

## Условия заключения договора дистанционного банковского обслуживания в электронной форме с АО Банк «Венец»

Подтверждая данные и сведения, заполненные самостоятельно и/или посредством аутентификации в ЕСИА<sup>1</sup> в электронных формах, размещенных на страницах АО Банк «Венец»<sup>2</sup> (далее по тексту – Банк) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресам, содержащим значение /venets-bank.ru/ или переадресованным с этих адресов, а также с использованием программного обеспечения на технических устройствах (телефон, смартфон, планшетный компьютер, компьютер), разработчиком которого является Банк (далее по тексту – Заявление), любое физическое лицо, чьи сведения (данные) указаны в Заявлении (далее по тексту – Заявитель), выражает свое согласие на заключение с Банком договора дистанционного банковского обслуживания (далее по тексту – Договор ДБО) в соответствии с Общими условиями дистанционного банковского обслуживания в АО Банк «Венец»<sup>3</sup> (далее по тексту – Условия ДБО). Заявитель подтверждает свое предварительное ознакомление с Условиями ДБО, соглашается с ними, принимает их безоговорочно и полностью, присоединяется к ним в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ, обязуется соблюдать и выполнять.

Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Заявления.

Заявитель подтверждает надлежащее информирование о том что при подписании Заявления используется технология простой электронной подписи (ПЭП), в том числе:

- ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, устанавливаемых Правительством Российской Федерации (далее по тексту – ПЭП ЕСИА) после идентификации Заявителя без личного присутствия в Банке путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС<sup>4</sup>;

- простой электронной подписью, использование которой уже предусмотрено в рамках сервиса Личный кабинет, доступ к которому предоставлен Заявителю до заключения Договора ДБО.

При этом Заявление, подписанное ПЭП считается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заявителя.

При приеме на обслуживание после идентификации Заявителя без личного присутствия в Банке путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС, Заявителю предоставляется доступ к сервису Личный кабинет по умолчанию без дополнительных заявлений, при этом сведения о логине и временном пароле направляются Банком на контактные данные, указанные в Заявлении, а Заявитель считается уведомленным:

- об обязанности самостоятельной смены временного пароля при первой успешной авторизации в сервисе «Личный кабинет»;

- о сохранении в тайне логина, пароля, временных секретных кодов, паролей, полученных при использовании сервиса «Личный кабинет», иных сведений составляющих аутентификационные (персональные) данные и/или конфиденциальную информацию, а в случае их компрометации о необходимости незамедлительного сообщения об этом в Банк;

- о личной персональной ответственности за применение технологий (средств) авторизации, предусмотренных операционными системами и/или программным обеспечением устройств, на которых осуществляется доступ к сервису «Личный кабинет».

Заявитель подтверждает достоверность и актуальность сведений, указанных в Заявлении, включая персональные данные, контактные данные, кодовое слово, при его наличии (далее по тексту – Сведения) и просит их использовать для аутентификации в целях ДБО в Банке. В случае потери актуальности (изменения) указанных Сведений, Заявитель обязуется незамедлительно проинформировать Банк, путем подачи (направления) соответствующего заявления.

Заявитель предоставляет Банку право самостоятельно проверять заявленные Сведения, в том числе в целях идентификации в Банке, любым доступным и не противоречащим законодательству РФ, способом, включая использование данных, хранящихся в государственных информационных системах (ГИС), при этом дает свое согласие на формирование Банком соответствующих запросов в ГИС и/или получение сведений из ГИС.

По факту получения Заявления, Банк имеет право связаться с Заявителем для уточнения и/или доведения информации, связанной с обработкой Заявления, и в целях принятия решения о предоставлении услуг Банка. Банк самостоятельно выбирает способ связи с Заявителем.

Заявитель понимает и соглашается с тем, что:

- заявленные Сведения (в полном составе и/или отдельные сведения), а также иная информация, имеющаяся в распоряжении Банка в соответствии с иными договорами, заключенными с Банком, будут использоваться Банком в целях ДБО, как аутентификационные данные, в том числе для проведения аутентификации без личного присутствия в Банке и/или в качестве аналога собственноручной подписи, включая формирование простой электронной подписи (ПЭП);

- в рамках ДБО Банк использует Сведения, известные Банку (зарегистрированные в Банке) на момент предоставления услуг ДБО;

<sup>1</sup> Единая система идентификации и аутентификации

<sup>2</sup> Лицензия Банка России № 524, место нахождения: 432071, г. Ульяновск, ул. Марата, 19, тел. 8-800-707-55-99

<sup>3</sup> [https://www.venets-bank.ru/images/Usloviya\\_DBO\\_FL.pdf](https://www.venets-bank.ru/images/Usloviya_DBO_FL.pdf)

<sup>4</sup> Единая биометрическая система

- Банк не несет ответственности за использование в целях ДБО заведомо ложных (недостоверных) и/или ошибочных, и/или потерявших актуальность (устаревших) Сведений, о которых не был должным образом проинформирован;

- обновление Сведений в рамках Договора ДБО, влечет их изменение в части персональных данных по всем договорам, заключенным с Банком и действующим на момент такого обновления, равно как и обновление персональных данных в рамках иных договоров, заключенных с Банком, влечет обновление сведений по Договору ДБО.

Заявитель принимает условие об использовании в отношениях с Банком, при наличии технической возможности, документооборота с применением аналога собственноручной подписи, в порядке, предусмотренном Условиями ДБО, тем самым подтверждаю, что все действия, совершенные в рамках ДБО являются юридически значимыми, а устные обращения в центр информационного обслуживания клиентов Банка, а также электронные документы, заверенные аналогом собственноручной подписи, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Заявитель проинформирован о возможности привлечения Банком, третьих лиц (технологических партнеров), либо использовании Банком информационных технологий (программно-аппаратных средств), предоставленных третьими лицами (технологическими партнерами), по своему усмотрению и на основании соответствующих договоров (соглашений) с этими лицами, в целях организации и обеспечения ДБО. Перечень технологических партнеров доводится Банком в Условиях ДБО.

Заявитель предоставляет согласие, при наличии технической возможности, на получение от Банка информации, обусловленной ДБО в Банке, в том числе общедоступного и/или конфиденциального характера, включая логины, пароли, одноразовые секретные коды, коды доступа (ПИН) и прочую информацию, на контактные данные, установленные и зарегистрированные Банком в соответствии с Заявлением, и/или с использованием электронных сервисов (веб-версию и/или мобильные приложения), предоставленных Банком в рамках ДБО, в виде электронных уведомлений (писем), сообщений (СМС/PUSH), в порядке, установленном Условиями ДБО.

Заявитель обязуется хранить в тайне все сведения, полученные в рамках ДБО, включая аутентификационные данные, коды, пароли и иные сведения, составляющие персональную информацию, а в случае их компрометации, незамедлительно проинформировать Банк, при этом соглашаюсь нести все риски, связанные такой компрометацией.

Согласия и обязательства, предоставленные в рамках настоящих Условий действуют бессрочно и могут быть отозваны путем подачи соответствующего заявления в Банк.