБО, Условиями ДБО.

2.1.1. Перечень действующих депозитных продуктов, доступных для открытия через сервис «Личный кабинет», размещается в соответствующем разделе пользовательского интерфейса сервиса «Личный кабинет», на Сайте и в офисах Банка, работающих с физическими лицами, Клиент самостоятельно выбирает необходимый вклад из предлагаемых Банком депозитных продуктов для размещения собственных денежных средств в Банке через сервис «Личный кабинет».

2.1.2. Банк может вводить ограничения по месту / способу заключения Договора банковского вклада определенного вида вклада, а также вводить требования к физическим лицам для открытия отдельных видов вкладов, отражая такие ограничения в Подробных условиях вклада.

2.2. Договор срочного банковского вклада состоит из настоящих Общих условий (размещенных на Сайте) и Заявления, содержащего индивидуальные параметры Договора банковского вклада, которое было надлежащим образом оформлено и принято Банком через сервис «Личный кабинет».

2.3. Заключение Договора банковского вклада осуществляется путем присоединения Клиента к Общим условиям в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом письменная форма Договора банковского вклада считается соблюденной в соответствии с п.2, п.3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединяясь к настоящим Общим условиям, Клиент принимает условия и требования Договора банковского вклада полностью и обязуется их выполнять.

2.4. Присоединение к Общим условиям и заключение Договора банковского вклада осуществляется путем акцепта Банком оферты Вкладчика, направленной через «Личный кабинет».

2.4.1. Офертой признается Заявление физического лица, сформированное и предоставленное в Банк в виде электронного документа с использованием соответствующего раздела и Электронных форм сервиса дистанционного обслуживания «Личный кабинет».

2.4.1.1. Заявление выражает волю Клиента заключить Договор банковского вклада и открыть Счет вклада, а также его распоряжение о переводе денежных средств в сумме Первоначального взноса вклада (при его наличии) с банковского счета/счета вклада до востребования на Счет вклада.

2.4.1.2. Хранение Заявления осуществляется Банком в электронной форме в порядке, установленном Условиями ДБО, при этом Банк гарантирует неизменность его содержания и возможность воспроизведения информации, составляющей Заявление, в виде пригодном для восприятия (чтения) с использованием Электронных форм сервиса «Личный кабинет», а также предоставления информации на бумажном носителе по отдельному запросу Вкладчика.

2.4.2. Акцепт Банка выражается в открытии Счета вклада.

2.4.3. При открытии срочного вклада Договор банковского вклада считается заключенным, а права и обязанности сторон по Договору банковского вклада возникают в дату зачисления на Счет вклада Первоначального взноса.

При открытии вклада до востребования Договор банковского вклада считается заключенным, а права и обязанности сторон по Договору банковского вклада возникают в дату открытия Счета вклада.

2.4.3.1.Физическое лицо, открывающее срочный Вклад дистанционно, обеспечивает внесение/зачисление Первоначального взноса в день заключения Договора банковского вклада. Внесение Первоначального взноса осуществляется с использованием сервиса дистанционного обслуживания «Личный кабинет» путем безналичного перевода собственных средств со Связанного счета Вкладчика, на котором должен быть остаток денежных средств в размере необходимом для Первоначального взноса.

2.4.3.2. Физическое лицо, открывающее дистанционно вклад до востребования, обеспечивает внесение/зачисление суммы Вклада на Счет вклада в течение 30 календарных дней (включительно) со дня, следующего за датой заключения Договора вклада до востребования.

2.4.3.3. О факте заключения Договора банковского вклада Банк уведомляет Вкладчика путем отражения информации в Электронных формах соответствующего раздела сервиса «Личный кабинет», включая реквизиты Договора банковского вклада (дата и номер), номер открытого Счета вклада, Остаток вклада.

2.4.3.4. Документальным подтверждением факта совершения Вкладчиком операции размещения (внесения) суммы денежных средств во Вклад может быть платежный документ, созданный Банком на основании Заявления, являющегося распоряжением Вкладчика о переводе денежных средств, выписка по счету вклада Вкладчика, в котором отражена совершенная операция.

2.4.3.5. Счет Вкладчика, с которого списываются денежные средства для открытия срочного Вклада безналичным способом в дату заключения Договора банковского вклада, является Связанным счетом для этого Вклада и используется в качестве Счета для возврата Вклада и Счета для выплаты процентов, если иное не предусмотрено Подробными условиями вклада на дату заключения Договора банковского вклада/на дату Пролонгации. Связанный счет не может быть закрыт, пока действует Договор банковского вклада.

2.4.4. Обработка Банком Заявления Вкладчика и выполнение действий по его акцепту, в том числе открытие Счета вклада и зачисление Первоначального взноса на Счет вклада, выполняются Банком не позднее рабочего дня Банка, следующего за датой формирования Заявления, в соответствии с очередностью обмена данными между сервисом «Личный кабинет» и модулями автоматизированной банковской системой Банка, задействованными в открытии, учете и ведении счетов вкладов физических лиц.

2.4.5. Сберегательная книжка Вкладчику не выдаётся.

2.5. Заключение Договора срочного вклада осуществляется Банком при условии действующего в Банке счета вклада до востребования либо иного банковского счета (за исключением текущих счетов для получения кредитных средств и (или) погашения обязательств по кредитным договорам), открытого ранее на имя Вкладчика в Банке в соответствии с отдельным договором, который в последующем используется как Связанный счет для осуществления отдельных операций по Договору банковского вклада.

2.5.1. Для открытия вклада до востребования у Клиента могут отсутствовать иные счета (вклады) в Банке; при этом сумма Вклада может быть зачислена путем перевода денежных средств как со счета в Банке, так и со счета иной кредитной организации после открытия Счета вклада в течение срока, указанного в п. 2.4.3.2. настоящий Общих условий.

2.6. За совершение определенных операций по Договору банковского вклада и/или счетам в связи с исполнением Договора банковского вклада, а также за совершение Банком других действий и/или оказание им дополнительных услуг, связанных с исполнением Договора банковского вклада, и иных операций и услуг, Банк вправе взимать комиссионное вознаграждение в размере, установленном Банком в Тарифах, действующих на дату совершения операций/оказания услуг.

2.6.1. Направляя в Банк Заявление, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Тарифами Банка, взимаемыми за совершение операций по вкладу на дату подписания Договора банковского вклада.

2.6.2. Вкладчик согласен, что при совершении операций по Счету вклада после изменения и/или введения новых Тарифов плата за предоставляемые Банком услуги будет взиматься в размере, установленном Тарифами, действующими на день совершения операции.

2.6.3. Настоящим Вкладчик дает Банку распоряжение (акцепт) на списание со Счета вклада и/или, если это обусловлено Договором банковского вклада, со Связанного счета, платы за услуги, причитающиеся Банку, согласно Тарифам.

2.7. В соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк имеет право изменять настоящие Общие условия. Любые изменения Банком Общих условий, за исключением п.4.2.9 настоящих Общих условий, Тарифов, Подробных условий вклада, в том числе решение Банка о прекращении приёма денежных средств во вклад, считаются вступившими в силу через 3 (три) календарных дня после даты принятия Банком такого решения в офисах Банка, работающих с физическими лицами, и Сайте.

2.8. Заключая Договор банковского вклада, Вкладчик принимает Условия ДБО, тем самым заключает с Банком, в том числе, Договор дистанционного банковского обслуживания, в порядке, установленном Условиями ДБО.

2.9. Размещение денежных средств во Вклад по Договору срочного вклада в электронном виде и их возврат Вкладчику осуществляется исключительно путем безналичного перевода денежных средств с использованием Счета вклада и Связанного счета, в рамках сервиса "Личный кабинет".

2.9.1. Размещение денежных средств во вклад по Договору вклада до востребования и возврат Вклада осуществляется, как в электронном виде путем безналичного перевода денежных с использованием счетов Вкладчика, в рамках сервиса "Личный кабинет", так и любым иным безналичным способом, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, по выбору Вкладчика с учетом наличия технической возможности Банка.

2.10. Операции пополнения и/или расходные операции по Счету вклада, при наличии таких условий в Договоре банковского вклада, допускаются только в безналичном порядке.

2.10.1. В исключительных случаях, в офисах Банка допускается совершение кассовых операций по Договору вклада, в том числе выплата денежных средств со Счета вклада наследникам Вкладчика и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ВКЛАДА.

3.1. Банк принимает от Вкладчика Вклад и зачисляет Вклад на Счет вклада. Банк обязуется возвратить Вклад по первому требованию Вкладчика, а также выплатить проценты по Вкладу на условиях и в порядке, предусмотренных Договором банковского вклада.

3.2. Существенные условия Договора банковского вклада содержатся в Заявлении, в том числе в таблице условий договора банковского вклада.

К существенным условиям Договора банковского вклада относятся:

- сведения о Вкладчике, на основании которых банк осуществляет его аутентификацию и/или идентификацию;
- наименование Вклада;
- вид Вклада;
- сумма Вклада (Первоначальный взнос у срочного вклада; Договорная сумма договора у вклада до востребования)
- валюта Вклада;
- возможность пополнения Вклада, имеющиеся ограничения на пополнение;
- срок Вклада;
- дата возврата срочного Вклада;
- процентная ставка по Вкладу (в процентах годовых);
- порядок (периодичность) выплаты процентов по Вкладу в течение срока действия Договора;
- капитализация процентов (при наличии);
- информация о номере Счета для выплаты процентов (номер Связанного счета для срочного Вклада);
- информация о Счете для возврата Вклада (номер Связанного счета для срочного Вклада);
- информация о процентной (-ых) ставки (-ах) при досрочном расторжении Договора срочного вклада;
- возможность и условия досрочного возврата части Вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты;

- Размер неснижаемого остатка Вклада (при его наличии);
- возможность и порядок Пролонгации Договора срочного вклада;
- способ обмена информацией между Банком и Вкладчиком в период действия Договора банковского вклада;
- информация о Счете для возврата Вклада (номер Связанного счета для срочного Вклада);
- информация о банковском счете/вкладе, с которого будет осуществляться перечисление денежных средств, для открытия Вклада (при наличии);
- иные дополнительные условия размещения Вклада, имеющие значение для определения характера отношений по Договору банковского вклада.

Применение тех или иных существенных условий в Договоре банковского вклада определяется Банком, исходя из вида Вклада.

3.3. Для учета Вклада, Банк открывает на имя Вкладчика Счет вклада. Вкладом признается фактический остаток денежных средств, находящихся на Счете вклада.

3.4. Открытие Вклада с использованием сервиса «Личный кабинет» осуществляется Вкладчиком только на собственное имя; открытие Вклада в пользу третьих лиц не применяется.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. начислить по Вкладу проценты;

4.1.2. хранить тайну Вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.1.3. застраховать размещенный Вклад в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;

4.1.4. предоставить выписки по Счёту вклада по требованию Вкладчика;

4.1.5. возвратить по первому требованию Вкладчика внесенные во Вклад денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с Договором банковского вклада.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. подать сведения в налоговый орган о суммах выплаченных процентов по вкладу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.2.2. отказывать Вкладчику в выполнении его распоряжений о совершении операций по Вкладу в случае непредставления Вкладчиком документов, предусмотренных настоящими Общими условиями и законодательством Российской Федерации;

4.2.3. отказывать Вкладчику на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ) в выполнении распоряжений о совершении операций по Счету вклада, в случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также запрашивать информацию (сведения/документы), подтверждающие происхождение денежных средств;

4.2.4. применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств и приостановить операцию по списанию денежных средств со Счета вклада в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ;

4.2.5. отказаться от заключения Договора банковского вклада или расторгнуть Договор банковского вклада в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ;

4.2.6. перечислять денежные средства со Счета вклада без распоряжения Вкладчика в размере сумм, ошибочно зачисленных на Счет вклада (вне установленной очередности платежей), с оформлением расчетного документа, в том числе банковского ордера, выставляемого Банком. В части списания указанных средств Вкладчик предоставляет Банку заранее данный акцепт без ограничения по количеству распоряжений Банка, выставляемых в соответствии с условиями Договора банковского вклада, а также без ограничения по их сумме и с возможностью частичного исполнения распоряжений Банка;

4.2.7. при получении противоречивых указаний и/или данных в отношении лиц, имеющих полномочия на распоряжение находящимися на Счете вклада денежными средствами, приостановить операции по Счету вклада до выяснения всех обстоятельств;

4.2.8. изменять настоящие Общие условия, доводя до Вкладчика информацию об изменениях в соответствии с п.2.7. Общих условий;

4.2.9. изменять процентную ставку по вкладу до востребования, установленную Договором банковского вклада в течение его действия. Новая процентная ставка доводится до сведения Вкладчика путем размещения информации в офисах Банка, работающих с физическими лицами, и на Сайте не менее чем за один месяц до дня изменения процентной ставки. Новая процентная ставка вступает в силу с даты, объявленной Банком.

4.3. Вкладчик обязуется:

4.3.1. предоставить в Банк документы, необходимые для открытия Счета вклада и проведения Банком аутентификации и/или идентификации Вкладчика, его Представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.3.2.Внести денежные средства на Счет вклада, открываемый Банком Вкладчику, в следующих размерах и сроки:

- при открытии срочного вклада - в размере Первоначального взноса в день заключения Договора срочного вклада;

- при открытии вклада до востребования - в размере не менее Договорной суммы вклада, указанной в Заявлении, в течение 30 календарных дней (включительно) со дня, следующего за датой заключения Договора вклада до востребования.

4.3.3. в течение 7 (семи) рабочих дней с момента изменений письменно информировать Банк (с предоставлением подтверждающих документов) об изменении сведений, ранее предоставленных в Банк при проведении идентификации Вкладчика, Представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца (смена фамилии и/или имени и/или отчества, документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, номера телефона для связи с Вкладчиком, адреса электронной почты и т.д.);

4.3.4. не использовать Счет вклада для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой;

4.3.5. информировать Банк о намерении досрочно востребовать вклад за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты возврата;

4.3.6. оплачивать услуги Банка за осуществление операций по Счету вклада в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции;

4.3.7. в рамках Договора банковского вклада действовать к своей выгоде и за свой счет, в иных случаях или при изменившихся обстоятельствах незамедлительно проинформировать Банк о своих действиях к выгоде третьих лиц, предоставив сведения о выгодоприобретателях по установленной Банком форме;

4.3.8. соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, условия Договора банковского вклада;

4.3.9. предоставлять Банку по его требованию в установленные сроки:

- информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах;

- достоверные данные о себе, о своих доверенных лицах, о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, и подтверждать эти данные не реже одного раза в год;

- запрашиваемые документы и (или) информацию, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете вклада, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, иные необходимые сведения.

4.4. Вкладчик вправе:

4.4.1. в любое время расторгнуть Договор банковского вклада и получить Вклад вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора банковского вклада;

4.4.2. совершать по Счету вклада приходные/расходные операции безналичным способом через сервисы дистанционного обслуживания, действующие в Банке, в соответствии с условиями Договора банковского вклада (при наличии таких условий);

4.4.3. оформить завещательное распоряжение правами на денежные средства на Вкладе в Банке любому лицу;

4.4.4. распоряжаться Вкладом как лично, так и через Представителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Вкладчик поручает Банку:

4.5.1. возвращать со Счета вклада, на который поступают суммы пенсий, пособий и другие социальные выплаты, пенсионному органу/органу социальной защиты населения и прочим организациям, осуществляющим указанные выплаты, излишне перечисленные денежные средства на Счет вклада после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты либо неверно/ошибочно зачисленные денежные средства, без дополнительных распоряжений Вкладчика, по факту наступления события/поступления соответствующего запроса отправителя (вне установленной очередности платежей). Расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

5. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Счет вклада

5.1.1. Банк открывает Счет вклада не позднее даты, следующей за датой фактического поступления Заявления в Банк по каналам дистанционного банковского обслуживания, при условии проведения Банком надлежащей идентификации физического лица, открывающего Вклад, и установления его правоспособности с использованием средств Авторизации и Электронной подписи сервиса «Личный кабинет».

При наличии у Банка законных оснований для отказа в открытии Счета вклада, Счет вклада не открывается, а равно Договор банковского вклада не заключается. Банк информирует физическое лицо о причинах отказа в заключении Договора банковского вклада и в открытии Счета вклада по его требованию.

5.1.2. Счет вклада открывается на имя Вкладчика и предназначен для целей Вклада

5.1.3. Банк не осуществляет по Счету вклада расчетно-кассовых операций, кроме следующих:

5.1.3.1. зачисления и/или возврата суммы Вклада, зачисления и/или выплаты процентного дохода по Вкладу;

5.1.3.1.1. зачисления суммы Первоначального взноса по Договору срочного вклада не позднее даты, следующей за датой фактического поступления Заявления в Банк по каналам дистанционного банковского обслуживания, при условии проведения Банком надлежащей идентификации физического лица, открывающего Вклад, и установления его правоспособности с использованием средств Авторизации и Электронной подписи сервиса «Личный кабинет».

5.1.3.2. принудительного списания денежных средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая списания по решениям суда, по запросам органов исполнительной власти Российской Федерации;

5.1.3.3. возмещения расходов, вызванных смертью наследодателя, и расходов на охрану наследства и управление им;

5.1.3.4. иные случаи, предусмотренные Договором банковского вклада.

5.1.3. Счет вклада предназначен исключительно для целей Вклада.

5.1.4. В случае поступления к Счету вклада требований третьих лиц на основании решения суда, исполнительного документа, постановления судебного пристава и т.п., Банк осуществляет расходные операции по Счету вклада и (или) Связанному счету в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.5. Договором банковского вклада могут быть предусмотрены ограничения по совершению приходных/расходных операций по Счету вклада в соответствии с Подробными условиями вклада.

5.1.6. Операции по Счету вклада, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, осуществляются на основании соответствующего распоряжения (поручения/заявления) Вкладчика, в том числе оформленного в виде Электронного документа с использованием сервиса «Личный кабинет», при этом необходимые для проведения банковской операций расчетные документы составляются и подписываются Банком, если иное не предусмотрено Договором банковского вклада.

5.1.7. Операции по Счету вклада могут выполняться Банком при личном обращении в подразделение Банка Вкладчика/ Представителя Вкладчика/ иного уполномоченного лица, по предъявлении этим лицом, совершающим операцию, документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Представитель Вкладчика дополнительно представляет документ, подтверждающий его полномочия. Иностранные граждане дополнительно представляют, документы, подтверждающие его право нахождения на территории Российской Федерации.

5.1.8. Распоряжение Счетом вклада посредством сервиса «Личный кабинет» осуществляется с использованием аналога собственноручной подписи (Электронной подписи) в порядке Договора ДБО.

5.1.9. Счет вклада открывается в валюте Вклада. Операции по Счету вклада совершаются в валюте вклада. Операции по Счету вклада в валюте, отличной от валюты Вклада, не осуществляются.

5.1.10. Сумма денежных средств на Счете вклада, превышающая значение Максимальной суммы вклада, по Договорам банковских вкладов, в которых присутствует условие о Максимальной сумме вклада, списывается Банком без дополнительных распоряжений Вкладчика на Связанный счет, в день достижения соответствующего порога суммы.

5.1.11. При намерении досрочно востребовать Вклад в подразделении Банка Вкладчик/Представитель Вкладчика/наследник Вкладчика обязан информировать Банк за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты возврата, как при личном обращении в Банк, так и по телефону горячей линии Банка 8-800-707-55-99. В противном случае Банк оставляет за собой право согласовать с Вкладчиком/Представителем Вкладчика/наследником Вкладчика иную дату возврата вклада.

5.1.12. Операции по Счету вклада отражаются в выписке.

Выписки по Счету вклада предоставляются Вкладчику по его требованию при обращении в Банк, а также в электронном виде при использовании сервиса «Личный кабинет» при условии успешной Авторизации.

Информирование о совершении операции с использованием сервиса «Личный кабинет» считается надлежащим с момента отражения операции по Счету вклада и/или по Связанному счету в сервисе «Личный кабинет».

5.1.13. Основанием для закрытия Счета вклада является прекращение (расторжение) Договора банковского вклада, в том числе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Счет вклада закрывается только при отсутствии на нем денежных средств.

Денежные средства, поступающие на Счет вклада после его закрытия, возвращаются отправителю.

5.2. Проценты по Вкладу

5.2.1. Процентная ставка (в процентах годовых) по Вкладу устанавливается в соответствии с Подробными условиями вклада, действующими на момент заключения Договора банковского вклада, и действует в течение срока, установленного Договором банковского вклада.

При Пролонгации Договора срочного вклада (если Пролонгация предусмотрена Договором срочного вклада), применяется процентная ставка (в процентах годовых), действующая в Банке по данному виду вклада на дату Пролонгации.

Процентная ставка не подлежит изменению в течение Срока вклада/ срока Пролонгации Договора банковского вклада, за исключением случаев, указанных в настоящих Общих условиях.

5.2.2. Значения процентных ставок и условия их применения определяются в соответствии с Подробными условиями вклада, действующими на дату фактического заключения Договора банковского вклада, и указываются в Заявлении.

5.2.3. Если условиями Договора банковского вклада, в течение срока его действия, предусмотрено изменение значения процентной ставки в зависимости от наступления какого-либо события, то новое значение процентной ставки применяется со дня, следующего за днем фактического наступления такого события.

5.2.4. Проценты начисляются Банком со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет вклада, до даты окончания Срока вклада/даты окончания срока Пролонгации

Договора банковского вклада, либо списания денежных средств со Счета вклада по иным основаниям включительно. Проценты начисляются на фактический остаток денежных средств, учитываемых на Счете вклада на начало каждого дня. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.2.5. Выплата начисленных на сумму Вклада процентов осуществляется:

5.2.5.1. периодически в течение действия Договора банковского вклада, если такой порядок выплаты процентов указан в Заявлении в дату заключения Договора банковского вклада в соответствии с Подробными условиями вклада;

5.2.5.2. в день расторжения Договора банковского вклада (как в дату окончания Срока Вклада по Договору банковского вклада / дату окончания срока Пролонгации Договора банковского вклада/, так и при досрочном расторжении Договора банковского вклада) в соответствии с условиями Договора.

5.2.6. В случае если Договор банковского вклада предусматривает периодические выплаты в течение действия Договора банковского вклада, то Банк выплачивает процентный доход безналичным способом путем перечисления на Связанный счет Вклада либо на Счет вклада, если условиями Договора банковского вклада предусмотрена капитализация.

5.2.6.1. Процентный доход на сумму Вклада, начисленный в последний календарный день месяца, при ежемесячной выплате в соответствии с Заявлением подлежит ежемесячному перечислению на Связанный счет/Счет вклада (при наличии капитализации) в первый календарный день следующего месяца.

5.2.6.2. В случае если процентный доход по Вкладу должен выплачиваться Банком с периодичностью, превышающей один календарный месяц, в соответствии с Договором банковского вклада, то процентный доход на сумму Вклада, начисленный за такой период, подлежит выплате в первый календарный день после даты окончания такого периода.

5.2.6.3. В случае если Договором банковского вклада предусмотрена выплата суммы процентного дохода путем причисления (капитализации) к сумме Вклада, то сумма причисленного процентного дохода увеличивает сумму Вклада, и Банк в последующем начисляет процентный доход на фактический остаток на Счете вклада.

5.2.7. Выплату процентного дохода в дату расторжения Договора банковского вклада, Банк осуществляет безналичным способом путем перечисления на Счет для выплаты процентов (Связанный счет/Счет вклада), указанный в Договоре банковского вклада в дату его заключения.

5.2.8. В случае нарушения условий Договора срочного вклада, влекущих его досрочное расторжение, а также в иных случаях, установленных Договором срочного вклада либо законодательством Российской Федерации, процентный доход по такому Вкладу пересчитывается за фактическое время нахождения денежных средств во Вкладе, исходя из условий и процентной ставки, указанной в Таблице Договора срочного вклад для такого случая расторжения на дату заключения Договора срочного вклада. По ранее начисленным процентам по Вкладу (в том числе выплаченным Вкладчику ранее) Банк удерживает излишне выплаченные проценты из суммы Вклада в день досрочного расторжения Договора срочного вклада, если иное не установлено Таблицей Договора.

5.2.8.1. При досрочном востребовании суммы срочного Вклада Вкладчиком после Пролонгации срочного вклада до истечения очередного срока нахождения денежных средств во Вкладе, процентный доход по Вкладу исчисляется за фактическое время нахождения денежных средств во Вкладе, исходя из условий и процентной ставки, предусмотренной при досрочном расторжении Договора срочного вклада и действующей в Банке по данному виду вклада на день Пролонгации Договора банковского вклада. По процентам, начисленным по Вкладу ранее в период действующей Пролонгации (в том числе выплаченным Вкладчику ранее), Банк удерживает излишне выплаченные проценты из суммы Вклада в день досрочного расторжения Договора срочного вклада, если иное не установлено Таблицей Договора.

5.3. Пролонгация договора срочного вклада

5.3.1. В случае если по истечении Срока вклада, на который был размещен Вклад по Договору банковского вклада, содержащий условия Пролонгации, Вклад не будет истребован Вкладчиком в дату окончания срока Договора банковского вклада, то Вклад считается привлеченным заново без

явки Вкладчика на тот же срок на условиях и под процентную ставку, действующих в Банке по данному виду вклада на дату Пролонгации.

5.3.1.1. При пролонгации Договора срочного вклада течение очередного Срока вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока, при этом учет данного вклада Банк осуществляет на том же балансовом счете, на котором этот Вклад учитывался до момента Пролонгации.

5.3.1.2. Количество и условия Пролонгаций определяется Договором срочного вклада.

5.3.2. При отсутствии в Договоре срочного вклада условия о Пролонгации Банк без дополнительных распоряжений Вкладчика при окончании Срока вклада в Дату возврата вклада выплачивает Вкладчику безналичным способом:

5.3.2.1. сумму Вклада (в размере фактического остатка на Счете вклада с учетом пополнений и расходных операций при их наличии) путем перечисления на Счет для возврата Вклада;

5.3.2.2. сумму процентного дохода по Вкладу, начисленного, но не полученного ранее Вкладчиком, путем перечисления на Счет для выплаты процентов.

5.4. Срок действия договора банковского вклада

5.4.1. Договор срочного вклада вступает в силу в момент поступления денежных средств на Счет вклада и прекращает свое действие с момента возврата Вкладчику всей суммы Вклада с процентами, причитающимися в соответствии с условиями Договора банковского вклада, или списанием суммы со Счета вклада по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Общими условиями.

5.4.1.1. Выплата Вклада (в размере фактического остатка на Счете вклада с учетом пополнений и расходных операций при их наличии) и суммы процентного дохода по Вкладу производится в валюте вклада.

5.4.1.2. Расторжение Договора вклада до востребования осуществляется по соответствующему поручению Вкладчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.1.2.1. Направляя в Банк Заявление, Клиент подтверждает свое ознакомление с условиями Договора банковского вклада и поручает Банку расторгнуть Договор банковского вклада до востребования при отсутствии операций по Счету вклада в течение 30 календарных дней (включительно) со дня, следующего за датой заключения Договора вклада до востребования.

В случае отсутствия операций по внесению/зачислению суммы Вклада на Счет вклада в течение 30 календарных дней (включительно) со дня, следующего за датой заключения Договора вклада до востребования, Договор банковского вклада считается расторгнутым по инициативе Вкладчика, при этом Счет вклада закрывается. Банк уведомляет Вкладчика о расторжении Договора банковского вклада и закрытии Счета вклада путем направления Вкладчику уведомления через сервис «Личной кабинет».

5.4.2. При прекращении действия Договора банковского вклада Счет вклада закрывается без дополнительных поручений Вкладчика.

5.4.3. Возврат суммы срочного Вклада, включая причисленные (капитализированные) проценты (при их наличии), осуществляется в дату окончания Срока вклада/дату окончания срока Пролонгации безналичным способом на Связанный счет и влечет прекращение действия Договора банковского вклада, в том числе в случаях, когда последний день действия Договора банковского вклада приходится на нерабочий день Банка.

5.4.4. Договор срочного вклада может быть расторгнут по требованию Вкладчика до истечения Срока вклада. Досрочное расторжение Договора банковского вклада является нарушением условий срочного вклада и влечет для Вкладчика последствия, установленные настоящими Общими условиями.

5.4.5. Объявление Банком о прекращении приема вида вклада не влечет никаких последствий до окончания срока Договора срочного вклада, за исключением прекращения действия условия о Пролонгации (при наличии такого условия).

5.4.5.1. По истечению Срока вклада (срока действующей Пролонгации) Пролонгация вклада не осуществляется, сумма остатка на Счёте вклада выплачивается Вкладчику безналичным способом на Счет для возврата Вклада; процентный доход, начисленный, но не полученный вкладчиком, перечисляется на Счет для выплаты процентов, открытый в Банке на имя Вкладчика.

5.4.5.2. Информация о прекращении Банком приема денежных средств на данный Вклад осуществляется путем размещения соответствующего объявления на Сайте и в офисах Банка, работающих с физическими лицами, а также исключения информации из перечня доступных для открытия видов Вклада в соответствующем разделе сервиса «Личный кабинет».

5.4.6. В случае если после принудительного списания денежных средств со Счета вклада (кроме Счета вклада до востребования), в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

5.4.6.1. остаток на Счете вклада равен или больше Размера неснижаемого остатка по Договору банковского вклада, то процентный доход начисляются и выплачиваются Банком по ставке в соответствии с условиями Договора банковского вклада;

5.4.6.2. остаток на Счете вклада менее Размера неснижаемого остатка по Договору банковского вклада, то без дополнительных распоряжений Вкладчика, Банк выполняет следующее:

а) проценты, начисленные на Вклад до даты принудительного списания по ставке, в соответствии с условиями Договора, выплачиваются безналичным способом на Счет для выплаты процентов;

б) сумма Вклада (при наличии фактического остатка) зачисляется на Счет для возврата Вклада, открытый ранее в Банке и указанный в Договоре банковского вклада;

в) Договор банковского вклада считается расторгнутым в связи с невыполнением требования о Размере неснижаемого остатка в день такого списания денежных средств;

г) Счет вклада закрывается.

5.4.7. Прекращение действия Договора банковского вклада и закрытие Счета вклада не освобождают клиента от исполнения его обязательств перед Банком, которые возникли до этого момента либо в связи с прекращением действия Договора банковского вклада и закрытием Счета вклада.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Вкладчик несет ответственность за достоверность и актуальность представляемой в Банк информации. Банк не несет ответственности перед Вкладчиком в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств по Договору банковского вклада было вызвано отсутствием у последнего сведений о произошедших изменениях, указанных в п. 4.3.3 настоящих Общих условий.

6.3. Банк не несет ответственности за последствия отказа от заключения Договора банковского вклада, приостановления операций по Счету вклада/Связанному счету, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, расторжения Договора вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ.

6.4. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате наложения ареста или обращения взыскания на денежные средства Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Банк не несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору банковского вклада вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. неподдающихся контролю со стороны Банка и находящихся вне его власти, препятствующих выполнению взятых на себя Банком обязательств.

6.6. Вкладчик уведомлен, что невыполнение или ненадлежащее выполнение им обязанности, указанной в п. 4.3.3. настоящих Общих условий, в случае наступления в отношении Банка предусмотренного Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» страхового случая может повлечь для Вкладчика негативные последствия, в частности: увеличение сроков рассмотрения требования Вкладчика о выплате страхового возмещения по вкладу, отказ в такой выплате при невозможности идентификации Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» личности Вкладчика и т.п.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Являющиеся предметом Договора банковского вклада отношения Сторон, не оговоренные самим Договором банковского вклада, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения споров и разногласий в связи исполнением Договора банковского вклада Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров между собой. Споры Сторон, возникшие из Договора банковского вклада либо в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7.3. Вкладчик после получения от Банка, сообщения о невозможности устранения оснований, в соответствии с которыми ранее было принято решение об отказе от проведения операции по Счету вклада или об отказе от заключения Договора банковского вклада, вправе направить в межведомственную комиссию, созданную при Банке России, заявление об обжаловании данного решения Банка.

7.4. В случае, если по состоянию на 01 декабря каждого календарного года Банк не получит от Вкладчика/Представителя информацию и документы об изменении сведений, ранее полученных Банком при проведении идентификации Вкладчика, Представителя Вкладчика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, Банк считает имеющиеся у него ранее предоставленные сведения действительными, за исключением случаев, когда у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Вкладчиком своих обязательств в соответствии с п.4.3.3. настоящих Общих условий.

7.5. Направив Заявление в Банк по каналу дистанционного обслуживания "Личный кабинет" для заключения Договора банковского вклада, Вкладчик выражает свое согласие на осуществление Банком, как оператором персональных данных обработки (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка), своих персональных данных, а именно фамилия, имя, отчество (в том числе прежние); дата рождения; место рождения; данные документа, удостоверяющего личность (в том числе прежнего) и гражданство; пол; адрес и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания; данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; контактная информация, а также иная информация, полученная Банком при заключении Договора банковского вклада в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» », а также дает дополнительное согласие Банку на их передачу Технологическим партнерам, привлеченным Банком на основании отдельных соглашений/договоров, обеспечивающих предоставление и функционирование сервиса «Личный кабинет» и указанных в Условиях ДБО. В случае если сведения об уточнении (обновлении, изменении) персональных данных были получены от третьих лиц, то Банк вправе не уведомлять Вкладчика об этом. Указанные Вкладчиком персональные данные предоставляются в целях заключения и исполнения Договора банковского вклада, предоставления услуг по настоящему Договору, осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций, получения информации о других продуктах и услугах Банка. Настоящее согласие предоставляется с момента поступления Заявления в Банк и действует в течение срока действия Договора банковского вклада и в течение 5 (Пяти) лет, с даты его прекращения, в случае если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано Вкладчиком при предоставлении в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.6. Возврат вклада и процентов обеспечивается путем осуществления обязательного страхования вкладов (АО Банк «Венец» включено в реестр банков - участников системы страхования вкладов 14 октября 2004 г. под № 77), а также имуществом Банка, на которое может быть обращено взыскание.

7.7. Вклад застрахован в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

8. ОСОБЕННОСТИ РАСПОРЯЖЕНИЯ ВКЛАДОМ В ПОРЯДКЕ НАСЛЕДСТВА.

8.1. Вкладчик может завещать права на Вклад путем совершения завещания, удостоверенного нотариусом, либо завещательного распоряжения, оформленного в Банке при личном присутствии Вкладчика, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2. Распоряжение Вкладом, включенным в состав наследства, а также в случаях возмещения расходов, вызванных смертью наследодателя, и расходов на охрану наследства и управление им, осуществляется лицом, имеющим право на Вклад (часть Вклада), на основании документа, подтверждающего такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документа, удостоверяющего его личность.

8.2.1. Досрочное востребование доли Вклада одним из наследников влечет применение Банком в части этой доли Вклада норм, предусмотренных Договором банковского вклада при его досрочном расторжении.

8.2.2. Востребование одним из наследников полагающейся доли Вклада, а равно возмещение расходов, вызванных смертью наследодателя, и расходов на охрану наследства и управление им за счет денежных средств во Вкладе, не влечет досрочного расторжения Договора банковского вклада и/или изменения его условий для остальных наследников, за исключением случаев, установленных настоящими Общими условиями.

8.3. Если иное не установлено наследодателем и/или законодательством РФ, в случае, если до востребования наследником Вклада, Договор срочного вклада прекратит свое действие, а Вклад и/или процентный доход по Вкладу будут перечислены на Связанный счет, распоряжение Вкладом осуществляется в порядке, установленном договором, на основании которого Связанный счет открыт, при этом Банк не несет ответственности за недостоверность/искажение/полноту информации, установленной в завещательном распоряжении/завещании Вкладчика и/или документах, удостоверяющих права наследника на Вклад (часть Вклада).

Приложение №13
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец»

Общие условия договора вклада, размещаемого физическим лицом в подразделении АО Банк «Венец»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Общих условиях договора вклада, размещаемого физическим лицом в подразделении АО Банк «Венец» (далее – Общие условия), используются термины и определения, установленные Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец» (в том числе приложениями к нему), размещенного на сайте Банка www.venets-bank.ru (далее – Договор КБО), если в тексте настоящих Общих условий явно не оговорено иное.

Банк - Акционерное общество Банк «Венец» (Лицензия на привлечение во вклады денежных средств физических лиц в рублях и иностранной валюте №524, выдана Банком России 11.09.2023)

Вклад – сумма денежных средств, размещаемая Вкладчиком в Банке в целях хранения и получения дохода, который выплачивается по Вкладу в денежной форме в виде процентов.

Вкладчик (Клиент) – физическое лицо (Резидент или Нерезидент в соответсвии с законодательством Российской Федерации), размещающее денежные средства во Вклад в Банке в соответствии с условиями Договора банковского вклада, заключенного Вкладчиком от своего имени с Банком.

Дата возврата вклада – дата, в которую Банк обязан возвратить Вкладчику размещенный Вклад в связи с истечением Срока размещения Вклада, указанного Вкладчиком в Заявлении.

Договор банковского вклада (Договор) – договор банковского вклада между Банком и Вкладчиком о размещении денежных средств в Банке на определенный срок и/или на неопределённый срок, заключенный между Вкладчиком и Банком в порядке, установленном настоящими Общими условиями. Договор банковского вклада между Вкладчиком и Банком является неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец» и заключается путем присоединения Вкладчика к настоящим Общим условиям.

Заявление – заполненное по форме, установленной Банком, и подписанное Вкладчиком заявление на заключение договора банковского вклада в АО Банк «Венец» путем присоединения к настоящим Общим условиям в рамках комплексного банковского обслуживания. Заявление является неотъемлемой частью Договора банковского вклада и включает в себя Таблицу условий договора банковского вклада с существенными условиями Договора банковского вклада.

Максимальная сумма вклада – допустимое максимальное значение остатка денежных средств на Счете вклада при внесении Вкладчиком на Счет вклада Первоначального взноса либо при изменении остатка денежных средств на Счете вклада в течение срока действия Договора банковского вклада в результате пополнения Вклада после внесения Первоначального взноса, в случае если условиями Договора банковского вклада предусмотрена возможность внесения Вкладчиком дополнительных взносов, а также с учетом капитализированных процентов. Максимальная сумма вклада устанавливается по каждому депозитному продукту в Подробных условиях вклада, действующих на дату заключения Договора банковского вклада/на дату Пролонгации и размещенных Банком на официальном сайте Банка www.venets-bank.ru Максимальная сумма вклада (при наличии) отражается в Таблице условий договора банковского вклада.

Минимальная сумма вклада – минимальная сумма денежных средств, значение которой определяет нижний порог, при котором Договор банковского вклада может быть заключен и/или считается действующим. Минимальная сумма вклада устанавливается по каждому депозитному продукту в Подробных условиях вклада, действующих на дату заключения Договора банковского вклада/ на дату Пролонгации размещенных Банком на официальном сайте Банка www.venets-bank.ru Минимальная сумма вклада (при наличии) отражается в Таблице условий договора банковского вклада.

Нерезиденты – физические лица, не являющиеся Резидентами.

Остаток вклада – общая сумма Вклада, хранящаяся на Счете Вклада на определенную дату.

Первоначальный взнос – сумма Вклада при его открытии, указанная в Заявлении, но в пределах значений, установленных Банком для заключения Договора банковского вклада такого вклада.

Подразделение Банка – дополнительный офис Банка, работающий с физическими лицами.

Подробные условия вклада – утверждаемые Банком существенные условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во Вклады, подлежащие обязательному определению сторонами при размещении Вклада (включая, но не ограничиваясь): размеры суммы Вкладов (Минимальные суммы вкладов, Максимальные суммы вкладов, Размер неснижаемого остатка), перечень валют, в которых размещаются Вклады, процентные ставки по вкладам (в том числе при досрочном расторжении), Сроки размещения вкладов, а также в некоторых случаях возможность уменьшения/увеличения суммы Вклада в результате пополнения Счета вклада или списания со Счета вклада денежных средств, периодичность и сроки выплат начисленных процентов, иные условия, признанные Сторонами существенными для какого-либо Вклада. Подробные условия вклада размещаются Банком на официальном сайте Банка www.venets-bank.ru и в Подразделениях Банка.

Представитель – физическое лицо или юридическое лицо, представляющее интересы Вкладчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пролонгация – автоматическое продление Банком Договора срочного вклада на новый срок по истечении его первоначального/предыдущего срока, в случае, когда Вкладчик не требует возврата суммы вклада (в случае если условиями Договора банковского вклада пролонгация предусмотрена)

Размер неснижаемого остатка – минимальная сумма денежных средств на Счете вклада, находящаяся на Счете вклада в течение всего Срока размещения вклада, при наличии которой Договор банковского вклада считается действующим. Размер неснижаемого остатка указывается в Заявлении в пределах значений, установленных Банком для такого вклада и отраженных в Подробных условиях вклада, действующих на дату заключения Договора банковского вклада/ на дату Пролонгации и размещенных Банком на официальном сайте Банка www.venets-bank.ru

Резидент – физические лица, которые являются гражданами Российской Федерации либо являются иностранными гражданами и лицами без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Сайт – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.venets-bank.ru.

Связанный счет – счет вклада до востребования, открытый Вкладчику в Банке в соответствии с отдельным Договором, который при наступлении определенных обстоятельств в соответствии с Договором банковского вклада может использоваться для осуществления отдельных операций по Договору банковского вклада, в том числе как счет для возврата остатка по Счету вклада и Счет для выплаты процентов. Связанный счет не может быть закрыт пока действует Договор банковского вклада.

Срок размещения вклада (Срок Вклада) – срок, на который Вкладчиком размещены денежные средства во Вклад. Срок размещения Вклада исчисляется календарными днями.

Счет вклада – счет для учета Вклада.

Счет для выплаты процентов – счет, указанный в соответсвующем пункте Таблицы Договора, на который Банк выплачивает процентный доход по Вкладу в соответствии с Договором. Счет выплаты процентов определяется в дату заключения Договора банковского вклада.

Таблица условий договора банковского вклада (Таблица Договора) – часть Договора банковского вклада в табличной форме, установленной нормативным актом Банка России, которая содержит обязательсную информацию об условиях Договора банковского вклада в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Тарифы – Тарифы на осуществление операций по счетам вкладов в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте и Тарифы на совершение операций физическими лицами при использовании сервиса «Личный кабинет» в АО Банк «Венец»

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Общие условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора КБО и определяют порядок/условия открытия и обслуживания Вкладов физических лиц в Подразделении Банка, заключенных с 01 октября 2022 года.

Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется нормами законодательства Российской Федерации, Договором КБО и его соответствующими приложениями.

2.1.1. Перечень действующих депозитных продуктов, доступных для открытия в Подразделении Банка размещается на Сайте и в Подразделениях Банка. Клиент самостоятельно выбирает необходимый вклад из предлагаемых Банком депозитных продуктов для размещения собственных денежных средств в Банке.

2.1.2. Банк может вводить ограничения по месту / способу заключения Договора банковского вклада определенного вида вклада, а также вводить требования к физическим лицам для открытия отдельных видов вкладов, отражая такие ограничения в Подробных условиях вклада.

2.2. Договор банковского вклада состоит из настоящих Общих условий (размещенных в Подразделениях Банка и на Сайте) и Заявления, содержащего индивидуальные параметры Договора банковского вклада, которое должно быть надлежащим образом оформлено и принято Банком.

2.3. Заключение Договора банковского вклада осуществляется путем присоединения Клиента к Общим условиям в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Подписывая Заявление, Вкладчик подтверждает факт ознакомления с настоящими Общими условиями, а также присоединяется к настоящим Общим условиям, принимает условия и требования Договора банковского вклада полностью, обязуется их соблюдать.

Подписывая Заявление, Вкладчик подтверждает факт ознакомления с настоящими Общими условиями.

2.3.1. Заключение Договора банковского вклада осуществляется при личной явке Вкладчика в Подразделение Банка.

2.3.2. Для заключения Договора банковского вклада Вкладчик обязан предоставить Банку документ, удостоверяющий личность Вкладчика, Заявление по форме Банка, надлежаще оформленное и подписанное Вкладчиком на бумажном носителе в 2 (двух) оригинальных экземплярах, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии), а также иные документы и сведения, требуемые для открытия Счета вклада и для проведения Идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Присоединение к Общим условиям и заключение Договора банковского вклада осуществляется путем акцепта Банком оферты Вкладчика.

2.4.1. Офертой признается Заявление физического лица, сформированное и предоставленное в Подразделение Банка. Заявление выражает волю Клиента заключить Договор банковского вклада и открыть Счет вклада.

2.4.2. Акцепт Банка выражается в открытии Счета вклада и зачисления на Счет вклада Первоначального взноса.

2.4.3. Договор банковского вклада считается заключенным, а права и обязанности сторон по Договору банковского вклада возникают в дату получения Вкладчиком экземпляра Заявления с оригинальными отметками Банка, в том числе указанием даты принятия Заявления и подписью работника Банка (акцепт банка), номером Договора, номером Счета вклада, и при условии поступления в эту дату на Счет вклада денежных средств в сумме Первоначального взноса, указанного в Заявлении как сумма Вклада.

2.5. Сберегательная книжка Вкладчику не выдаётся.

2.6. За совершение определенных операций по Договору банковского вклада и/или в связи с исполнением Договора банковского вклада, а также за совершение Банком других действий и/или оказание им дополнительных услуг, связанных с исполнением Договора банковского вклада, и иных операций и услуг, Банк вправе взимать комиссионное вознаграждение в размере, установленном Банком в Тарифах, действующих на дату совершения операций/оказания услуг.

2.6.1. Предоставляя в Подразделение Банка Заявление, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Тарифами Банка, взимаемыми за совершение операций по вкладу на дату подписания Договора банковского вклада.

2.6.2. Вкладчик согласен, что при совершении операций по Счету вклада после изменения и/или введения новых Тарифов плата за предоставляемые Банком услуги будет взиматься в размере, установленном Тарифами, действующими на день совершения операции.

2.6.3. Настоящим Вкладчик дает Банку распоряжение (акцепт) на списание со Счета вклада и/или, если это обусловлено Договором банковского вклада, со Связанного счета, платы за услуги, причитающиеся Банку, согласно Тарифам.

2.7. В соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк имеет право изменять настоящие Общие условия. Любые изменения Банком Общих условий, за исключением п.4.2.9 настоящих Общих условий, Тарифов, считаются вступившими в силу через 3 (три) календарных дня после даты принятия Банком такого решения (в соответствии с п. 2.7.1 Договора КБО), о чем Банк сообщает Вкладчику путем размещения соответствующей информации в офисах Банка, работающих с физическими лицами, и Сайте.

2.8. Любые изменения Подробных условий вклада, в том числе решение Банка о прекращении приёма денежных средств во вклад, считаются вступившими в силу на следующий день после даты принятия Банком такого решения, о чем Банк сообщает Вкладчику путем размещения соответствующей информации в операционных залах офисов Банка и на официальном Интернет сайте Банка www.venets-bank.ru.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ВКЛАДА.

3.1. Банк принимает от Вкладчика денежные средства в сумме, указанной в Заявлениии как сумма Вклада и зачисляет их на Счет вклада. Банк обязуется возвратить Вклад по первому требованию Вкладчика, а также выплатить проценты по Вкладу на условиях и в порядке, предусмотренных Договором банковского вклада.

3.2. Существенные условия Договора банковского вклада содержатся в Заявлении, в том числе в Таблице Договора.

К существенным условиям Договора банковского вклада относятся:

- сведения о Вкладчике, на основании которых банк осуществляет его идентификацию;
- наименование Вклада;
- вид Вклада;
- сумма Вклада (Первоначальный взнос);
- валюта Вклада;
- возможность пополнения Вклада, имеющиеся ограничения на пополнение;
- срок Вклада;
- дата возврата срочного Вклада;
- процентная ставка по Вкладу (в процентах годовых);
- порядок (периодичность) выплаты процентов по Вкладу в течение срока действия Договора;
- информация о номере Счета для выплаты процентов (при наличии периодических выплаты процентов);
- капитализация процентов (при наличии);
- информация о процентной(-ых) ставке(-ах) при досрочном расторжении Договора банковского вклада;
- возможность и условия досрочного возврата части Вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты (при наличии);
- Размер неснижаемого остатка Вклада (при наличии);
- возможность и порядок Пролонгации Договора банковского вклада;
- способ обмена информацией между Банком и Вкладчиком в период действия Договора банковского вклада;
- информация о номере Связанного счета;
- иные дополнительные условия размещения Вклада, имеющие значение для определения характера отношений по Договору банковского вклада.

Применение тех или иных существенных условий в Договоре банковского вклада определяется Банком, исходя из вида Вклада.

3.3. Для учета Вклада, Банк открывает на имя Вкладчика Счет вклада. Вкладом признается фактический остаток денежных средств, находящихся на Счете вклада.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. зачислять на Счет вклада денежные средства, поступающие как в наличной форме (через кассу Банка), так и в безналичной форме в соответсвии с условиями Договора банковского вклада;

4.1.2. начислить по Вкладу проценты;

4.1.3. хранить тайну Вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.1.4. застраховать размещенный Вклад в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;

4.1.5. предоставить выписки по Счёту вклада по требованию Вкладчика;

4.1.6. возвратить по первому требованию Вкладчика внесенные во Вклад денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с Договором банковского вклада.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. подать сведения в налоговый орган о суммах выплаченных процентов по вкладу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

4.2.2. осуществлять в случаях, установленных законодательством Российской Федерации , в отношении Вкладчика контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации. При осуществлении таких функций Банк вправе запрашивать у Вкладчика любые необходимые документы и письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или проведенных операций, а Вкладчик обязан их незамедлительно представлять. В случае непредоставления таких документов и пояснений либо предоставления недостоверных документов Банк вправе отказать в исполнении операции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

4.2.3. отказывать Вкладчику на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ) в совершении операции по Счету вклада, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Вкладчика, при условии, что в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

4.2.3.1. в случае принятия Банком решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ, Банк представляет Вкладчику, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия такого решения в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения;

4.2.4приостановить осуществление операций по Счету вклада в случаях и на срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации;

4.2.5. применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете вклада незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Вкладчика в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Вкладчику, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень, незамедлительно проинформировав о принятых мерах уполномоченный орган в порядке, установленном Банком России;

4.2.6. перечислять денежные средства со Счета вклада без распоряжения Вкладчика в размере сумм, ошибочно зачисленных на Счет вклада (вне установленной очередности платежей), с оформлением расчетного документа, в том числе банковского ордера, выставляемого Банком. В части списания указанных средств Вкладчик предоставляет Банку заранее данный акцепт без ограничения по количеству распоряжений Банка, выставляемых в соответствии с условиями Договора банковского вклада, а также без ограничения по их сумме и с возможностью частичного исполнения распоряжений Банка;

4.2.7. при получении противоречивых указаний и/или данных в отношении лиц, имеющих полномочия на распоряжение находящимися на Счете вклада денежными средствами, приостановить операции по Счету вклада до выяснения всех обстоятельств;

4.2.8. изменять настоящие Общие условия, доводя до Вкладчика информацию об изменениях в соответствии с п.2.7. Общих условий;

4.2.9. изменять процентную ставку по вкладу до востребования, установленную Договором банковского вклада в течение его действия. Новая процентная ставка доводится до сведения Вкладчика путем размещения информации в офисах Банка, работающих с физическими лицами, и на Сайте не менее чем за один месяц до дня изменения процентной ставки. Новая процентная ставка вступает в силу с даты, объявленной Банком.

4.2.10. возвращать вкладчику без исполнения заявление о закрытии срочного банковского вклада физического лица, открытого в Подразделении Банка, поступившего в Банк через дистанционный канал обслуживания «Личный кабинет» в виде соответствующих электронных документов, в нерабочее время Подразделения Банка.

4.2.10.1. отказывать в осуществлении расторжения Договора банковского вклада, открытого в Подразделении Банка, при поступлении соответствующего заявления, поданного в виде электронного документа через дистанционный канал обслуживания «Личный кабинет» в случае наличия в Банке информации о смерти Вкладчика.

4.3. Вкладчик обязуется:

4.3.1. предоставить в Банк документы, необходимые для открытия Счета вклада и проведения Банком идентификации Вкладчика, его Представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также предоставить по первому требованию Банка информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона №115-ФЗ о своих выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, представителях, принадлежности к ИПДЛ/ПДЛ. Банк признает в качестве бенефициарного владельца самого Вкладчика при отсутствии иных заявлений от Вкладчика, а также при отсутствии у Банка оснований полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо, и отсутствии у Банка сомнений в надлежащем исполнении Вкладчиком своих обязательств.

4.3.2. внести в день заключения Договора банковского вклада сумма Первоначальный взнос, указанный в Заявлении как сумма Вклада, на Счет вклада, открываемый Банком Вкладчику;

4.3.3. в течение 7 (семи) рабочих дней с момента изменений письменно информировать Банк (с предоставлением подтверждающих документов) об изменении сведений, ранее предоставленных в Банк при проведении идентификации Вкладчика, Представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца (смена фамилии и/или имени и/или отчества, документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, номера телефона для связи с Вкладчиком, адреса электронной почты и т.д.);

4.3.4. не использовать Счет вклада для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой;

4.3.5. информировать Банк о намерении досрочно востребовать вклад за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты возврата;

4.3.6. оплачивать услуги Банка за осуществление операций по Счету вклада в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции;

4.3.7. в рамках Договора банковского вклада действовать к своей выгоде и за свой счет, в иных случаях или при изменившихся обстоятельствах незамедлительно проинформировать Банк о своих действиях к выгоде третьих лиц, предоставив сведения о выгодоприобретателях по установленной Банком форме;

4.3.8. соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, условия Договора банковского вклада;

4.3.9. предоставлять Банку по его требованию в установленные сроки:

- информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах;

- достоверные данные о себе, о своих доверенных лицах, о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах;

- запрашиваемые документы и (или) информацию, в т.ч. подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете вклада, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, иные необходимые сведения.

4.4. Вкладчик вправе:

4.4.1. в любое время расторгнуть Договор банковского вклада и получить Вклад вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора банковского вклада;

4.4.1.1. в случае заключения Договора дистанционного банковского обслуживания и наличие технической возможности направить заявление о закрытии срочного банковского вклада физического лица, открытого в Подразделении Банка, через дистанционный канал обслуживания «Личный кабинет» в виде соответствующих электронных документов в рабочее время Подразделения Банка.

4.4.2. совершать по Счету вклада в течение действия Договора банковского вклада приходные/расходные операции любым, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации способом, в соответствии с условиями Договора банковского вклада (при наличии таких условий);

4.4.3. оформить завещательное распоряжение правами на денежные средства на Вкладе в Банке любому лицу;

4.4.4. распоряжаться Вкладом как лично, так и через Представителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Вкладчик поручает Банку:

4.5.1. возвращать со Счета вклада, на который поступают суммы пенсий, пособий и другие социальные выплаты, пенсионному органу/органу социальной защиты населения и прочим организациям, осуществляющим указанные выплаты, излишне перечисленные денежные средства на Счет вклада после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты либо неверно/ошибочно зачисленные денежные средства, без дополнительных распоряжений Вкладчика, по факту наступления события/поступления соответствующего запроса отправителя (вне установленной очередности платежей). Расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

5. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Счет вклада

5.1.1. Счет вклада открывается на имя Вкладчика.

5.1.2. Банк не осуществляет по Счету вклада расчетно-кассовых операций, кроме установленных условиями Договора банковского вклада, в том числе:

5.1.2.1. зачисление и /или возврат суммы Вклада, зачисление и/или выплата процентного дохода по Вкладу;

5.1.2.2. принудительное списание денежных средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая списания по решениям суда, по запросам органов исполнительной власти Российской Федерации;

5.1.2.3. возмещение расходов, вызванных смертью наследодателя, и расходов на охрану наследства и управление им;

5.1.2.4. иные случаи, предусмотренные Договором банковского вклада.

5.1.3. Счет вклада предназначен исключительно для целей Вклада.

5.1.4. В случае поступления к Счету вклада требований третьих лиц на основании решения суда, исполнительного документа, постановления судебного пристава и т.п., Банк осуществляет расходные операции по Счету вклада и(или) Связанному счету в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.5. Договором банковского вклада могут быть предусмотрены ограничения по совершению приходных/расходных операций по Счету вклада в соответствии с Подробными условиями вклада.

5.1.6. Операции по Счету вклада, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, осуществляются на основании соответствующего распоряжения (поручения/заявления) Вкладчика, при этом необходимые для проведения банковской операций расчетные документы составляются и подписываются Банком, если иное не предусмотрено Договором банковского вклада.

5.1.7. Операции по Счету вклада, в том числе выплата Вклада (в размере фактического остатка на Счете вклада с учетом пополнений и расходных операций при их наличии) осуществляются Банком при личном обращении в подразделение Банка Вкладчика/ Представителя Вкладчика/ иного уполномоченного лица, по предъявлении этим лицом, совершающим операцию, документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Представитель Вкладчика дополнительно представляет документ, подтверждающий его полномочия. Иностранные граждане дополнительно представляют, документы, подтверждающие его право нахождения на территории Российской Федерации.

5.1.8. Счет вклада открывается в валюте Вклада. Операции по Счету вклада совершаются в валюте вклада. Операции по Счету вклада в валюте, отличной от валюты Вклада, не осуществляются.

5.1.9. Сумма денежных средств на Счете вклада, превышающая значение Максимальной суммы вклада, по Договорам банковских вкладов, в которых присутствует условие о Максимальной сумме вклада, не может быть зачислена на счет вклада.

5.1.10. При намерении досрочно востребовать Вклад в подразделении Банка Вкладчик/Представитель Вкладчика/наследник Вкладчика обязан информировать Банк за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты возврата, как при личном обращении в Банк, так и по телефону горячей линии Банка 8-800-707-55-99. В противном случае Банк оставляет за собой право согласовать с Вкладчиком/Представителем Вкладчика/наследником Вкладчика иную дату возврата вклада.

5.1.11. Документальным подтверждением факта совершения Вкладчиком операции размещения (внесения) суммы денежных средств во Вклад могут быть следующие документы:

- приходный кассовый ордер при внесении денежных средств на Счет вклада наличными через кассу Банка;
- платежный документ, созданный Банком на основании Заявления, являющегося распоряжением Вкладчика о переводе денежных средств;
- выписка по счету вклада Вкладчика, в котором отражена совершенная операция.

5.1.11.1. Выписки по Счету вклада предоставляются Вкладчику по его требованию при обращении в Подразделение Банка, а также в электронном виде при использовании электронного сервиса дистанционного банковского обслуживания «Личный кабинет» Банка (при наличии действующего договора дистанционного банковского обслуживания физического лица, заключенного между Банком и Вкладчиком).

5.1.12. Основанием для закрытия Счета вклада является прекращение Договора банковского вклада, в том числе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Счет вклада закрывается только при отсутствии на нем денежных средств.

Денежные средства, поступающие на Счет вклада после его закрытия, возвращаются отправителю.

5.2. Проценты по Вкладу

5.2.1. Процентная ставка (в процентах годовых) по Вкладу устанавливается в соответствии с Подробными условиями вклада, действующими на момент заключения Договора банковского вклада, указывается в Заявлении Вкладчика, и действует в течение срока, установленного Договором банковского вклада.

При Пролонгации Договора банковского вклада (если Пролонгация предусмотрена Договором банковского вклада), применяется процентная ставка (в процентах годовых), действующая в Банке по данному виду вклада на дату Пролонгации.

Процентная ставка не подлежит изменению в течение Срока вклада/ срока Пролонгации Договора банковского вклада, за исключением случаев, указанных в настоящих Общих условиях.

5.2.2. Значения процентных ставок и условия их применения определяются в соответствии с Подробными условиями вклада, действующими на дату фактического заключения Договора банковского вклада, и указываются в Заявлении.

5.2.3. Если условиями Договора банковского вклада, в течение срока его действия, предусмотрено изменение значения процентной ставки в зависимости от наступления какого-либо события, то новое значение процентной ставки применяется в соответствии с условиями вклада, указанными в соответствующем пункте Таблицы Договора.

5.2.4. Проценты начисляются Банком со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет вклада, до даты окончания Срока вклада/даты окончания срока Пролонгации Договора банковского вклада, либо списания денежных средств со Счета вклада по иным основаниям включительно. Проценты начисляются на фактический остаток денежных средств, учитываемых на Счете вклада на начало каждого дня. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.2.5. Выплата начисленных на сумму Вклада процентов осуществляется в соответствии с условиями Договора банковского вклада, указанными в Таблице Договора, и в соответствии с Подробными условиями вклада.

5.2.6. В случае нарушения условий Договора банковского вклада, влекущих его досрочное расторжение, а также в иных случаях, установленных Договором банковского вклада либо законодательством Российской Федерации, процентный доход по Вкладу пересчитывается за фактическое время нахождения денежных средств во Вкладе, исходя из условий и процентной ставки, указанной в Таблице Договора для такого случая расторжения на дату заключения Договора банковского вклада. По ранее начисленным процентам по Вкладу (в том числе выплаченным Вкладчику ранее) Банк удерживает излишне выплаченные проценты из суммы Вклада в день досрочного расторжения Договора банковского вклада, если иное не установлено Таблицей Договора.

5.2.6.1. При досрочном востребовании суммы Вклада Вкладчиком после Пролонгации до истечения очередного срока нахождения денежных средств во Вкладе, процентный доход по Вкладу исчисляется за фактическое время нахождения денежных средств во Вкладе исходя из условий и процентной ставки, предусмотренной при досрочном расторжении Договора банковского вклада и действующей в Банке по данному виду вклада на день Пролонгации Договора банковского вклада. По процентам, начисленным по Вкладу ранее в период действующие Пролонгации (в том числе выплаченным Вкладчику ранее), Банк удерживает излишне выплаченные проценты из суммы Вклада в день досрочного расторжения Договора банковского вклада, если иное не установлено Таблицей Договора.

5.3. Пролонгация договора

5.3.1. В случае если по истечении срока срочного Вклада, на который был размещен Вклад по Договору банковского вклада, содержащий условия Пролонгации, Вклад не будет истребован Вкладчиком в дату окончания срока Договора банковского вклада, то Вклад считается привлеченным заново без явки Вкладчика на тот же срок на условиях и под процентную ставку, действующих в Банке по данному виду вклада на дату Пролонгации.

5.3.1.1. При пролонгации Договора банковского вклада течение очередного Срока вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока, при этом учет данного вклада Банк осуществляет на том же балансовом счете, на котором этот Вклад учитывался до момента Пролонгации.

5.3.1.2. Возможность и условия Пролонгаций определяются Договором банковского вклада.

5.3.2. При отсутствии в Договоре срочного вклада условия о Пролонгации, Банк без дополнительных распоряжений Вкладчика при окончании Срока вклада в Дату возврата вклада выплачивает Вкладчику безналичным способом путем перечисления на Связанный счет сумму Вклада (в размере фактического остатка на Счете вклада с учетом пополнений и расходных операций при их наличии) и сумму процентного дохода по Вкладу, начисленного, но не полученного ранее Вкладчиком.

5.4. Срок действия договора банковского вклада

5.4.1. Договор банковского вклада вступает в силу в момент поступления денежных средств на Счет вклада и прекращает свое действие с момента возврата Вкладчику всей суммы Вклада с процентами, причитающимися в соответствии с условиями Договора банковского вклада, или списанием суммы со Счета вклада по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Общими условиями.

5.4.1.1. Выплата Вклада (в размере фактического остатка на Счете вклада с учетом пополнений и расходных операций при их наличии) и суммы процентного дохода по Вкладу производится в валюте вклада.

5.4.2. При прекращении действия Договора банковского вклада Счет вклада закрывается без дополнительных поручений Вкладчика.

5.4.3. Договор банковского вклада может быть расторгнут по требованию Вкладчика до истечения Срока вклада. Досрочное расторжение Договора банковского вклада является нарушением условий срочного вклада и влечет для Вкладчика последствия, установленные Договором банковского вклада.

5.4.4. Объявление Банком о прекращении приема вида вклада Договора банковского вклада, заключенного с Вкладчиком, не влечет никаких последствий до окончания срока такого Договора банковского вклада/срока очередной Пролонгации Договора банковского вклада, за исключением условий, отраженных в Таблице Договора.

5.4.4.1. По истечению Срока вклада (срока действующей Пролонгации) Пролонгация не осуществляется, сумма остатка на Счёте вклада (в размере фактического остатка на Счете вклада с учетом пополнений и расходных операций при их наличии) и процентный доход, начисленный, но не полученный Вкладчиком, выплачиваются безналичным способом на Связанный счет.

5.4.4.2. Информация о прекращении Банком приема денежных средств на данный Вклад осуществляется путем размещения соответствующего объявления на Сайте и в Подразделениях Банка.

5.4.5. Прекращение действия Договора банковского вклада и закрытие Счета вклада не освобождают клиента от исполнения его обязательств перед Банком, которые возникли до этого момента либо в связи с прекращением действия Договора банковского вклада и закрытием Счета вклада.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Вкладчик несет ответственность за достоверность и актуальность представляемой в Банк информации. Банк не несет ответственности перед Вкладчиком в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств по Договору банковского вклада было вызвано отсутствием у последнего сведений о произошедших изменениях, указанных в п. 4.3.3 настоящих Общих условий.

6.3. Банк не несет ответственности за последствия приостановления операций по Счету вклада/Связанному счету, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, расторжения Договора вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ.

6.4. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате наложения ареста или обращения взыскания на денежные средства Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Банк не несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору банковского вклада, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. неподдающихся контролю со стороны Банка и находящихся вне его власти, препятствующих выполнению взятых на себя Банком обязательств.

6.6. Вкладчик уведомлен, что невыполнение или ненадлежащее выполнение им обязанности, указанной в п. 4.3.3. настоящих Общих условий, в случае наступления в отношении Банка предусмотренного Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» страхового случая может повлечь для Вкладчика негативные последствия, в частности: увеличение сроков рассмотрения требования Вкладчика о выплате страхового возмещения по вкладу, отказ в такой выплате при невозможности идентификации Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» личности Вкладчика и т.п.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Являющиеся предметом Договора банковского вклада отношения Сторон, не оговоренные самим Договором банковского вклада, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения споров и разногласий в связи исполнением Договора банковского вклада Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров между собой. Споры Сторон, возникшие из Договора банковского вклада либо в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7.3. Вкладчик после получения от Банка, сообщения о невозможности устранения оснований, в соответствии с которыми ранее было принято решение об отказе от проведения операции по Счету вклада/Связанному счету или об отказе от заключения Договора банковского вклада, вправе направить в межведомственную комиссию, созданную при Банке России, заявление об обжаловании данного решения Банка.

7.4. В случае, если по состоянию на 01 декабря каждого календарного года Банк не получит от Вкладчика/Представителя информацию и документы об изменении сведений, ранее полученных Банком при проведении идентификации Вкладчика, Представителя Вкладчика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, Банк считает имеющиеся у него ранее предоставленные сведения действительными, за исключением случаев, когда у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Вкладчиком своих обязательств в соответствии с п.4.3.3. настоящих Общих условий.

7.5. Предоставив оформленное и подписанное Заявление в Банк для заключения Договора банковского вклада, Вкладчик выражает свое согласие на осуществление Банком, как оператором персональных данных обработки (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка), своих персональных данных, а именно фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние); дата рождения; место рождения; данные документа, удостоверяющего личность (в т.ч. прежнего) и гражданство; пол; адрес и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания; документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие таких документов обязательно в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации); контактная информация, а также иная информация, полученная Банком при заключении Договора в соответствии с требованиями ФЗ «О защите персональных данных» №152 от 27.07.2006 года. В случае если сведения об уточнении (обновлении, изменении) персональных данных были получены от третьих лиц, то Банк вправе не уведомлять Вкладчика об этом. Указанные Вкладчиком персональные данные предоставляются в целях заключения и исполнения Договора банковского вклада, предоставления услуг по настоящему Договору, осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций, получения информации о других продуктах и услугах Банка. Настоящее согласие предоставляется с момента подписания настоящего Договора и действует в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (Пяти) лет, с даты его прекращения, в случае если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано Вкладчиком при предоставлении в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.6. Возврат вклада и процентов обеспечивается путем осуществления обязательного страхования вкладов (АО Банк «Венец» включено в реестр банков - участников системы страхования вкладов 14 октября 2004 г. под № 77), а также имуществом Банка, на которое может быть обращено взыскание.

7.7. Вклад застрахован в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

7.8. Действующие договоры банковских вкладов, заключенные с физическими лицами до 01 октября 2022 года, продолжают действовать на установленных ими условиях.

8. ОСОБЕННОСТИ РАСПОРЯЖЕНИЯ ВКЛАДОМ В ПОРЯДКЕ НАСЛЕДСТВА.

8.1. Вкладчик может завещать права на Вклад путем совершения завещания, удостоверенного нотариусом, либо завещательного распоряжения, оформленного в Банке при личном присутствии Вкладчика, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2. Распоряжение Вкладом, включенным в состав наследства, а также в случаях возмещения расходов, вызванных смертью наследодателя, и расходов на охрану наследства и управление им, осуществляется лицом, имеющим право на Вклад (часть Вклада), на основании документа, подтверждающего такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документа, удостоверяющего его личность.

8.2.1. Досрочное востребование доли Вклада одним из наследников влечет применение Банком в части этой доли Вклада норм, предусмотренных Договором банковского вклада при его досрочном расторжении.

8.2.2. Востребование одним из наследников полагающейся доли Вклада, а равно возмещение расходов, вызванных смертью наследодателя, и расходов на охрану наследства и управление им за счет денежных средств во Вкладе, не влечет досрочного расторжения Договора банковского вклада и/или изменения его условий для остальных наследников, за исключением случаев, установленных настоящими Общими условиями.

8.3. Если иное не установлено наследодателем и/или законодательством РФ, в случае, если до востребования наследником Вклада, Договор банковского вклада прекратит свое действие, а Вклад и/или процентный доход по Вкладу будут перечислены на Связанный счет, распоряжение Вкладом осуществляется в порядке, установленном договором, на основании которого Связанный счет открыт, при этом Банк не несет ответственности за недостоверность/искажение/полноту информации, установленной в завещательном распоряжении/завещании Вкладчика и/или документах, удостоверяющих права наследника на Вклад (часть Вклада).